

社会工作任务中心取向高职职业院校学生个案探究

徐泽梅

重庆城市职业学院

[摘要] 本文以某一个案为例，阐述辅导员运用社会工作任务中心取向去解决高职院校学生问题。文章分析了任务中心理论如何解决高职学生相关问题，着重突出了社会工作任务中心可以根据实际情况及问题，采取不同措施有效率及效果的去解决问题，不仅可以满足学生管理工作日益增长的复杂性、多元性和突发性的需求，而且使辅导员开展工作更具有灵活性和开放性。

[关键词] 个案社会工作；任务中心；辅导员

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.406

我国高职院校在学生管理工作方面的传统理念是以灌输式教育和约束性管理为主，对于学生的个体差异缺乏重视，未能有效挖掘学生成长的潜能，从而影响了高职学生的全面发展。而社会工作实践之任务中心模式即是在有限的时间内，将工作集中在明确的、具体地、有限的目标上，从而提高个案工作的效果和效率，其基本假设主要有：个人具有解决问题的能力与潜能；目标确立的具体和有限性；解决问题必须是可处理的问题，任务是个案的中心。本文探究社会工作任务中心取向如何进行高职学生个案的处理。

一、社会工作任务中心模式简介

1972年雷德和爱泼斯坦合著的《任务中心个案工作》中第一次提出了关于任务中心的概念。任务中心个案工作，是指“乃采用一种简单而有一定时间限制的个案工作方法，它把焦点放在问题上，根据具体情况，强调运用任务和有限的时间去解决或减轻案主所认定的问题，以协助案主实现与履行其自身的经约定之职务，进而解决其问题”。

任务中心理论是以案主为中心而非以专家为中心的个案工作模式，它依循社会工作基本价值，以尊重、自决和参与为基础，在明确的时间限制（一般为二至四个月）内，透过协助案主探索问题与决定问题和任务。任务中心模式的基本假设是：“（1）强调案主自身的能动性，相信案主具有解决问题的能力与潜能；（2）目标是案主的问题而非案主自身，根据问题所设立的任务是具体的、有限的，讲究时间效率和节约经济资源；（3）人的成长是一个不断解决人生中问题的过程，出现问题是一个自然的问题。”

二、案例分析及理论运用

李同学，现为某高职院校大一学生，今年19岁。父母离

婚，均重新组建了新家庭，有1个同父异母的妹妹。法律上，自己判给了父亲抚养，但实际上，除了偶尔的电话沟通，不怎么跟父亲说话。另外，从初中开始，几乎都是一个人的生活。学生自述由于父母亲离婚，从小自己缺失父母亲完整的爱，对情感会有些敏感。比如，如果朋友很久不回信息，或者宿舍2个同学在前面走，把自己留在后边，会有些失落。从初中开始，会在寒暑假打工，曾做过服务员、销售、发传单等工作。领到工资后，会主动给家人买礼物。提及某次领了工资，让妈妈挑礼物，妈妈选了一件500多元的衣服，最后自己咬牙付了钱。本来大学想学室内设计专业，但因为高中好朋友想学数媒，自己也跟着报了数媒。经过半学期的学习，对朋友选择了数媒专业，但日常却不好好学习，以及自己没有坚持学室内设计，深感遗憾。谈及异性友谊及感情，李同学想法有些保留，特别是对大学恋爱关系，认为大学恋爱多半是快餐式的，认识一个女孩子2天，两人就成了男女朋友。

（一）案例分析及理论运用

社会工作任务中心取向是社会工作专业领域发展出来的方法。面对个体，首先是认识问题的意义，强调没有个体意愿的配合，是无法有效解决了；其次，人具有理性和主动性，故在确认要解决的问题后，将要处理的问题转化为个体可以了解和原意采取行动的目标；最后将目标转化为可行的行动任务，并付诸实际。

1、问题为何

通过几次与李同学的交谈，以及与其舍友、班委侧面了解后，认为李同学是有自己想法的人，并有强烈的动机。并通过初步研判李同学想要解决的问题如下：一是关于与父母关系，希望享受到父母的爱；二是人际交往的改善。比如与高中好

级别排序	模糊目标表述	正向清晰目标表述
1	人际交往的改善	(1) 与高中好朋友畅聊一次，围绕过去-现在-未来，表达想法，澄清遗憾事； (2) 与李同学一起分析日常中与朋友交流觉得失落的事件，一起讨论如何幽默应对。并在下次付诸事件，探讨效果。 (3) 学习一些人际交往中的技巧，比如真心诚意赞美同学/朋友2次，每天对陌生人微笑2次，遇到生气的事情，控制自己情绪1次等等。
2	关于与父母关系，希望享受到父母的爱	(1) 增加对父亲、母亲的正向訊息的次数。从生日祝福、节日问候开始，从每半月1次频率变为每月1次以上；1个月开始与父母分享学校日常事情。 (2) 向父母提问，比如父母对自己的期待。 (3) 每月1次向父母表达情感诉求。比如，某件事情的感受。
3	学习室内设计相关知识	(1) 1次“灵魂拷问”，深刻认识自己对室内设计的感情、期望学习的内容； (2) 1次与学室内设计的高中好友聊室内设计

图1 要达成的目标与任务

朋友、以及新的大学朋友；三是关于利用业余时间学习室内设计相关知识。

2、要达成的目标与任务

通过任务中心问题类型自我评估表，让李同学确认自己有意愿解决的问题。并通过此种方式，辅导员发挥协助者的角色，让李同学思考自己的问题，以及认清想要解决问题的困难，并且有序排序出想要处理问题的顺序。接下来，辅导员与李同学一起将问题从模糊表示过度到正向清晰表述，并将其描述成具体任务，这样不仅让李同学清楚被期待表现何种行为，鼓励他表现出正向行为，并且将有助于在最后清楚的了解和确认目标是否完成，完成程度如何。具体见图1所示。

3、分析任务执行潜在阻碍与排除

（1）个体本身退却情绪。

在实际生活中，逃避和面对像是一道选择题，但若加上时间的维度，只有面对这一种选项，区别在于是立即面对抑或是先逃避一阵，缓一缓再面对。在与李同学一起完成任务过程中，也出现了类似情况。首先，心态建设，不要慌张，一步一步来。其次，确定面对问题的时间，我们可以推迟1次，推迟2次，但不能第三次也推迟，类似于早起的闹钟设置一样，闹钟想了就该行动了。再次，将每一次进行更细分，对李同学迈出的每一小步进行鼓励、引导，让其相信自己是有意志力的，是有改变的动力的。

（2）父母/朋辈群体正向尝试体验不够好。

心理学研究发现，良好滋养的人际关系对一个人幸福感有关键的影响力。为确保李同学正向尝试体验的美好程度，首先，在李同学实施与家人的行动前，与其父母介绍李同学在校情况，对李同学做得好的地方，比如代表班级参加系部篮球赛荣获奖项等进行表扬，并表达如果父母多关注孩子，多进行鼓励，清晰的表达适合孩子的期望有助于孩子更好的成长。同时，告诉父母，李同学在完成一项学校布置的任务，会定期打电话给他们，需要父母协助一起完成。其次，在班级开展“我行我秀”、“青春有你伴我行”、“欢庆元旦”、“寝室文化节”等一系列团建活动，增进同学们互相了解，创造良好的互动体验，营造良好的班级氛围。在所有的团建活动中，可邀请一位自己的好朋友参加，一起完成展示或表演。

（二）案例评估与反思

在3个月后，辅导员与李同学一起描述以前的问题和现在问题的样貌，完成度如何，体验感如何。同时，巩固已有成果，计划未来计划，鼓励、刺激或强化李同学的改善朝向更加长远、更加美好的方向发展。在结束后跟踪成长时，李同学提到“我感觉越来越好了”。

在本案例中，之所有运用社会工作任务中心取向解决学生问题有效，取得了满意的结果，在于以下几方面：

一是激发学生有改变的动力，有动力改变是解决问题的第一步；在此之前，辅导员要对什么是正确的方向有清醒和准确

地把握，并通过学生对自己的信任和敬重将自己的正确认识传递给给学生，并获得他们的认可，进而转化为有动力作出实际行动进行改变。

二是辅导员与学生建立一种合作关系，协助学生厘清自己问题，并一起拟定改变的方向，毕竟学生才是解决自己问题的专家。同时，在学生真正的做出行动去解决问题时，要鼓励、引导、支持、表扬和肯定学生，让其关注到已发生的改变，巩固改变心态。在这个阶段，不是“眉毛胡子一把抓”，而是针对不同的需求，有所侧重予以处理。例如，在本案例中，与学生一起，找出待处理的任务，并进行优先级的排序，并在执行过程中，不断地跟踪进度，掌握学生的动态，及时作出调整与指导，确保任务得顺利完成，并有较好的效果。

三是要解决的问题必须是学生承认的、并愿意处理的、有能力处理的，须明确且具体，否则会出现抗拒或逃避行动。在本案例中，我们找出待处理的任务后，与学生一起讨论，从最想解决到最能解决出发，最终与学生一起，对任务达成共识。同时，在执行任务的时候也要考虑到学生的能力，任务要循序渐进，有简单到复杂。如果一开始就感受到成功的希望，会增大继续完成下面任务的动机和信心。

三、总结

本文运用任务中心模式的方法对高职学生问题个案进行介入，任务中心模式方法的优点是直击问题，再有限的时间内运用任务去减轻或者解决案主的问题，并根据案主的具体情况采用合理的方法。针对高职院校学生日常生活中面临的人际冲突、学业、就业辅导及心理健康等普遍存在的问题，希望本文对社会工作任务中心取向高职学生个案的探讨有一定的参考和借鉴意义。同时，由于任务中心模式对工作者要求的不是太高，易于掌握，具有快捷、简明、经济的特性，因而在辅导员工作中具有广泛的适用性。更重要的是，这一模式不受限于某一种理论，强调兼收并蓄，根据实际情况及问题，采取不同措施有效率及效果的去解决问题，可以满足学生管理工作日益增长的复杂性、多元性和突发性的需求，使辅导员开展工作更具有灵活性和开放性，有针对性的帮助学生更好地适应社会环境，能帮助他们解决成长困境，促进他们健康成长。

参考文献

- [1] 顾玉萍, 袁静. 社会工作视角下高职院校思想政治教育研究工作研究[J]. 南通航运职业技术学院学报, 2011(6): 95-98.
- [2] 乔凯. (2013). 高校辅导员有效运用个案社会工作方法研究. 学校党建与思想教育(5),
- [3] 李庆. (2020). 社会工作理论在高职院校辅导员工作中的运用研究. 智库时代(8), 2.

作者简介:

徐泽梅(1989—), 女, 汉族, 重庆永川, 硕士, 专职辅导员, 研究方向: 思想政治教育、学生工作管理、社会工作。