

浅谈大数据视野下档案管理思维的转变

吴佩

四川交投集团数据信息管理中心

[摘要]随着社会经济的不断发展,信息化技术不断普及,各行各业都在针对性地实现信息化转变,档案资源作为企业决策的主要依据,其首当其冲在接受着数据化转变,时至今日已经取得初步成效。基于此,本文通过总结大数据时代对现有的档案管理工作带来的挑战,针对性的制定解决方案,以期改变管理人员思维模式,适应时代发展,在激烈的市场竞争中获取优势。

[关键词]大数据视野; 档案管理; 思维转变

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.2088

引言

在大数据时代到来的背景,档案管理工作获得诸多机遇,同时也伴随着很多全新的挑战,如果管理人员无法明确现有工作体系的短板,将浪费新型工作模式的潜在价值。但考虑到基于档案管理工作实现信息化转变本就是一项技术难度较高的工作内容,其使用的仪器也更加精密,故而工作人员必须要做好统一管理,及时找寻短板解决问题,以便于更好的服务社会,服务群众。

一、大数据时代对现有档案管理工作带来的挑战

(一) 常规概念受到影响

传统的文件管理任务主要是针对不同类型和级别的文件进行统筹管理,并借助信息管理体系对所有类型的文件进行归档和分类,当工作人员需要调用某一特定种类的文件时,可以借助关键词或年份的词条进行现场查找,获取相关信息。但随着社会的不断发展,大数据时代随之到来,企业大部分工作人员所使用的文件储存方式从线下转移到线上,借助计算机网络技术,技术人员开始构建信息交互平台,确保这些数据信息进行管理时,不会出现字迹模糊或储存混乱等问题,但上述体系优化也为当前的工作体系带来了巨大的挑战,工作人员在执行各项工作时,需要借助计算机网络技术方能访问各个信息交互平台,这意味着传统的工作模式已经不适用,管理者需要具备基础的计算机使用能力,否则将无法使用这些仪器设备。其次,随着现有工作体系的不断优化,工作人员的职能也变得多元化,以往的档案工作者,其主要的职能便是对各项数据进行排版储存,根据词条分类进行合理摆放,定期进行除灰等等,没有过多的内容,但现有的档案管理可以根据历史数据对接市场,明确潜在安全风险,帮助实现人力资源的调控,所以其工作模式会发生天翻地覆的变化,如若工作人员仍然秉持原有的职能概念,会导致其实际工作成效过低,很难解决多样化的工作需求^[1]。

(二) 对档案管理人员的要求提高

大数据时代企业档案管理工作都在朝着更专业,更多元化的方向不断发展,其工作模式也具有更多的开放性特点,工作人员可以借助大数据分析和云端技术,完成大部分数据的储存和检索,所以工作人员必须要明确各个新型技术手段和传统档案管理体系的关系,二者要形成相互帮助,相互制约的微妙状态。详细来说,首先,工作人员需要明确档案文

件管理工作,通过大数据时代的影响后,会发生本质性的变化,其整个管理体系无论从收集管理还是使用等多个方面,都和过去存在很大的差距,所以如果工作人员仍然沿用传统的管理方法进行档案管理,会导致效率过低。总的来说,基于大数据分析技术下的档案管理工作,需要根据大量的参数来进行分布式体系结构构建,同时还需要利用庞大的数据群来获得相对更加精准的测算结果来满足高端精密工作的实际需求,但此时如果工作人员用着高效精密的仪器,却始终没有配备完善的信息收集系统,对待信息处理仍使用以前制式的工作流程会使得工作效率低下,再高效的管理体系也无法发挥其应有的效用。其次,这些相对难度更高,使用设备更加精密的档案管理工作,都要求工作人员具有先进的管理理念和扎实的基础技能,同时还要针对计算机等专业有过涉猎,并且能够顺利的使用各项精密仪器,这种情况致使现阶段很多档案管理人员都面临一大难题,若舍弃原有的工作模式进行创新,很有可能导致现有的工作效率无法得到保障,如果不积极对接市场,学习新型理念,会被越来越先进的工作体系所淘汰,也因此档案管理工作开始步入两难的境地^[2]。

二、大数据背景下档案管理的创新策略

(一) 创新管理方法

工作人员通过对以往的信息技术进行分析和总结后可以明确档案管理方法本身是一项集成信息化技术和档案管理体系的综合工作模式,所以其在传统的档案管理体系的基础上,应该保持原有体系的优势同步配备大数据分析技术和云端技术等高效的技术手段,改变其现有的工作模式,利用信息化高效、智能稳定的特点来应对繁多复杂的数据群,并在实践过程中加大档案管理力度优化管理策略,随着治理进程的不断深入,对整个部门进行深化改造,借助以往成功的经验,进一步提升管理水平。另外,工作人员需要明确创新档案管理方法,本就是一项相对新颖的工作理念,所以为提升档案管理的水平,工作人员必须要适应当前时代的发展速度,明确其未来发展的主要方向和公司机关的实际需求,以保障档案准确性等基础优势为前提,进一步发挥档案的参考作用和实际价值,确保各个行业在每一个领域都能实现良好的档案管理,提升服务水平,进一步实现经济效益和社会效益的齐头并进^[3]。

（二）搭建数据平台

建立一个高效稳定的信息交互平台，是确保档案文件能够创新管理的基础，只有做好这个基础，才能逐步实现更智能稳定的系统构建，否则即使强行构建信息管理模型，也会因为没有平台支撑，导致其无法正常运行或频繁出现数据丢失等问题。基于此的工作人员必须明确，随着企业规模的不断扩大，其档案数据数量呈几何倍增，档案人员每天面临的文件数量可能都是一个天文数字，如果始终沿用传统的纸质管理模式，无法应对当前快速化、智能化的工作需求，并且其不仅会占用大量的人力、物力资源，还会浪费很多可用空间，实际效用较低。基于此，首先，档案工作人员必须要明确大数据视域下的档案管理工作将实现全方位的自助管控，工作人员不再需要定期清理档案储藏室或对文件，纸质文书进行监督检查，只通过信息交互系统内部携带的储存数据库即可完成相关工艺，并且检索不再需要按照年限等多个词条逐层筛选，只需要工作人员输入关键词或日期，即可迅速找到。所以对于工作人员来说，建立信息平台是实现数据库构建和检索体系的基础，若没有这个信息交互平台，单一的数据库将不具备信息检索能力，其实际效用也无法得到发挥。其次，工作人员需要明确大数据技术是实现传统工作智能化的主要方法信息资源平台是智能化技术落实的载体，所以其不仅是作为提升工作效率的辅助工具，更是后续工艺落实所必需的先决条件，故而工作人员必须要学会使用并借助信息平台完成数据处理，工作方能实现真正意义上的行业数字化转变^[4]。

（三）企业档案管理系统建设

企业是以盈利为目的的经济组织，其各项管理工作的核心并非单纯的提升人员工作能力或管控力度，营造良好的工作氛围，其核心目的仍然是通过提升工作人员业务水平和管理力度来实现更高的经济收益，故而档案管理部门应该明确大数据分析技术应用已经是势在必行的趋势，但在应用之前更应该理性分析该技术手段用于现有档案管理系统中的可行性，只有针对性的制定适用性强的工作体系，才能有效管控成本，保障新型理念合理落实新型体系顺利推行。另外，工作人员需要明确大数据技术对于企业档案管理工作而言，不仅仅是实现新型技术体系的先决条件，更是企业更新工作模式，高效收集数据，落实处理、储存、检索、统计和使用等多道工艺的外在体现，只有工作人员真正意义上明确其重要性，并在实际使用过程中积极主动的进行推广和使用，并结合企业实际情况和部门工作特点进行长远规划，才能实现其应有的效用。基于此，首先，工作人员需要明确应用大数据的目标需求，权衡新型技术手段的应用标准，根据其技术难度明确，现有工作体系的短板，制定适配性更强的管理体系，对员工形成稳定的约束，进而实现资金稳定。其次，工作人员需要谨慎地进行选择并科学合理地完成决策，保障大数据分析技术在各个企业档案管理系统中能够良好的应用，进一步提升企业管理效益，确保档案的实际价值能够得到有

效提升。综上，对于一个企业来说，档案管理工作并不仅仅是对过往数据的一个储存，更多的是对企业自身情况的一个概括，工作人员通过对历史数据的分析和对当前市场的现况进行综合考量，可以进一步明确档案数据的重要性，明确企业未来的发展方向，如果没有档案管理工作，很容易因为管理人员决策失误或优化方向出现偏差，导致工作效率降低甚至消耗企业发展潜力，影响经济营收^[5]。

（四）形成动态连续体系

总的来说，传统的档案管理模式可以看做一种静态，规范化的工作模式，其主要的问题在于准确性难以得到保障，很多突发性的客观因素，很有可能影响档案储存的完好性，例如火灾等等。并且整个工作体系经常出现衔接不畅或分化隔离等问题，部分信息资源由于操作失误或体系短板，使其变成信息孤岛，没有办法对分散的信息资源进行整合管理，信息共享更是会受到多方因素的影响，导致实际的档案资源利用率较低，及时具有规模化的管理体系，实用性却不强，甚至还会频繁出现数据遗失等问题。基于此，相关单位必须要明确现有体系的短板，针对性的进行整合集约管理，首先，需要将整个档案资源进行数字化转变，确保其可以借助信息交互平台完成信息传递和分类归档，从根源上避免历史数据遗失或传递过程中数据遗失等问题。其次，要积极引进先进的技术手段，例如大数据分析技术和信息管理技术等，其本身便是档案管理体系开展的基础，很多档案管理模式都是借助互联网的串联能力，将多种技术手段形成连续的动态体系，以此来解决繁琐的数据处理工作。最后，身处大数据时代，工作人员必须要学会结合档案管理，优化现有的工作流程，根据数据特征，构建共享数据平台，形成区域性的管理模式，确保档案资源能够科学共享，减少规范化管理难度。

结论

综上所述，由于信息化技术对社交生活已经产生很大的影响，档案管理人员也需要意识到，利用计算机网络技术和信息交互平台完成档案文件管理已经是大势所趋。基于此，本文通过总结大数据时代对档案管理工作带来的挑战，明确具体的解决方案，旨在帮助工作人员减少管理难度，更好地实现档案资源的真正价值。

参考文献

- [1] 许丹, 田宇. 浅谈大数据环境下档案管理思维方式的转变[J]. 现代企业文化, 2018(24): 1.
- [2] 杨易木. 浅谈大数据时代档案管理思维方式的转变[J]. 办公室业务, 2021(15): 2.
- [3] 张黎. 基于大数据视野下档案管理思维方式的转变[J]. 市场调查信息(综合版), 2019(3): 00008.
- [4] 乔丽. 基于大数据视野下档案管理思维方式的转变初探[J]. 当代教育实践与教学研究: 电子版, 2018(5X): 2.
- [5] 葛新. 基于大数据视野简析档案管理思维方式的转变[J]. 中国科技纵横, 2020(18): 125-126.