

医院卫生管理安全问题分析及措施探讨

张秀岩

哈尔滨市呼兰区红十字医院

[摘要]现阶段, 医疗改革不断深入, 群众对于医疗条件的要求也越来越多, 需要医院提供更高层次的服务质量。但在现阶段, 医疗卫生条件依旧存在问题, 医院卫生监督遇到许多问题, 阻碍了医院医疗服务质量的提升。基于此, 本文将探讨目前医疗的现状, 并提出相应的改进措施, 不断满足人民群众对于医疗卫生的需要, 突出医院以人为本的特征, 充分发挥医疗保健等方面的作用。

[关键词] 医院; 卫生管理; 工作现状; 改善措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1578

前言:

近年来, 随着新的医疗改革不断深入, 患者与医院的矛盾也得到了有效地缓解, 医疗服务也得到了本质上的提升, 其模式发生了一定变化。但依旧存在着众多问题, 患者对公共卫生、医疗服务的要求不断提升, 增加了医院对于卫生条件的改善, 提升了医院对于卫生环境的监督力度。在此过程中医院卫生监督工作中一些问题也逐渐凸显出来, 其中包括难以产生有效的监管机制。因此, 要对医院卫生管理安全问题进行分析, 并针对性进行改善, 以便更好地推动新时代医疗卫生事业的发展。

一、医院卫生管理工作中的现存问题

(一) 缺乏完善的管理体系

我国在医疗改革方面虽然起步较晚, 但依旧取得卓越成就。当然也存在许多问题, 例如政府对于医疗的管理参与程度不够深入, 缺乏完善的管理体系。目前在管理过程中, 尤其程序而言, 医院卫生管理工作往往仅仅停留在表面过程中, 对于卫生条件的监管力度较弱。并且对于医保的覆盖范围还优待提高。对于偏僻地区的医疗安全管理还没有重视。管理体系是一个复杂的流程, 其过程十分艰难, 有许多问题需要考量, 一旦某一处存在疏忽, 对于医疗安全的开展是十分不利的, 也会直接影响患者的健康的进展, 甚至会使得医院的社会公共声誉的整体质量受到损害。管理过程也有等级的区分, 由易到难程度的监督, 不同的监督部门, 分属于不同的位置, 有不同的分工, 这各个程度的监督的相互关系与配合程度关系着整体公共卫生安全的进展。在现在情况下, 缺少直接有效的沟通, 没有形成高效的互信体系, 患者反映渠道较为单一, 这就直接影响了服务的质量。

(二) 医疗卫生工作者水平参差不齐

在传统模式下, 医疗卫生工作者的学习方式较为僵化, 员工在刚性管理体制下, 接受就业教育, 社会实践较少。这就是医疗相关人才在管理与被管理、教育与被教育中, 没有妥善处理好学习和实践两者之间的关系。随着时代的发展, 患者要求的不断增加, 医生规划已经超越了被动的受教育者、被管理者的角色范围, 而是主动的参与者。这就要求相关人才接受新的思想和新技术越来越重要, 将卫生管理安全实践与所学相互结合, 改变以前的老套的模式办法。对于高校医疗卫生工作者的生涯规划工作来说更是如此, 要不断提升自身的素养, 不断提高安全警惕性意识, 避免出现公共卫生事故。

(三) 医院自身重视程度不够

对于医院单位来说, 由于内部缺乏统一的安全监管系统流程, 导致不规范的现象时常发生, 对于风险点来说难以确定, 对于应急措施来说也是如此, 缺乏一些基础的安全应急措施导致突发情况难以解决。这就需要在日常医疗卫生过程中, 增加系统化的程序性建设, 重点树立风险点, 加大对安全风险的管控力度, 形成内部措施的解决。另一方面, 由于全责不统一, 导致医院的部门之间相互推诿, 监管更加难以进行。这就需要对安全卫生岗位进行确定, 制定切实可行的实行机制, 增加职责范围的划分和明确分工。对员工进行安全风险控制和策略的培训, 不断加强公共卫生管理制度的科学化、系统化发展。

(四) 缺乏新思维

在医院卫生管理安全问题上, 没有紧紧跟随时代的发展。

相较于以往, 在“互联网+”的模式下, 其公共卫生安全的监督形态发生了变化, 不是实体的存在, 而基本上是以“网络”的虚拟形态进行存在。在当前的“互联网+”时代背景下, 要充分利用网络技术进行监管体系的突破, 顺应时代的发展。利用计算机等大数据平台, 在“互联网+”的模式下更好地促进监管效率的提升。

二、改进医院卫生管理工作的措施

(一) 相关部门做好检查工作, 完善和制度相关的法律法规

对于医院卫生管理安全问题监督的审查一定要符合相关的流程, 严格把控相关的机制, 对于未能达标的医疗单位, 或者资质不全的单位要进行清理, 主动发挥政府的积极作用, 保持认真的态度, 确保整体行业的资质水平的提升, 不徇私舞弊, 一定要做到公正严谨。还有增加法律的出台, 法律是保障市场经济优化的前提。要充分发挥法律的作用, 医院卫生管理安全问题事关民生, 要增加对偏远地区的资金投入, 加强这些地区的医疗安全工作。确保医疗卫生事业进行良好的竞争, 实现创新在区域间的平衡和资本的流动。政府要依据变化完善相关的法律法规, 不断听取社会各界的意见一建议, 将监管的制度落实与完善。

(二) 对于医疗卫生服务队伍进行广泛的技能培养, 组建一批更加专业的团队

建立考核机制, 给医疗人员制定考核目标, 对于未能满足考核要求的人员进行适当淘汰。通过淘汰机制, 增加从业人员的积极性, 使得从业人员更加主动树立安全卫生意识。还要引入淘汰机制, 不断增加相关人员的忧患意识。对于医疗卫生从业者来说, 要不断主动学习相关的法律与法规, 开阔视野以及加强自身的修养, 不断完善从业者的认知水准与知识结构, 使得团队整体富有竞争力, 加强与其他行业的人员交流与学习, 不断提升自己的工作技能。不断增强其专业水平、实践技能、工作态度、敬业程度、责任感、团队协作精神以及自主学习能力。

(三) 加大非法行医行为的打击力度

对于服务型监督的强化是较为重要的, 要转变思维方式, 以“重处罚、轻教育”“重检查、轻指导”的服务模式进行发展。对于安全隐患和不良行为, 要建立相应的预警机制。对于非法行为, 要及时进行阻止, 增加问题的反映渠道, 对患者提出的问题, 进行反馈与追踪。不同的机构人员要协助医疗机构进行改进。另外对于“黑诊所”要重拳出击, 在人口密度较大的地区进行搜查与管理, 一经发现必须查处。对于假行医、游医等行为要严格制止, 并坚决取缔。为群众提供一个良好的医疗卫生环境, 建立“黑名单”制度, 对非法行医行为进行杜绝。

结束语

总之, 医院卫生管理安全问题, 要从内部建立可靠的系统、充分发动从业者积极性, 顺应时代的潮流, 拓展新方法, 解决新矛盾, 不断在实践中创新与发展, 为群众提供良好的环境。

参考文献:

- [1] 赖巧英. 医院卫生管理安全问题分析及措施探讨[J]. 世界最新医学信息文摘, 2015(66).
- [2] 赵玉春. 医院在公共卫生中存在的问题及改进策略[J]. 世界最新医学信息文摘, 2015(39).