

特种设备检验检测机构质量管理中的难点探究

李凌毅

河北省特种设备监督检验研究院邢台分院 河北 邢台 054000

[摘要]特种设备检验检测单位的质量管理水平与其实际工作密切相关。近年来,有关部门加大了对特种设备的监管力度。通过对检验检测机构的资质认证和监督检查,加强对检验检测机构的质量管理。目前,大多数的检验检测都是基于标准化的要求,建立了完善的质量系统,但是很多机构的质量控制效果并不理想。文章对特种设备检验检测机构的质量管理难点进行了探讨。

[关键词]特种设备;质量管理;监督检查;检验机构

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1177

引言

特种设备检验机构承担着对特种设备进行质量把关的重任,为了保证其工作的顺利进行,必须提高技术水平,优化管理,从而促进对特种设备的有效检验检测。目前,我国特种设备检验与检测工作尚处于发展阶段,存在着许多困难与问题。因此,特种设备检验检测机构必须意识到自身的质量管理问题,并对其进行改进与优化。

1. 新形势下特种设备检验检测机构的定位

特种设备的运用关系到个人和财产的安全。近几年,随着各专业技术人员的积极参与,特种设备的安全使用已有一定程度的保证,事故发生率逐年降低。但是,在经济快速发展的同时,特种设备的数量也在逐年增多,新的问题也随之出现,使得特种设备的安全问题日益突出。作为一家特种设备检验和检测机构,必须明确其自身的定位,并在此基础上加强管理,以提高其质量和使用的安全性。当前,关于特种设备检验检测机构是否应以市场为导向,存在着一些争议,其定位既关系到企业的发展,也关系到自身的发展。如果民间资金组建特种设备检验机构,往往出于利益考虑,忽略了检验和检测的质量,从而使检验检测工作的公正性和公众安全都很难得到保证。因此,它的定位必须是以公益为中心,以服务为依托,以市场为基础。以服务社会和市场为基础的发展模式,既可以确保其公平性和有效性,又可以激发其生命力,推动其可持续发展。

2. 特种设备检验检测机构质量管理难点

2.1 质量管理水平有待提升

因涉及生命安全且危险性较大,我国政府十分重视特种设备的检验和检测。特种设备的检验检测,必须严格按照相关规定来进行,不能有丝毫的差池。但是,目前特种设备的检验和检测中存在着一些缺陷,特种设备检验检测机构的质量管理水平存在着一定的差别,检验检测人员的专业素养和技术水平参差不齐也使得质量控制更加困难。这些都会对最终的结果产生影响,无法达到规定的要求,无法保证设备的品质,存在着安全风险。

2.2 设备与专业技术人员之间的矛盾

特种设备与日常生活息息相关,随着我国经济的迅速发展,它的需求量也在不断增加。各类特种设备的使用量日益增多,使得检验检测的工作也日益繁重,但检验检测机构的数量和人员的增加都是受限的,与之相比并没有什么太大的变化。存在着大量的设备,却没有足够的人手来进行检验,两者之间存在着不可调和的矛盾,从而导致了设备的检验质量问题。检验检测机构人员不足,不但影响了日常工作的顺利进行,还会影响到检验检测报告的总体质量,使得整个机构的质量把控效果不佳,进而影响到其质量管理。另外,由于特种设备的更新,生产技术和工艺的改变,对检验检测人员的要求也越来越高。如果缺乏相应的实际操作经验,就会严重影响到日常的工作。检验员要不断地更新自己的知识,熟练掌握各种仪器,提高自己的专业技能和实际操作技能,以便能够胜任检验和检测工作,做好质量管理。然而,事实并非如此,有的机构忽略了人才的引进,忽略了检验检测人员的专业素质,没有给他们提供学习和学习的机会。还有一个原因,就是检验检测任务太多,没有足够的时间来归纳总结。在这样的环境下,检验检测人员丧失了自我优化的动力,技术手段滞后,无法达到设备的质量管理要求,实践中缺少新的检验标准,合格的检验检测人员越来越少,是检验检测机构质量管理的难点。

2.3 检验检测技术手段有待提升

特种设备的更新,生产技术的提高,使产品的性能得到了极大的改进。在设备发生上述变化时,检验和检测技术也要及时进行调整,采用新的方法和仪器设备,以达到产品的质量需求。但现实是,更换旧的仪器设备,购买新的仪器设备,成本会更高。有些机构或资金不够,或审批缓慢,或不能适配与新仪器配套的技术,导致仪器设备的更新速度迟缓。日常工作中仍使用老旧仪器、技术,其检验检测的结果自然也不尽人意。

3. 提升特种设备检验检测机构质量管理的对策

3.1 完善质量管理体系优化质量管理水平

在特种设备检验检测中,每个从业人员都要清楚自己的工作目的和责任,提高对工作流程和标准的熟悉程度,从而达

到这一目的,就必须建立和健全质量管理体系,优化内部员工的考评体系,既能对检验检测工作人员的工作状况进行客观评价,又能进一步增强业务能力和专业技术,确保整个工作水平的提高。同时,各部门也要把工作目标和责任落实到每个人的身上,建立工作目标责任制,让所有的检验检测人员都能明白自己的职责,并承担相应的责任,从而保证他们的工作能够正常进行。

3.2 全面强化人力资源管理

从专业的观点来看,在质量管理过程中,人为因素起到了很大的作用,因此,要加强对员工的管理,加强对员工的培训和教育。特种设备的检验检测工作主要是为了发现特种设备在使用中是否有安全隐患,而检验检测工作的过程必须依靠工作人员,这就对工作人员的技术水平和综合能力提出了要求,由于工作人员的素质、技术、工作经历等各个方面不同,因此,为了进一步提高检验检测质量,必须加强工作人员的素质建设,积极开展教育培训,在此过程中可以从以下几方面进行:其一保障检验检测工作人员的任职资格管理,应做到科学取证与换证,同时安排相关工作人员参与上级部门组织举办的取证与换证培训考核中,确保每一位检验检测工作人员都能够持证上岗,然后开展相应的检验检测工作。其次,为了鼓励检验检测工作人员参加培训和考核,可以采取激励措施,比如可以报销相关的费用,也可以提供一次性的物质奖励。要定期组织内部的培训,包括质量、技术、设备等方面的培训。要积极进行外部的培训,根据实际情况,组织技术人员参加国内外的技术探讨,当学习结束后,就需要在机构内部进行宣传和贯彻,管理人员也可以与其他机构进行交流沟通,总结经验来提升本机构的检验检测质量管理水平。

3.3 强化检验检测流程管控

提高特种设备检验检测机构的质量管理水平,必须加强对检验检测过程的科学化控制。该流程要求检验检测人员具备一定的技术水平,并能够按照相关的规范进行检验和检测,并采用“过程方法”对其过程进行综合分析,利用“系统方法”将其看作是一个系统化的过程,并对其进行调控和管理,从而保证最后结果的有效性和准确性。在此基础上,工艺统计是辅助检验和检测结果的重要手段。在检验、检测流程的控制中,从“预防为主”的观点来看,主要是以数据分析为中心,利用特种设备的相应规范和标准对整个过程的进行监控,并对整个监控过程的数据进行全面的分析和研究,从而防止发生更大的问题。另外,还可以设立专门的检验检测机构的计量和鉴定实验室,虽然很难完全控制一切的危险,但是通过科学、合理的管理手段,可以减少事故的发生。因此,加强对检验检测过程的质量控制,对于实现标准化管理的目的具有重大的意义。

3.4 加大检验检测仪器与技术方面资金投入

特种设备检验检测应加强对仪器设备的投资,根据质量指标和使用要求,对其进行更换。要淘汰陈旧落后的设备,使检验检测技术与时俱进。仪器设备的选用要全面考虑,对设备进行质量检查,保证设备的精准度,不存在任何质量问题,才能提高检验检测的质量。增加这一方面的经费,做好仪器的分析和研究工作,引入先进技术和设备,提升检验手段,加强设备管理,组织员工学习新设备的使用与维护,使每个人都能够熟练的运用。

3.5 做好内部审核

在检验检测机构进行质量管理时,必须建立健全内部审核制度,以有效地控制检验检测过程中的各种问题,确定质量管理体系的有效性和可靠性。根据标准、程序规定和所审内容的实际情况及重要性,制定并实施内审年度计划和专项活动计划。充分理解相应规范和标准,明确检验检测过程中的关键环节,发现在工作中可能存在的问题,对影响检验检测结果的因素进行分析,找到问题的症结所在,根据内审结果提出相应的对策,并进行有针对性的监控,确保检验检测质量的可靠性。

结束语

检验和检测是保障特种设备安全的重要措施,保证其结果的准确性对于检验检测机构尤为重要。因此,只有提高质量管理水平,加强各个方面的审核,认识到存在的问题并对其进行改进,通过严格的质量控制,才能促使检验检测机构更好地发展,才能为特种设备安全运行更好地保驾护航。

参考文献

- [1]陈雪华.化工特种设备检验检测机构质量管理中的难点[J].化工设计通讯,2018,44(5):1.
- [2]王辉荣.新时期特种设备检验检测机构质量管理中的难点及对策分析[J].中国石油和化工标准与质量,2019(17):2.
- [3]边疆.特种设备检验检测机构质量管理难点探究[J].中国化工贸易,2019,11(12):45-45.
- [4]李昕.特种设备检验检测机构质量管理难点探究[J].设备管理与维修,2019,440(2):11-12.
- [5]徐亚莉,周一亮,胡志刚.特种设备检验检测机构质量管理中的难点分析[J].检验检疫学刊,2019,29(3):92-93.
- [6]王辉荣.新时期特种设备检验检测机构质量管理中的难点及对策分析[J].中国石油和化工标准与质量,2019,v.39;No.499(17):43-44.
- [7]谭元教.质量管理体系在特种设备检验检测中的应用探讨[J].内燃机与配件,2020,No.320(20):113-114