

高校图书馆服务环境优化与思考

关玉娟

(新疆工程学院图书馆采编部 新疆 乌鲁木齐 830026)

[摘要] 高校图书馆在信息技术不断发展的今天获得了飞速发展,但随着电子设备的不断普及,高校图书馆的生存环境面临巨大挑战。鉴于此,本文试从高校图书馆的外在环境以及内在服务模式对图书馆服务环境提出部分优化思路,分别从高校完善图书馆的服务模式、改善读者阅读环境等方面展现优化图书馆服务环境的作用,以期激励当代高校学生的阅读欲望,提高高校图书馆的使用率,使其更好的服务于教学及科研任务中。

[关键词] 高校图书馆; 阅读环境; 服务模式; 优化

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.986

新世纪以来,科学技术的进步也带着高校图书馆事业的蓬勃发展,在信息化高度发达的今天,读者信息获取需求不断提升,尤其是处于高校的青年人来说,一个好的知识获取渠道直接关系到未来职业的发展。因此,高校读者对图书馆的各项服务需求也在不断增加,在基本的安静的阅读环境需求上,图书馆书本存储量、自动化设备适配度也是当下读者对高校图书馆的重点需求,只有在不断发展的同时紧跟读者的阅读需要,才能不断满足高校读者对知识的渴求以及科研工作的专业化需求。具体包括改善阅读环境、增加各项自动化设备,提出更为人性化的服务模式,以营造一个舒适优雅的阅读环境,提高读者的阅读兴趣与粘性,是高校图书馆建设中重要环节。本文试从外在改善服务环境以及内在优化服务模式两大方面对高校图书馆服务环境优化做一综述。

一、高校图书馆服务环境优化的意义

高校图书馆的物质发展基础由文献信息资源体系奠定,如果图书馆的文献信息资源匮乏,那么便无法对读者提供信息资源,理所当然便会失去其价值。在高校图书馆中,连接读者与图书资源的是图书馆的工作人员和管理人员,他们的服务质量直接关系到图书馆服务活动评价的优质与否。而图书馆的借阅环境、功能布局、信息化设备等物质设施对高校图书馆的服务功能和水平有着极为重要的影响。且在信息数字化技术高度发达的今天,图书馆的信息技术水平在很大程度上体现着图书馆的文献收集能力以及服务方法与手段。只有构建一套完善的图书馆服务制度,才能为青年学子构建一个好的知识获取渠道,并对高校图书馆的服务工作起到规范化的协调作用。高校图书馆服务活动受多种因素干扰,如历史条件、经济水平以及科学技术的发展限制,导致服务环境在很大程度上限制着服务活动的广泛性,如传统的高校图书馆,本馆所藏资源所能开展的服务活动也仅能支持校区内使用^[1]。在当今网络社会下,高校图书馆不仅可通过将存储文献上传网络,实现资源共享,提高信息资源的利用率,还可与其余高校共建共享资源库,使得各校学子能更方便的获取到所需信息资源。且图书馆作为社会性的共享型文化机构,只有尽可能的满足读者对文献信息的需求,才能彰显其原本价值,这就要求高校图书馆不仅要提供优美、舒适的实体阅读环境,还要丰富馆内的文献信息资源,构建良好的人文环境,优化高校图书馆的服务环境不仅能消除消极环

境对读者的不良影响,还能通过完善地服务制度使高校学子享受到舒心惬意的阅读体验,以此提升高校图书馆的服务质量和读者阅读效率。

二、高校图书馆外在环境优化

(一) 展现高校图书馆文化意蕴

高校图书馆首要体现的是高校独有的文化底蕴,因此图书馆的外在环境优化首要方式就在于彰显出高校文化的底蕴和美感,整体上要具有清静淡雅、干净整洁、美观大方等基本外部特征,但国内大多高校可能受地域、地形或经济条件影响,图书馆的“书香气息”不够浓郁,无法对高校学子产生吸引和亲和力。因此,高校图书馆不仅是在建筑外形以及内饰上,都应在注重内外布局统一的基础上,积极展现本土高校独有的文化底蕴,将校内最具代表性的人文理念和核心价值观与图书馆精神相结合,并融入进图书馆的外形构建中。

(二) 优化图书馆的功能布局

在内部结构上,高校图书馆应做好阅读的功能分区,环境布置在围绕文化与学习的主题基础上,进行更为细致的空间划分,方便为不同读者提供阅读需要,如高校图书馆可大体划分为工作区、阅览区、书报架区等,阅览区又可按校内学科的不同进行更为详细的划分,为高校读者提供更简便的阅读体验。同时,还要注重周边环境对图书馆的影响,在当下高校建设中,由于城市化进程速率极快,一个高校图书馆在建立之初可能处于静谧、幽静的环境下,但随着校区规模的扩大以及城市建设,可能在短期内便会受到噪音的侵扰,因此,高校图书馆在尽量远离操场、马路等噪音源的基础上,可通过种植茂盛植物,形成藤蔓围栏以起到隔音效果。同时,阅览室的楼层不宜过低,长时间阅读易使眼部疲劳,借阅室楼层过低容易阻挡视线,阅读室应尽量设置在视野范围较为空旷的楼层,能有效改善学生的眼睛疲劳,使其精神得以放松,提升学习和工作效率。在阅读室内,要具有充足的光源,当代图书馆通常采用自然光源结合人工光源,为了使得对抗单独光源给读者带来的单调和疲劳,不同阅览室内可采用荧光灯、暖光冷交替的光照设计,在图书馆大厅、走廊、休息区、工作区等处采用暖光照明,以丰富的色调为读者提供更贴心的阅读体验^[2]。同时,高校图书馆是高校传播文化的第二课堂,因此图书馆的装饰物及主题风格都要贴合学校文化,在图书标签、名家作品、诗词歌

赋、盆景、雕塑等装饰物的选择上,都应体现出书籍的温馨雅致、深远悠长,包括图书馆工作人员的着装以及行为姿态,都需彰显出高校图书馆的文化底蕴和艺术感染力。

(三) 使高校图书馆服务环境现代化

高校图书馆的工作模式已在通信技术和网络技术的发展下发生巨大变化,服务环境逐渐趋于现代化,要想高校图书馆达到复合式、一体化的服务环境,则必须要现代化信息技术作为支撑。高校图书馆的服务环境现代化除了加大对现代化设备的投入之外,还要充分引入信息化技术人才,构建属于高校的馆藏共享网络,在建立并完善馆内的文献信息数据库同时,还要通过与其他校区的信息资源相融合,形成信息技术与服务活动联合的共享信息站点,使得高校学子通过局域网络可免除时间空间限制,更为方便的获取信息文献,优化图书馆服务环境。

三、高校图书馆服务环境内在服务模式优化

(一) 提高图书馆员工素质和增加文献信息资源体系投入

高校图书馆的人员素质对读者的影响是巨大的,只有构建一只工作态度积极、工作方法正确的高素质员工团队,才能时刻保证对读者提供最优质的借阅服务,展现出读者利用图书馆的效果,并以此优化图书馆服务环境。首先,高素质人员团队的建立要通过筛选、培训学习等方式,提升已有人员或新进人员的工作技能和业务能力,其次在人员管理上,要建立一套完整的奖惩机制,以提高人员的工作积极性,提升图书馆工作人员的整体素质。同时设立读者的反馈渠道,使读者加入到高校图书馆的管理中,使其能够参加、建议、洞悉并决定图书馆的管理工作,定期对读者的文献信息资源获取需求进行调研,记录校内读者的阅读兴趣和方向^[3]。高校图书馆在定期增加文献信息资源投入的同时,还可开展高校图书馆专题文化活动,以提升各科或各校间的学术交流,增进校内文化氛围。高校图书馆还可以利用自身的资源和社交优势,积极搭建学术交流平台,如开展各类主题月活动、举办学术报告、书单晒评等活动,以此激发校内学生的阅读积极性。

(二) 优化高校图书馆的功能布局

读者对图书馆的设施设备以及布局是能直观感受到的,其阅读体验亦会受到图书馆布局影响。因此,高校图书馆的建筑设计以及功能区布局在贴合自然环境的同时,还应具备完善的功能区为读者提供良好的阅读体验。首先阅读区的交通路线应该宜民且更具人性化^[4]。如学生经常借阅的专业书籍就应布置在楼层较低位置,且按照学科分类依次放置,方便学生按照日常习惯借阅,节省时间。如典藏类书籍及文学价值较高的珍贵书籍、资料便应放置在楼层更高的位置,以便更长久的保存和清点,同时在馆内各地点布置信息化设备,如监控摄像头、自动扫码借阅装置等信息化设备,方便学生借阅登记以及归还。同时邀请校内教师担任馆内的咨询及问题解答业务,并设立专业的整理人员,为读者提供清晰的资源导读以及检索服务。

(三) 建立健全的高校图书馆规章制度

高校图书馆的工作较为枯燥,工作人员容易懈怠,出现

工作上的失误。因此,只有丰富高校图书馆的规章制度,完善其规章制度体系,使各职位图书馆工作人员都能在各项规章下按规定做好本职工作,才能健康有序的运行图书馆管理模式并提升工作人的服务水平。高校图书馆的规章制定不仅能使图书馆机制能有序运行外,还能结合图书馆服务环境对图书馆各类工作及运行起到协调作用^[5]。在图书馆面对大量文献信息资源时,工作人员的重要性便体现出来,只有在规章制度下利用各种现代化信息技术对巨量分散且繁杂的文献做好整理,通过搜集、选择、加工、调序、分析等步骤使其变得简而有序,才能为高校读者提供更好的阅读体验。总之,制定完善的高校图书馆规章制度是提升图书馆服务环境的重要举措。

(四) 优化文献信息资源采集模式

通过对采编机制以及实体馆藏书结构的优化,来保障高校图书馆的信息资源质量。在实体信息资源采集过程中,要根据校内教学内容与学生的实际需求出发,不能一味进购,在对采购资源的实用性、新颖性、前瞻性进行科学评估后,再根据校内专业特色对所购实体资源进行有规划的采购。对于共享网络的文献等信息资源,需要重视信息资源的质量甄别,在保证网络信息资源的广泛性同时,更应注重对粗劣资源的筛选工作,保证其质量,实现网络信息资源与实体图书资源的共同协作^[6]。高校图书馆的资源采集除采购外,还可通过与其他高校图书馆和本土文学机构达成双向联系,丰富双方资源库的信息资源,以推动高校及教育机构间的共同繁荣。

结束语

图书馆服务环境优化不仅需要理论上的研究,更需要开展实践活动来证实其实用性,只有不断优化高校图书馆的服务环境,才能保证高校等文化教育服务机构展现其应有价值,承担起社会发展中的重要责任。高校图书馆不仅需要努力消除外在环境影响因素,为高校学子提供惬意、舒适的阅读环境,还需要提高高校图书馆的服务质量,为学生及校内科研人员提供帮助。

参考文献

- [1]张杨,孙珊珊,王锐.构建高校图书馆自主学习服务环境的方法[J].黑河学院学报,2020,11(09):185-186.
- [2]贺勇.高校图书馆学生借阅人性化服务和管理的思考[J].黄河.黄土.黄种人,2020(11):38-40.
- [3]许振宇.新媒体环境下高校图书馆读者服务新模式探究[J].长江丛刊,2020(14):39-40.
- [4]唐虹.大数据环境下高校图书馆个性化信息服务[J].山海经,2019(13):100.
- [5]毛静华,康健,朱世琴,祖艳红,孙济庆.高校图书馆学科服务环境下采访模式探索与研究[J].现代情报,2017,37(10):84-86+98.
- [6]范悦谦.新信息环境下我国高校图书馆服务质量评价与提升研究[D].江苏大学,2015.