

精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果

冯云侠

吉林省镇赉县人民医院

[摘要]目的: 研究分析在神经内科护理管理过程中进行精细化管理的临床效果。方法: 我院在2021年1月至2021年12月期间在神经内科进行工作的护理人员中选取60例作为本次的研究对象进行分析, 然后对其采用不同的管理模式分别是精细化管理和常规护理管理各有30例护理工作人员, 将这两组分别称为精细组和常规组。然后观察两组管理模式下护理人员对患者提供的护理质量和患者的护理满意度是否存在区别, 调查的患者一共包括1500例左右。结果: 常规组和精细组的管理模式都能在一定程度上提高护理质量, 但是通过对比可以明显发现精细组在护理质量和护理满意度上具有较强的优势, $P < 0.05$ 。结论: 将精细化管理应用到神经内科护理管理过程中具有较高的价值。

[关键词]精细化管理; 神经内科; 护理管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1734

引言

神经内科患者不仅机体存在不同程度障碍, 还会有神志不清情况, 而且患者疾病较为严重, 从而延长治疗时间。神经内科患者多为老年人, 机体还会存在很多基础疾病, 进而增加治疗难度。所以, 对神经内科患者实施护理服务有着重要意义。随着社会的进步和发展, 护理水平也逐渐改善。因此, 本次针对神经内科护理管理中开展精细化管理, 观察期临床应用价值, 报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

本次研究选取的时间阶段是2021年1月至2021年12月, 研究对象是我院神经内科中的护理工作人员, 从中随机挑选60例对其分别进行精细化护理管理和常规护理管理, 将前一组称为精细组并将后一组称为常规组, 在年龄上对两组患者进行观察, 发现最大年龄的护理人员不超过50岁最小年龄的护理人员不小于22岁, 并且年龄在3年至30年之间。对其受教育程度进行调查, 发现也不存在较大差异, 其中精细组和常规组中职业中专学历的护理工作人员分别有21例和23例, 大专及以上学历的护理工作人员有9例和7例。这些基本资料的相似性代表本次实验具有较强的对比可行性。

1.2 研究方法

对照组采取常规护理管理, 即根据科室既有制度落实护理工作。观察组采取精细化管理, 其在神经内科的具体工作环境下, 对管理制度进行完善, 并且落实如下: ①人员管理。根据科室的具体工作状况, 定期对护理人员的专业知识与技能进行考核, 根据考核结果, 来采取讲座、微信、YY语音等形式, 来加强护理人员综合素养培训。尤其是在护患沟通和法律知识方面, 必须要加强, 既提高护理人员的自身权益保护意识, 又能降低护患纠纷可能。②患者管理。在患者进入科室后, 第一时间对患者进行全方面的评估, 加强其对疾病和科室的了解度。同时, 以多种宣教的方式, 来提高患者对疾病治疗的认同, 从而保证治疗配合。尤其是部分患者在住院期间的一些行为举止, 在进行规范后, 能够降低坠床、跌倒等事件的诱发可能。③不良事件管理。结合神经内科多发的一些风险事件, 针对性的制定管理制度, 例如跌倒、烫伤、坠床、感染、护患纠纷等, 这些能够规范科室的护理服务, 使得其管理难度降低, 管理质量提高。

1.3 判定标准

依据我医院的神经内科考核标准, 把护士的护理技能操作、服务态度、健康教育效果、对病房环境的控制等进行系统评分; 评估出来的分数能体现出护士的护理能力的高低。同时采用问卷调查法, 对护士的满意度进行调查。

1.4 统计学处理

运用SPSS18.0统计软件, 采用百分数、均数和标准差进行统计描述, 计数资料用 χ^2 检验, 计量资料用t检验, 以 $P < 0.05$ 或

$P < 0.01$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

两组患者护理效果对比如表1所示。

表1 对比患者对两组护理人员的评价

组别	满意	基本满意	不满意	满意度	管理质量
常规组 (n=30)	1000 (50.00)	600 (30.00)	400 (20.00)	1600 (80.00)	89.65 ± 8.41
精细组 (n=30)	1500 (75.00)	450 (22.50)	50 (2.50)	1950 (97.50)	96.67 ± 3.43

注: 两组相对比, $P < 0.05$ 。

3 讨论

神经内科是主要收治脑血管疾病(脑梗塞、脑出血)、偏头痛、脑部炎症性疾病(脑炎、脑膜炎)、脊髓炎、癫痫、痴呆、代谢病和遗传倾向疾病、三叉神经痛、坐骨神经病、周围神经病及重症肌无力等, 为医疗机构中重要的科室。因神经内科各疾病的临床需要, 患者在治疗期间会给予针对性的护理干预。随着医疗技术的不断进步, 护理管理要求也日益严格、规范, 提高了护理工作效率同时, 也保证了患者治疗方案顺利推进。临床调查显示, 精细化管理理念与护理管理方案相结合, 弥补了护理管理方案中的不足, 优化了护理品质, 改善了紧张医患关系。精细化管理是一种管理理念和管理技术, 是通过规则的系统化和细化, 运用程序化、标准化、数据化和信息化的手段, 促使临床护理方案精确、高效、协同和持续运行。精细化管理是现代医院管理的必然要求, “精”是高水平的工作标准, “细”是流程管理的环节要求, 是管理过程和措施落实的重要内容。此外, 在整个管理工作中, 从理念、人员组成以及护理人员的综合素质均有了更高的要求。首先, 从精细化理念出发, 对治疗中的患者各项指标密切监测, 以随时调整护理方案; 其次, 管理队伍均由经验丰富和专业技能的护理人员组成, 采取分层管理模式, 有利于查找护理方案实施过程中存在的问题和不足; 最后, 护理人员会定期对护理管理中存在漏洞和不足, 做出梳理, 分析潜在危险因素, 制定整改方案, 从而提升整体护理质量。同时, 组织专业的技能和综合素质培训, 提高职业技能和职业素养。

结束语

总之, 对神经内科的患者的护理当中, 实施精细化管理的护理模式, 不仅能够有利于患者的康复, 而且对提升我院的整体的护理服务质量也有积极的作用, 因此值得临床上使用。

参考文献

- [1] 王琼. 精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果[J]. 中国医药科学. 2021 (09): 148-150, 162
- [2] 闫梅. 精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果[J]. 中国卫生产业. 2019 (20): 108-109
- [3] 颜玉婷, 祝虹. 精细化管理在神经内科护理管理中的应用[J]. 益寿宝典. 2020 (21): 0080-0080