

论医院如何做好财务档案管理工作

支雪梅

辽阳市第四人民医院

[摘要]医院的日常运作中会涉及大量管理信息，财务档案管理是其中不可分割的一部分。随着社会发展需求，对于医院的财务档案管理工作也提出了更高的要求，此时传统工作中的一些弊端逐渐显露，就需要财务人员及时总结和分析，针对性解决问题。本文以医院的财务档案管理为研究对象，分别从该工作开展必要性、现状与对策三方面进行了阐述，同时还融合了“互联网+”，坚持与时俱进，以开辟出一条适合医院财务档案管理工作的新路径。

[关键词]医院；财务档案管理；现状；对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.887

引言：

医院财务档案管理主要是对财务方面的人员信息、数据信息等进行管理，为后续的工作奠定基础，其作用不容忽视。社会形势的发展促使医院的财务档案管理工作也要进行改革，以适应新的工作需求。由于多方面因素影响，传统财务档案管理中存在很多不足，这就需要相关人员加强管理。作为促使医疗行业发展的重要部分，财务档案管理工作很容易被忽视，部分管理人员单纯认为财务档案管理工作就是对财务数据的简单整理，并未从细节处着手。当急需某份档案文件时才会发现工作的疏漏。21世纪是进入了信息时代，“互联网+”技术的发展使传统财务档案管理迎来了新的发展契机，如果忽略时代发展需求，就可能被市场淘汰。从国内大部分医院的财务档案管理工作分析，这其中还是有很多问题需要大力整顿，否则将会阻碍管理工作的发展。本文通过分析，总结出医院财务管理工作存在档案管理目标模糊、档案管理方式滞后与管理人员素质偏低的问题。经过笔者摸索，提出了转变理念，发挥“意识”反作用；创建平台，实现“互联网+”渗透等建议，以期改善现状，寻求有效的解决方式。

一、财务档案管理工作优化的必要性

一般来说，时代的发展会促使各领域有所变革，尤其是互联网的发展，更是不但可以增强国家实力，还可以促使各行业的快速发展，提高各岗位工作效率，更方便快捷服务社会、服务人民需要。站在这样的时代浪尖上，财务档案管理人员应该坚持与时俱进的理念，利用现在的先进技术对财务数据进行归类和分析，把医院不同类型的财务信息进行梳理，例如将资金分为融资方式、融资收益、融资费用等。另外，管理者和财务人员还要适时应用“互联网+”技术，优化财务档案的管理模式，这不但是现代化发展的需求，广大服务对象的期盼，医院管理发展的趋势，而且也有助于实现医院财务目标的最大化。除此之外，管理者还可以更为快速地了解现在的经济活动动态，提取管理需要相关方面的数据，进而系统全面的分析医院现状，为融资对策、投资方向等提供更为精准的财务数据信息，避免不必要的财务风险。从现在的财务档案管理来看，不管是档案管理手段，或是财务数据统计都已经进入了新的发展期，优化财务档案管理工作势在必行，借助现在的互联网技术，财务档案管理工作的效率将会得到有效提升，而且为实现档案管理的系统化操作提供了新的平台。

二、医院财务档案管理现状

（一）档案管理目标模糊

我国目前的财务档案管理经过多年的发展已经具有了很大的进步，但是在一些方面还存在问题。一方面财务档案管理的目标单一、落后。现在很多单位的财务档案管理还是简单地对收入、费用、结余、成本、支出、报表、账本、凭证等财务数据进行归类、存档，这些数据在档案室里逐渐变为历史，财务档案管理主要起到的是数据保管的功能，没有起到任何借鉴、统计、分析作用，与后期医院的发展严重脱节，对医院今后发展毫无帮助。在目前互联网时代，这种档案管理方式已经不能够适应医院的经营和发展，医院要寻求新的方式来满足医院日益发展的需要，在目前信息时代，单位的财务数据在医院的经营和发展中占据的地位越来越重要，要求财务档案管理工作也不再是简单的数据收集、分类、归档，档案管理承担着更加重要的责任，担负着更加重要的使命。另一方面一些单位对档案管理工作的重要性认知不足，不重视档案管理工作导致单位的财务数据收集不够完善。有些单位甚至缺乏财务档案管理的专职岗位设置，它们重视单位的会计工作，却忽略了财务档案管理工作的重要性。

（二）档案管理方式滞后

财务档案管理工作有其自身的特性，工作繁杂、涉及面广，如果缺乏高度的职业素养和专业能力很容易造成财务档案管理工作失误，造成财务档案管理条理不清晰，重点不突出。从目前单位的实际情况来看，很多单位的财务档案管理工作做得不够完善，工作模式和管理制度缺乏科学性、先进性，财务数据的完整性和真实性得不到有效保证，无法为单位在经济事项中的决策提供准确的数据支撑，影响单位决策的效率，甚至会造成决策失误，给国家和单位造成严重的经济损失。与此同时，财务档案管理工作模式的落后，导致后续工作的很多细节无法得到有效落实，后期医院的管理经营者对之前的经济状况一无所知，无法有效利用借鉴医院以前的管理经验和模式，为医院今后发展提供更加有利的信息，同时也影响了跨部门之间的沟通和协调以及信息交流，影响财务档案管理效能的发挥。

（三）管理人员素质偏低

现在很多的单位没有设置专门的财务档案管理岗位，一般单位的会计兼职负责财务的档案管理工作，他们在日常工作中既要处理财务会计方面的问题，同时还要花费一部分

精力来对财务数据进行收集、分类、归档,会计人员不但业务量有所增加,而且工作质量有所下降,但是在会计人员中有很大一部分工作人员缺乏专业的档案管理培训,不具有专业的档案管理能力,导致财务档案管理工作不够专业、不够完善。在当前的互联网时代,财务档案在单位的经营和发展中占据的地位越来越重要,如果财务档案管理不善,不仅会降低单位的工作效率,甚至会影响单位的正常运营,甚至会严重影响单位的长远发展。

三、医院财务档案管理工作的完善路径

(一) 转变理念,发挥“意识”反作用

医院财务档案管理工作的革新,需要管理人员与财务人员转变自身工作理念。具体来说,可从下列几点入手:第一,化“静态控制”为“动态控制”。相关人员需要认真分析当前管理模式中的问题,对此进行大刀阔斧的改革,以此推动财务预算、分析与决策工作进行。在此过程中,管理者务必要参与其中,做到心中有数。同时,也可以由医院多个部门共同针对如何提升档案管理工作出谋划策,密切不同部门间的联系,确保财务档案管理可以更为完整与科学,有效规避医院可能面临的财务风险;第二,化“事后管理”为“事前准备、事中控制”理念。目前,国内大部分医院都基本实现了财务档案的信息化管理,不过互联网系统自身的安全问题带来的漏洞,使财务人员需要面临很大威胁。因此,财务人员应该对数据信息进行全方位跟踪,避免消极态度,要在问题出现之前做到“事前有准备、事中能控制”,随时跟踪优化财务档案管理。同时,财务人员还可以利用先进技术对档案进行管理,明确各项财务统筹细则,借此提升财务档案管理质量;第三,借助先进的信息技术弥补传统工作的缺憾,发挥信息技术的最大优势,突破原有的思路。例如,医院可以采用先进网络软件对财务档案进行处理,与此同时也可以把需要的数据信息传输到互联网平台,并利用现在的加密技术,保护数据信息免受干扰。针对财务档案管理的进一步优化,需要管理者制定出清晰的战略目标,要确定一套科学、系统的财务机制,来确保医院的正常运行和可持续发展,同时也为管理者提供更多的参考依据。久而久之,各个部门之间的业务衔接自然会越来越顺畅,流程也会愈发明朗化,让财务管理数据与供应链实现高度整合,提高单位在社会经济活动中的核心竞争力。

(二) 创建平台,实现“互联网+”渗透

互联网技术下的网络平台给财务工作带来了诸多便利,其可以使工作格局变得更为多元化与扁平化,结合现在部分医院财务档案管理应用的为集中控制模式、老模式,与时代发展有明显的脱轨,笔者认为加大信息化平台的研发力度,就变得极为必要。面对这种情况,财务人员应该树立“互联网+”的意识,研发出一套符合现在医院发展的大数据平台,来强化财务信息资源。通过研发的大数据平台,医院可以获得更多想要的信息,且可以实现信息的存储与交换,财务档案数据兼容性得到显著提升。例如,医院可以采用云计算数

据档案存储平台,该平台不但符合既定框架信息,而且还能够协助医院规避可能出现的财务风险,由此推动医院财务工作的发展,提高医院竞争力。身处现在的互联网时代,各领域与信息技术的融合已经变得密不可分,也无法完全割裂。这就需要医院顺势改革,要以适应互联网时代为目标,加大财务档案管理工作的改革力度。由于财务管理中涉及的数据信息较为庞大,且分为不同类型,如果仅仅是采用传统模式,显然是不利于促进医院会计信息化改革的。所以,医院研发一套属于自己的大数据平台就更有必要。总之,通过应用信息化平台,医院再对外加大优秀人才的引进力度,将会进一步保证数据安全。因为财务档案管理更多是依赖于财务数据,因此档案管理应该和实际业务内容相符,由此确保档案管理系统的实用性。

(三) 提升素质,构建高水平管理队伍

财务档案管理中,除了平台搭建和理念转变外,人员素质的提升也是保障财务管理工作顺利进行的前提。笔者认为在上述两点之外,医院还要加强档案管理人员的综合素质,使其明白档案信息管理的重要性。如果医院实际工作需要,则可以设置一人或是多人的财务档案管理职位,以此实现更为专业化、系统化的服务。除此之外,医院还应该定期组织培训,给管理人员更多帮助,使其能够不断丰富自己的管理知识。培训内容还要契合医院实际发展,让档案管理者积极学习相关知识,优化档案管理技能,以提升财务数据的敏锐度。

结束语:

总而言之,财务档案管理工作仅靠财务人员一人是难以实现的,这就需要不同部门之间能够在达成共识的情况下通力合作,制定出一套科学的档案管理系统。随着现在信息技术的发展和更新,“互联网+”势必会与医院的档案管理工作紧密结合,该工作也会逐渐趋于多元化、创新化方向发展。为能够更好地适应信息时代要求,工作人员就应该结合自身情况,努力提升自我能力,用更具时代前瞻性的视角来落实财务档案管理工作,同时要在平时多给自己充电,以此来保障财务档案管理行业生机,创造更为可观的经济效益。

参考文献:

- [1] 麦志航. 财务共享模式下的企业电子会计档案管理研究——基于大智移云物区背景[J]. 投资与创业, 2021, 32(03): 90-92.
- [2] 唐娟. 行政事业资产与财务信息化技术在疾控中心档案管理中的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(57): 204-205.
- [3] 宿建波, 黄明东, 罗戎, 王锦光, 陈宴波. 基于微服务架构的水电行业财务共享管理平台研究和实现[J]. 科技与创新, 2020(19): 109-111+113.
- [4] 方立婷, 郭轶, 孙守磊. 关于电算化会计档案管理的思考——基于北方导航控制技术股份有限公司会计档案管理实践[J]. 现代营销(下旬刊), 2016(05): 128-129.