

高校行政管理信息化建设研究

赵岳

(青岛远洋船员职业学院 山东 青岛 266000)

[摘要]根据我国高校的发展现状来看,行政部门在其组织架构中扮演着重要角色。该部门不仅仅具有重要的管理职能,同时也具有重要的服务职能,为高校科研以及教研工作开展提供坚实保障,并且在培养人才方面发挥着重要作用。随着我国提倡建设双一流大学这一战略部署,随着新型技术的发展,比如大数据技术,计算机科学以及互联网等,这对高校行政管理机制体制改革提出了更高要求,在当前的社会背景下,高校也必须推动行政管理信息化建设,通过使用信息化管理模式,进一步提高高校行政管理效率,增强服务信息化水平,坚持智慧,绿色且高效的管理服务理念,形成新的高效行政管理服务工作的格局。

[关键词]高校行政管理;信息化建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.920

引言

随着信息化建设的发展,信息化应用领域变得越来越广,高校同样如此。越来越多的高校开始针对信息化建设提高投资力度,并且越来越关注信息化建设工作,特别是行政管理信息化建设。但是,在执行过程中,总是会遇到各种问题以及挑战,比如人员信息化建设意识比较薄弱,学习新知识能力不足等,结果造成信息化建设效果不佳,这对于高校的发展是非常不利的,所以,研究高校行政管理信息化建设具有重要意义。

一、高校行政事业建设信息化的必要性

近年来,信息科技发展速度越来越快,而且普遍使用于各个领域,在新的社会背景之下,传统行政建设方式的问题越来越多,弊端变得更明显,无法推动高校发展,尤其是出现了新的形势之后,比如数字化,电子化和网络化等。在传统的行政建设过程中,手工模式占据主体地位,而该模式效率低,而且工作人员压力大,除了教学压力之外,也涉及到科研压力,管理压力等,而且工作类型复杂,为了使该问题得以解决,必须调整高校行政事业,努力推动其信息化建设。

二、当前高校行政管理与服务信息化建设进程中面临的问题

(一) 高校行政管理与服务信息化建设存在滞后性

通过了解当前高校的工作情况之后发现,高校的核心工作在于培养人才,同时进行科学研究,行政管理工作并不占主导,而且行政管理的主要职能包括两部分,其中之一是管理,其中之二是服务,正因为如此,大量高校行政管理和与服务信息化建设情况都不尽人意,高校缺乏完善的行政管理信息系统。而且再加上各方面因素的影响,比如资源不充分,设备不够先进等,无论是信息化软件还是硬件建设方面,部分高校都没有进行充分投资,行政管理人员工作方式不够多元化,而且没有充分使用新的技术和方法,这无法帮助高校实现预期的行政管理目标。比如高校人事以及学生档案管理工作,在实践中,行政管理人员依然秉承传统的思想和观念,坚持通过纸质档案开展管理,忽略了电子档案的重要性,这不仅造成大量的纸张资源被浪费,同时也对档案管理的信息化发展造成了阻碍,导致

行政管理效率不尽人意。

(二) 高校行政管理人员的力量相对薄弱

我国经济近年来发展速度比较快,各行各业发展成效也让人出乎意料,高校同样如此,无论是人才培养还是社会服务等各方面,发展效果都非常显著。而这也使得高校行政管理人员的工作内容不断增多,工作压力越来越大,特别是随着我国高校扩招之后,学生数量不断增长,教学管理任务越来越纷繁复杂,高校行政管理人员的工作事务越来越多,原有的行政管理团队中增添了新的工作者,他们更年轻而且更专业。即使如此,高校行政人员编制配备方面还是有大量的问题,不仅数量不充分,而且配备不及时,高校缺乏科学合理的岗位专业能力培训措施,对信息化建设的含义认知不合理,认为信息化建设只是一种应用工具而已,并未系统化思考在高校运行以及战略规划方面信息化建设发挥的作用和价值。

(三) 存在一定的信息化资源浪费行为

高校要开展行政管理信息化建设工作,必然会对各方面资源需求量提出更高要求,比如信息系统,计算机以及互联网等,然而,因为缺乏专业化的信息管理技术,而且高校缺乏整体信息化建设意识,所以高校信息化管理系统不完善,各部门系统相互独立,部门之间兼容性较差,这影响了信息的传递和共享,最终造成行政管理效率较差,导致大量的行政管理信息化资源被浪费。

三、高校行政管理服务信息化建设的关键要素

(一) 人员专业化因素

在高校行政管理信息化建设过程中,最主要的因素在于人员专业化。作为高校的行政管理工作,他们除了要有良好的信息化意识之外,还有能够掌握使用信息化技术的能力,并且要从思想方面真正意识到行政管理信息化重要性,并积极参与到行政管理信息化建设的过程中。否则,工作开展不仅会受阻,效果更会不尽人意。

(二) 管理制度因素

要推动高校行政管理的信息化建设,不仅仅要拥有高素质的行政管理者,作为高校,还必须打造健全的信息化管理机

制, 意识到信息化管理工作的重要性, 完善信息化管理制度, 确保在建设工作的开展中, 行政管理人员的工作规范有效, 引导他们形成良好的信息化工作思维。除此之外, 为了保障行政管理部门的工作效率, 促进各部门的信息传递和共享, 同时保证信息的安全性, 对于行政管理部门信息化管理制度而言, 必须具备顶层设计, 同时, 还要分类整理各类信息化业务制度, 打造更精细的管理体制, 为行政管理信息化建设做好铺垫。

(三) 信息技术因素

自从人类社会进入互联网时代后, 信息技术就开始迅速发展, 而且日新月异。在该背景下, 高校不仅要帮助广大行政人员形成良好的信息化意识, 优化健全行政管理部门信息化管理制度, 针对先进的技术, 还要促进其推广以及应用。特别是高校行政管理部门的软件设施和硬件设施, 高校必须定期地进行维护和保养, 同时还要引入先进技术, 对其进行更新升级, 提高该系统的先进性, 进一步推动高校行政管理信息化建设, 提高工作效率, 保证工作质量。

四、高校行政管理与服务信息化的实现路径

(一) 树立先进的信息化管理理念

随着信息技术的发展速度不断加快, 而且应用范围越来越广, 在高校行政办公领域中, 信息技术不仅得到了应用, 而且还在不断地延伸拓展, 对于任何一个高校来说, 行政管理工作的必然趋势和选择就在于信息化建设。因此, 高校必须紧跟时代潮流, 树立信息化管理理念, 在开展行政管理工作过程中, 要合理使用信息化技术, 使得工作效率更高。作为高校, 针对行政管理信息化建设工作开展, 首先要进行系统规划, 无论是从思想还是从行动方面, 要重视信息化建设, 并进行针对性的投资, 适应当前的新局面。

(二) 加强行政管理的信息化系统建设

在加强行政管理信息化建设过程中, 高校还需要不断升级并完善信息化管理系统, 要推动信息化建设的可持续发展, 从而提高行政管理信息系统的工作效率。第一, 针对行政管理部门, 高校要不断完善并升级内部设施, 除了软件外也包括硬件, 特别是计算机硬件设备。如果不定期的更新和维护, 那么, 信息化建设就会缺乏基础的物质保障, 后续工作根本无法开展。第二, 从软件系统角度来看, 高校行政管理部门也要进行合理设计, 并提出明确的战略布局, 要牢牢把握学校的发展规划, 明确学校的办学定位, 开发整体性且兼容性的信息管理系统, 促进高校内部各信息系统之间的联通, 比如后勤, 科研和教学等, 从而达到系统共建且信息共享的目的, 并在系统中引入新的功能, 比如数据分析, 为行政管理信息化建设的好基础, 从而提高行政管理部门的服务效率, 并改进管理质量。

(三) 提升行政管理人员的信息技术能力

高校行政管理信息化建设过程中, 相关工作者自身要有良

好的信息化水平, 要掌握信息技术, 并且合理使用, 这在一定程度上直接决定了高校行政管理部门的信息化管理水平。所以, 高校要意识到行政管理人员信息化能力的重要性, 定期针对他们开展培训, 通过培训提高他们的技能, 拓展他们的视野, 更新完善他们的知识架构。与此同时, 高校还可以通过对外招聘或其他方式, 比如选拔, 扩大行政管理团队规模, 在其中引入更多的专业工作者, 为行政管理信息系统的设计, 开发应用以及维护等提供便利, 并通过该方式提高行政管理团队的整体信息化能力。同时, 高校还需要完善信息化管理制度, 明确划分行政管理人员的工作责任, 促进行政部门的信息资源共享。

(四) 重视行政管理信息化的考核与激励

在高校行政管理信息化建设中, 除了持续性建设之外, 针对行政管理部门, 高校还要完善激励考核制度, 建立健全激励体系。针对行政人员的日常行为, 以及信息化管理工作的开展情况, 都必须进行及时的引导以及规范, 不仅要保证他们积极参与信息化建设工作, 将新的技术应用到信息化建设过程中, 合理使用高校的信息化资源, 而且还要把信息化应用目标进行细分, 具体到每一个部门以及工作者, 制定对应的激励策略, 提出相应的考核制度, 定期针对他们开展评价, 在该过程中, 要确保考核指标的合理性, 考核评价过程中要落实公平公正的原则, 保证考核评价结果的客观性和公正性, 从来提高广大工作者对于行政管理信息化建设的认知, 最终改善工作人员的整体工作效率, 实现高效行政管理信息化建设的目标。

结语

综上所述, 在当前的信息化背景下, 作为高校, 必须推动行政管理信息化建设, 这不仅是必然趋势, 同时也是必然选择。因此, 在变革行政管理传统模式的过程中, 高校必须经济渗透信息化思维和意识, 提高广大行政管理工作者们的信息化水平, 增强其综合业务能力, 保证行政管理部门信息化建设的系统性, 整体性以及持续性, 最终提高行政管理部门的管理效率。

参考文献

- [1] 王海燕. 基于信息化建设视角的高校行政管理策略研究[J]. 中国管理信息化, 2018(22).
- [2] 赵起静. 信息化建设视角下高校行政管理的对策分析[J]. 中小企业管理与科技, 2018(9).
- [3] 杨宗义, 金凤秋. 高校行政管理信息化建设的有效途径研究[J]. 中国管理信息化, 2017(20).
- [4] 林阳灿. 高校行政管理信息化建设研究[J]. 长江大学学报: 社科版, 2014(12).

作者简介:

赵岳(1986年12月-), 男, 汉族, 山东省青岛市人, 硕士, 助理研究员, 研究方向: 教育管理。