

浅谈公共图书馆智慧化建设所面临的问题及发展策略

程红梅

(通辽市图书馆 内蒙古 通辽 028000)

[摘要]随着我国现代化技术的发展,各项产业的发展趋势也逐步呈现出智慧化的局面。本篇文章将基于我国公共图书馆智慧化建设的现状,针对于图书馆在智慧化建设中存在的阶段性问题,如研究领域存在局限、服务技术有待提升与盲目技术崇拜而导致的发展割裂问题,以及如何采取有关策略解决相关问题展开讨论。

[关键词]公共图书馆;智慧化;建设

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.991

引言

我国对于公共服务领域智慧化建设的关注程度在日益提高,这使得更多的人民群众受益于其中。因而相关企业应当关注其中智慧建设的有关问题,采取有效策略对现状进行改善,以促进行业不断向前发展的步伐。公共图书馆的智慧化建设也是当前社会背景下的一个热议话题,深入研究如何提高图书馆智慧化建设质量,更好地为广大读者服务具有重要意义。

一、我国公共图书馆智慧化建设存在的阶段性问题

(一)研究领域仍然存在局限

现阶段,我国智慧图书馆建设获得显著发展,由最初概念到特征发展,再到技术与服务的完善,现代化的智慧图书馆已获得长足的进步。但随着当前我国社会的不断进步,智慧图书馆的建设研究领域仍然存在一部分限制性因素。即在实际发展或者运营的过程中,往往会存在一些问题,例如数字资源版权问题、人力资源配置、管理能力以及馆藏保护等方面,这些问题成为限制智慧图书馆发展的重要性因素。

一方面,我国至今尚未形成体系化的智慧图书馆服务建设。基于当前我国图书馆建设的现状可知,我国对于图书馆智慧服务体系的建设仍然处于初步阶段。在这一重要的起步环节,由于缺乏具有借鉴意义的、符合我国国情的典型案例,未能够在实际建设中向研发企业提供具有代表性的案例,进而造成在建设智慧公共图书馆的过程中存在表面工作的问题,其中常见的问题有喊口号、投设备、堆资源等。甚至有一部分团队只为追求短期内的效益,而未能够对于智慧公共图书馆的长期规划进行合理定制。未形成体系化的智慧图书馆服务建设的发展过程通常较为粗犷,其投入实际运营中也往往会出现缺乏对于转型资源、技术人才的重视,这则进一步导致智慧图书馆建设的结构不合理问题。这对于公共图书馆的智慧化发展具有一定的负面影响。

另一方面,社会对于智慧图书馆的建设缺乏相应的重视,其运营与发展过程缺乏技术与研究支持。纵观当前我国公共图书馆的发展过程可知,较为先进的智慧图书馆实践探索多在高校图书馆中展开,而对于公共服务的图书馆则缺乏相应重视,这则直接导致了图书馆技术研发企业对于公共图书馆关注度的普遍缺乏,且造成公众认知度较低。这一现状对于未来智慧图书馆的普及与不断发展产生了局限性^[1]。

(二)智慧图书馆的服务技术能力有待提升

智慧图书馆的有序、良好运营与发展要依靠服务主体以及服务客体两个主要方面。而当前我国公共图书馆智慧化建设的现状之一,则是服务主体的技术能力有待提升,以及服务客体的能力素养也有待提高。服务主体通过研发、规划、构建具有智慧、先进特征的现代化图书馆,而服务客体则需要一定的综合素养保障下才能够真正使两者相得益彰,智慧公共图书馆能够发挥其显著的现代化优势。

一方面,是否能够保障建设图书馆发展的人才队伍,是解决公共图书馆的智慧建设过程中存在问题的重要方法之一。在现代化智慧化图书馆的运营过程中,第一要素是要具有过硬的技术能力保障的服务主体。在现代化公共智慧图书馆的建设当中,对于“智慧馆员”及建设过程参与人员提出了更高的技术要求,其中以信息技术为主要方面。现阶段,行业中部分智慧图书馆馆员由于存在缺乏创新意识与改革意识的问题,未能及时创新自身技术能力与信息综合素养,则会导致公共图书馆展开智慧化建设过程中的一些制约性因素,这并不利于对智慧体系的全方位构建以及长远发展^[2]。

另一方面,则是关注社会需求与用户需求,也以此作为公共图书馆智慧化建设的核心动力。因此,智慧图书馆的用户作为服务对象,自身的能力与素养也在一定程度上对于智慧图书馆所带来的效果与效益产生一定影响。若图书馆希望面向的用户群体信息素养较高,而实际社会人群的能力素养与之相比较为低下,则无法实现有效的服务主体与服务客体之间的协同响应,也会在一定程度上造成认知隔阂与技术障碍,这并不利于公共图书馆的智慧化建设,限制了其在现代化生活中发挥其自身的独特优势。

(三)存在盲目技术崇拜所导致的发展割裂问题

现代化智慧图书馆的技术支持包含物联网、云计算、大数据、人工智能等等,这些技术的快速发展以及广泛应用,使得我国现代化智慧生活的水平越来越高。但由于如今这类技术所标榜的有关服务获得许多好评,部分公司并未做到将有关技术合理运用到图书馆建设中,而是采用对于其的片面理解,认为这是技术的引进与投入,未能考虑用户实际需求与图书馆发展现状,进而造成了一定程度上的配套制度建设问题。这些大搞技术跃进的情况体现了盲目的技术崇拜,却又由于相应的人力

资源建设、其他配套制度等未能及时更新,进一步造成“技术烟花”的问题。这偏离了智慧服务体系应在实际层面上实现为人民服务的正确理念,也易造成资源浪费,进而导致措施发展良机^[3]。

二、解决公共图书馆智慧化建设中相关问题的策略

(一) 注重公共图书馆智慧服务体系的构建,加强理论研究

纵观现代图书馆的发展历程可知,国内外的智慧图书馆研究目前已呈现出百花齐放的局面,取得了一定程度上的进步。但相关研究人员也应当对于智慧图书馆研究工作的深度与广度保持清醒的意识,深刻了解到在社会不断发展、人民对于图书馆需求不断提高的当下,该如何采取有效措施以不断深化公共图书馆的智慧化建设,保障其能够在现代化的生活中良好的运营,发挥图书馆自身对于丰富民众生活的重要意义^[4]。

一方面,公共图书馆可以参考高校图书馆的服务建设过程,在实际建设中注重构建公共图书馆智慧服务体系。也可深刻学习国内外智慧图书馆服务建设的成功案例以及相关优秀项目,对于其中的先进理念以及优秀经验,进行吸收与继承发扬,广泛融入实践精神以及研究成果于其中,再结合我国当前现代化图书馆建设的发展状况的实际,进行二者的有机结合,打造有效的本土化研究,使其在智慧图书馆的建设中发挥实际作用。

另一方面,有关部门应当注重解决关于智慧图书馆相关研究的深度与广度受到限制严重的问题,着重改善当前大多研究仅仅停留在理念与构想层面的现状。将考虑如何在实际建设中有效融入规划与研究成果作为重要思考方面,以期智慧图书馆的专业研究能够真正对公共图书馆的实际发展形成具有现实意义的指导。上述内容能够对于构建现代化智慧图书馆提供科学的引导,不断完善理论指导也能够使智慧图书馆的发展过程获得更多支持。

(二) 优化智慧公共图书馆的服务体系构建策略

公共图书馆的智慧服务体系是其建造内容中的重要方面,而对于服务体系的构建规划中,应当包含多个方面,其中对于业务范围的拓展、服务效能的优化、注重服务理念与服务技术服务体验等方面的全面升级调整具有重要意义。而如何采取符合现代化图书馆发展的方式进行智慧图书馆的全面、彻底的革新,是构建公共图书馆智慧服务体系的重要内容^[5]。

在建设服务体系的过程中,应当根据相关图书馆的实际情况来制定具有可行性、可靠性的服务体系。构建战略在这一过程中应按照规定进行多级目标的分开设定,并且利用分步实施的方式,保障在相关战略实施的过程中,有效实现每一环节落实工作。除此之外,根据图书馆现状,进行整体的组织架构调整,对服务重点规划、人力资源分布等进行有效安排,注重多个方面协同并进,才能够保障公共图书馆的社会化服务体系能够为人们提供一个适宜的图书馆环境。

有关政府部门也应当对于智慧图书馆进行舆论宣传,引导群众对于智慧图书馆的有关知识进行学习,从而了解如何在现代化的智慧图书馆中获得有效的服务,以此提高在现代智慧化图书馆中的体验感。与此同时,在图书馆的构建中规划出便于特殊群体进行阅读的空间,使其能够在特定构造设计的辅助下,获得更好的智慧图书馆体验,帮助其便利地享受智慧图书馆所带来的乐趣。通过上述各种方式,对于公共图书馆智慧建设中服务体系方面的构建进行不断优化与完善,能够使公共图书馆智慧化建设的过程更为高效,建设成果更加人性化^[6]。

(三) 加强智慧图书馆建设人员的综合素质培养

现代化的服务体系建设中所需要应用到的各类技术需要良好的技术功底才能够使其在实际应用中发挥作用。因此,为满足图书馆用户的直观需求,建设现代化智慧图书馆应当以培养高素质馆员作为一项目标,并且关注智慧图书馆与用户之间的协同发展。首先,图书馆应当注重从多个方面提高馆员的综合素质,例如对于其进行关于通讯技术、物联网技术、智能信息技术等方面的有效培训,了解如何在建设过程中利用这些知识对智慧图书馆的整体服务结构进行优化。若由于技术人员对图书馆的整体技术环境不熟悉,并且或者缺乏必要的信息技术能力,则会造成信息技术无法全面落实,导致一些智慧化系统的漏洞。除此之外,在各类互通配置良好的前提条件保障下,加强对于智慧图书馆体系进行细节的优化。基于智慧图书馆的现代化优势,对于其在现代社会生活中的便利之处以及先进性进行广泛宣传,引导民众了解其并积极参与其中,使智慧图书馆能够以良好的状态运营^[7]。

结束语

综上所述,公共图书馆应从实际问题的各个方面采取具有针对性、可行性的相关措施,以此来保障公共图书馆的智慧化建设,对于促进我国公共服务设施水平的不断提高发挥着重要作用。

参考文献

- [1]徐向东,王方园.公共图书馆智慧服务体系构建研究[J].图书馆学报,2021,43(01):23-27.
- [2]吴志强,杨学霞.智慧图书馆的研究与实践在中国的发展[J].图书情报工作,2021,65(04):20-27.
- [3]张明涓.公共图书馆古籍智慧化服务研究[J].数字图书馆论坛,2021(06):62-67.
- [4]刘泽宁.基于智慧技术的公共图书馆社会化阅读服务模式研究[D].天津理工大学,2021.
- [5]付超.公共图书馆智慧化空间服务模式研究[J].图书馆界,2021(06):59-62+79.
- [6]李玉海,金喆,李佳会,李珏.我国智慧图书馆建设面临的五大问题[J].中国图书馆学报,2020,46(02):17-26.
- [7]冯贞翔.浅议5G时代公共图书馆的机遇和挑战[J].数字图书馆论坛,2020(06):56-61.