

# “互联网+”背景下如何实现图书资料管理的有效性

赵瑞梅

包头市昆都仑区图书馆

**[摘要]**在科技技术的支持下我国各个领域发展更加迅猛,互联网技术在这一过程中更是占据着重要地位。对信息技术背景下图书资料管理工作创新进行了研究,首先分析了图书资料管理优化创新的意义,然后从建立图书资料综合管理平台、基于大数据技术的图书资料分析、基于智能化的服务水平提升等方面,分析了图书资料管理工作创新方法,以期能为图书馆资料的管理工作提供借鉴和参考。

**[关键词]**互联网;信息技术;图书资料管理;信息化

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.2081

## 引言

“互联网+”背景下传统的图书资料管理模式已经无法适应读者需要,建立信息化的图书资料分享模式,根据读者需要提供个性化的资源服务,实现对图书资料的高质量管理,是新时代图书馆的改革方向。图书馆还要从“互联网+”的跨界融合、创新驱动与体系重塑的特征出发,充分发挥网络技术的优势,进一步把互联网与传统的图书资料管理结合起来,从而创造出图书资料运转的新形态,提高图书资料供给的质量和便捷性,满足读者日益增长的阅读需求。

### 1 “互联网+”时代图书馆的服务创新的重要意义

#### 1.1 有利于促进服务成本的降低

在以往的图书馆服务和管理过程中,线下图书馆和网站式图书馆消耗的服务成本比较高。而“互联网+”时代背景下的图书馆则能够利用其自身的技术优势来降低服务成本,通过以智能手机为载体,促进图书馆服务的进一步延伸。比如,用户只要关注相关的微信公众号就能拥有订阅权益,这种服务不需要支付任何费用。而图书馆的管理人员,只需要根据用户的个人偏好,定期更新和推送相关的文章,就能一定程度上降低传统图书馆中所需要的研发和维护费用。同时,用户在逛图书馆的时候,只需要扫描相关二维码就可以订阅图书馆的互联网账号,以便于减少图书馆在推广和引流层面所需要支出的费用,这让图书馆能够涵盖更多范畴的人。

#### 1.2 创新图书资料服务工作形式

“互联网+”时代突破了到馆借阅单一服务模式的限制,读者越来越倾向于电子化阅读,更需要公共图书馆提供实时的图书情报信息。“互联网+”服务模式创新是公共图书馆改革的重要方向。一方面,公共图书馆应当借助“互联网+”渠道给读者提供更多的借阅路径。展示多样化服务优势,注重方便读者以手机客户端及时下载和阅读数字资源。另一方面,提高图书资料获取指导性,强调开发新手推荐、新刊先睹等宣传推荐功能,基于智能化在线交流模式解决读者的个性问题,并且通过大数据技术收集读者信息,基于读者阅读痕迹进行图书资料整合分类。

#### 1.3 图书管理信息化有效推动图书管理模式创新和升级

图书资料管理信息化能够有效推动图书管理模式的升级和创新,使图书馆的管理服务变得更加智能化。在这个网络

技术无处不在的时代背景下,应用互联网信息化技术能够将图书馆图书资料进行全面且完善的管理和维护、便于资料的组织整合和存储,通过互联网技术终端能够为读者用户提供全面的智能化服务,从而便于图书馆的管理工作。

## 2 “互联网+”背景下图书馆实现图书资料管理的困境

### 2.1 管理意识相对陈旧

目前,图书馆对图书资料管理的重视力度不够,图书资料管理的信息化意识不强。很多公共图书馆把工作的重心放在图书贮藏方面,未能发挥存储图书的服务价值。例如,现有图书资料管理系统普遍重视图书资源的管理,不注重提高图书资料的服务共享,没能借助“互联网+”充分发挥图书资料的实用价值。图书馆馆员对自身工作缺乏正确认识,管理意识较强,服务意识淡薄,缺少主动服务的态度,缺少信息化环境与读者沟通的意识,使得“互联网+”图书资料管理工作流于形式,未能基于读者需要实现图书资料管理的有效创新。

### 2.2 管理混乱,资料检索借阅困难

图书资料馆藏较为丰富且种类较多,并且图书资料的摆放分类也可能存在标准不一或交叉划分的现象,使得读者在查阅目标书籍时往往需要花费大量的时间和精力,部分资料即便在管理人员的帮助下也需要花费大量时间才能找到,资料借阅需要办理借阅手续。这种图书资料管理模式和信息化社会存在着明显的脱轨,不但难以满足读者对于馆藏资料的使用需求,还会影响资料利用率,无法有效提高图书资料管理的服务职能,也无法增加图书管理工作人员的有效工作时间。

## 3 “互联网+”背景下图书馆实现图书资料管理的有效举措

### 3.1 更新图书资料管理理念

为了提高图书馆的图书资料管理有效性,基于“互联网+”时代特征开创图书资料管理新局面,把握全民阅读普及工作主动权,还要以信息技术作为图书资料管理的支撑,夯实信息化建设的基础,积极发挥“互联网+”为代表的大数据、云存储和智能化技术在图书资料整理、分类、归档、利用方面的积极作用。不断创新图书资料管理模式,树立主动服务思维,以满足读者需要为图书资料管理目标,着力加强阅读需求分析,提高图书资料配置针对性,基于个性化阅读需要

进行图书资料分类,建立属于不同读者的个性化图书资源供给体系。还要以创新理念优化图书资料管理工作方式,积极构建快速、精准和实时的图书资料管理系统,将创新作为图书资料管理主要方向,不断优化管理方式,更新图书资料管理工作程序,基于设备更新与技术进步提高图书资料管理质量。

### 3.2 建立图书资料综合管理平台

建立图书资料管理平台的主要目标是将院校内各个专业图书文献资料进行汇总和整理,借鉴先进的现代化管理技术,通过开发网页版的管理窗口,实现全校范围内资源和知识的共享,从而达到服务便利和流程优化的目的,进而提升改造效率。因此,在对图书管理系统进行构建的情况下,应将图书资料纳入并整合至平台中,并且做好基础数据的维护和变更等工作。

### 3.3 提高互联网服务价值,强化用户体验

图书馆在社会发展中扮演着较为重要的价值和意义,其中,最为重要的价值就是为社会大众提供阅读服务。在“互联网+”概念出现以后,人们开始对公共图书馆的需求发生变化,不再仅仅阅读图书馆已有的内容,还希望图书馆能够提供自己需要的内容和价值。为此,图书馆应该转变以往的服务理念和服务价值,应该时刻以用户体验感为服务前提,在利用互联网技术的过程中,不断根据用户的体验反馈调整自身的服务策略,逐渐引导图书馆朝着智慧化和先进化的方向发展,真正将用户感受纳入核心服务体系当中,根据用户的实际需求建立健全相关的图书馆服务机制,让越来越多的社会公众能够真正受益于图书馆。

### 3.4 完善图书资料管理信息化制度,为创新服务提供制度保障

在信息化时代背景下,要全面落实和开展图书资料信息化管理模式,使其创新服务水平得到有效提高,首先应当构建完善的图书资料信息化管理模式制度体系。负责图书资料的管理人员应当依据图书馆的实际情况,对图书资料的具体内容和特点进行全面把控,从而满足信息化时代发展的需求,构建完善的管理制度标准和体系,将管理流程进行充分明确,将管理人员的职责进行明确划分,从而使图书资料管理人员在进行工作时有规律可循,有制度可依,将其工作质量和工作效率有效提高,提高对读者用户的服务体验。同时应当依据时代不断变化和发展的需求,将信息化管理模式进行及时的升级和创新,为图书资料管理信息化工作模式保证充分的时效性和实用性,将图书资料管理信息化目标认真落实,使图书资料管理水平能够有效提升,进而为图书资料信息化服务创新提供良好的制度保障。

### 3.5 加强网络安全管理

虽然图书资料信息化管理可以优化图书管理程序和提高管理效率,但由于网络的开放性,导致电子化的图书资料可能面临网络安全风险,所以,应当做好图书馆网络安全管理措施。对此需要加快图书资料数据库建设,应用数据库来

实现图书资料的分类与管理。并对数据库访问权限进行明确划分,避免不法分子通过非法手段窃取或篡改图书信息。同时还要提高必要的人力与资金投入,让数据库可以长久安全运作。例如成立数据信息安全部门,进一步保证图书数据安全。此外还要提高网络安全监管,使信息传播范围进一步拓展,提高图书资料信息的传播速度。而有关部门也要加大网络信息的监督力度,对网络信息内容进行科学分类,规避网络病毒和黑客入侵带来的重要资料泄漏等问题。

### 3.6 增加文献检索途径

在传统的图书资料管理过程中,搜索资料的方式也相对较为简单。一般情况下都是直接在数据库中搜索,并没有详细的分类。而公共图书馆如果能够在管理过程中适当引入互联网技术,就能够增加搜索资料的方法,建立相应的检索平台,完善自身管理平台的各项功能。这样就能使得人们的信息搜索过程变得越来越简单,有效节省了用户获取知识的时间,提升了用户的体验感,使得互联网技术的优势在此过程中得到了充分发挥。因为不同的人群采用的阅读方式有所不同,所以平台还需要积极加工文字信息,使得信息能够在不同的设备中广泛应用,简化了读者的阅读方式选择过程。对于公共图书馆而言,其搜索资料的过程也应该更加丰富,为了创新图书馆的整体服务形式,提升图书馆的服务质量,使得人们能够借助多种方式获取图书资源,就应该创建一种适用于互联网时代的服务形式,这样,人们就可以借助互联网来搜索资料,结合个性化的服务来满足阅读对象的基本需求,使得人们不仅能够获取多种形式的资料,还可以借助客户端来搜索图书资料。

### 结语

综上所述,图书馆在文化知识传播、文化普及方面发挥着重要的作用,加强图书馆建设,推动图书馆服务模式的改革创新,满足读者的多样化需求,顺应互联网时代的发展趋势,是当前图书馆建设发展的重要任务。新时期就需要结合互联网思维模式、图书馆的实际服务特点,以及读者对图书馆服务提出的新要求,做出有效转变,从图书馆信息海量化、阅读方式数字化、服务多元化等角度入手,加强图书馆数字化建设,提升图书馆服务质量,将互联网思维充分应用到图书馆的服务创新领域,以此来提高图书馆的服务质量和服务水平。

### 参考文献

- [1] 项成安,周有为,荣恒茂.云计算环境下的区域数字图书馆服务研究[J].计算机与网络,2012,38(22)
- [2] 马春芳.基于网络信息化背景下的图书资料管理研究[J].现代经济信息,2017(06).
- [3] 张艳.浅谈信息技术对传统图书馆管理工作的冲击与创新[J].才智,2020(14):248.
- [4] 段丽萌.基于大数据的图书馆图书管理信息化研究[J].数码世界,2020(5):205-206.