

产教融合视角下构建旅游服务类专业育人模式的融合机制研究

刘素芬

贺州市经济管理干部中等专业学校 542899

[摘要]产教融合协同育人是现代旅游职业教育发展的重要途径。本研究通过确定旅游服务类专业产教融合育人模式学理依据与基本内涵,探讨旅游服务类专业产教融合育人模式的主要模式,分析旅游服务类专业产教融合育人模式的融合机制及其实现路径。

[关键词]旅游职业教育;联合国世界旅游组织旅游优质学科(Ted Qual认证体系);产教融合

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.586

引言

旅游款待业的蓬勃发展推动了旅游职业教育的深化建设,我国已将现代职业教育发展全面融入国家战略体系。基于在旅游款待业转型升级对旅游人才的需求的新取向,国家对于旅游职业教育相关政策与实施办法的颁布,旅游职业教育结构优化根据行业需求在不断的调整,进一步深化旅游服务类专业的产教融合模式创新实践,必须主动适应新时代文旅融合发展的新要求和国际职业教育发展对于旅游类优质学科专业认证发展新趋势。

一、旅游服务类专业产教融合育人模式学理依据与基本内涵

Cremin(1970)从教育生态学(Educational ecosystem)的角度来反思教育问题,将教育生态环境相对的地域(或空间)系统中的社会、经济、政治、文化各因素构建成“联系”与“共生”关联网络。^[6]这为解决职业教育深化产教融合过程中存在的问题提供了一个崭新的视角。^[1]产教融合是涉及职业教育的多方主体,本质上为产业和职业教育双方的深度合作。Boguslaw(2002)倡导社会伙伴关系(social partnership)理论为促进产业和职业教育的对接与融合,协调国家政府(宏观层面)、地方政府、行业企业、职业院校、行业协会以及其他社会组织(中观层面)、校领导、教师、学生/学徒、家长、雇主、行业师傅(微观层面)等主体间的关系,提供了有力的理论支持。^[2]Seddon(2004)主张由相关利益集团之间建立社会伙伴关系的社会学习交互空间,社会伙伴共同致力形成合作与互利,以达成合作成员所制定的共同目标,提出了职业教育社会伙伴关系理论^[3]。以上理论建树为产教融合育人模式提供了理论基础支撑与研究范式选择。

二、旅游服务类专业产教融合育人模式的主要模式

产教融合、协作育人是现代职业教育的核心和关键环节。在现代职业教育育人模式的实践中,新学徒制(澳大利亚)与学徒培训中心(法国)属于学校主导模式,工学交替(英国)与契约合作(美国)的校企并重模式也颇为流行(Brennan& Little, 1996)。^[4]企业访问(日本)与二元制(德国)基于企业主导模式,学生除了在学校完成重点理论学习外,在企业需重点培养其动手操作能力(Gallacher and Reeve, 2002)。^[5]合作教育项目/带薪实习(加拿大)以学校—企业—社会的综合教育模式,对展开学生教学学期(学校)与工作学期(企业)的学分制培养(Lyn, 2005)。^[6]在国内职业院校由企业对学校做订单式的培养模式逐渐过渡为以学校为主体,

企业为辅助的企业配合培养模式,并逐步延伸至产教融合模式的探索。李勤道、杨立久&马敬卫(2015)认为职业教育产教融合的模式集中在职业院校对接企业行业,学科专业设置对接产业需求,教学课程内容对接职业实操标准的,动态教学过程对接行业生产过程,学分学历对接职业资格证书的,职业教育对接终身学习。^[7]企业对学校做订单式的培养模式基于招生学校与学生签订招生就业合同,明确学生毕业后的工作、待遇等方面,同时学校按企业要求教育和培训学生直至安置就业。徐春红(2019)校企合作共同培养专业人才一直是职业教育的特色和核心。^[14]企业配合培养模式是以学校为主体,企业为辅助的培养模式,由校方负责制定人才培养方案、教学计划的制订及实施,企业方协助对校内校外的实训室和实践教学基地的建设。模式过于固化的校企合作也逐渐显现出一定的局限性。

徐国立(2017)针对职业教育产教融合发展首要的宗旨是遵循以行业市场的导向、学校主动对接市场需求。^[9]钟文浩(2020)根据学科专业基础主动调整专业育人模式实现教育与产业深度融合、协同提升。^[10]胡昌荣(2017)认为高职教育产教融合的路径可将专业建设、师资队伍建设、课程设置、实践平台建设、人才培养模式改革与区域产业、行业、企业展开人才培养要素对接。^[11]产教融合协同育人模式基于企业为主体的形式,以设备、场地、技术、师资、资金等多种形式向学校注入股份,与校方展开合作办学,直接参与学校人才培养过程,并承担组织、计划、协调、决策等管理职能分享办学效益。

三、旅游服务类专业产教融合育人模式的融合机制

(一)旅游服务类专业产教融合育人模式的建设思路与目标

面对社会环境发展变化对于旅游款待业的影响,逐步完善和形成行业、企业、政府、学校的多元化办学格局,并作为经济发展方式转变和区域产业深度转型,尤其是在旅游服务类专业的内在属性要求向国际化教育转变。王毅聪,胡善风(2018)认为我国的旅游类专业的自我评价尝试引入以世界旅游组织优质学科(Ted Qual)旅游教育质量专业认证为代表的国际评估体系,有效提高旅游教育质量,逐步以国际化旅游市场需求为导向。^[12]在旅游服务类专业产教融合协同育人模式实施规划,应从学科类型、授课层次、不同专业中归纳出具有共性与规律性的培养模式要素为出发点,展开对旅游服务基础系列课程的改革,设置“构建旅游创新型人才”旅游教育质量专业认证的改革目标,对旅游服务类专业学生应作整体明晰的价值导向,使旅游应用型创新协同育人模式在教育模式顶层设计

层面、校内管理实施层面及企业实践教学过程层面得到全方位的创新。

(二) 旅游服务类专业产教融合协同育人模式与融合机制创新

以培养服务地方经济社会发展,以培养区域旅游产业急需的、具有高素质、高技能实用型的旅游服务类专业人才为主要目标。旅游服务类专业产教融合协同育人模式应坚持以社会主义核心价值观为指引,树立产教融合既是办学思想,办学模式的具体表现丰富多样(黎青青 & 王珍珍,2019)。^[13]对照旅游产业需求,形成专业群建设,确立人才培养目标,在协同育人的合作方式形成可预期价值,已经成为国家职业教育政策的导向,借助旅游服务类专业协同育人“产教融合,校企合作、协同育人”的融合机制,探索校政企各方将从资金、技术、资源、服务四个方面以信息化技术教育资源整合配置,共建共享行业资源生态圈。



四、旅游服务类专业产教融合育人模式的实现路径

(一) 形成产教融合协同育人模式,完善校政企合作运行机制

旅游服务类专业职业教育区域服务区域社会与经济的发展,完善以协同育人为导向的校政企合作运行机制,互利共赢作为旅游服务类专业职业教育社会伙伴关系中重要的基础和目标,作为开展工作的核心准则,需要对相关制度与机制进行创新,构建和完善产教融合的伙伴关系,依托职教集团为载体,促进产教融合的不断深化,实现推动产业与教育行业之间的各方利益诉求和价值。这不仅有效提升社会服务能力,形成“学科门类—专业领域—行业产业链”协同发展,健全服务区域社会与经济保障体系,共建共享建设成果保证产教融合校企合作各项工作的稳步推进。

(二) 构建“互联网+行业/教学”资源共享平台,优化旅游服务类专业的教学模式

围绕“互联网+行业/教学”,校企共建共享教学信息化资源库,推进线上线下、课堂教学与网络教学的有机融合打造“金课”优化旅游服务类专业的教学模式与教学方法,鼓励专业教师与企业合作建设精品在线开放课程,对接旅游款待业产业发展的需要,开发虚拟酒店接待、会展策划、景区导游讲解、旅行社、旅游运营类的沙盘模拟及虚拟仿真软件等旅游服务类专业的课程信息化建设,构建“互联网+行业/教学”资源共享平台,打造了虚拟行业现实场景、形成AI资源的教学互动与共享,优化旅游服务类专业的教学模式,成为产教融合的有利载体。

(三) 推进旅游教育质量认证,创新学科建设与师资队伍

建设

联合国世界旅游组织旅游优质学科(Ted Qual认证体系)自1998年起由联合国世界旅游组织教育培训部与联合国世界旅游组织Themis基金会共同创建,旨在提高旅游教育、旅游培训及旅游研究课程的质量,对教育机构、学生工作、课程与教学系统、师资、基础设施和学院管理六个方面展开评价,发挥全球旅游教育培训发展作用。旅游院校以推进旅游教育质量认证为导向,基于自身的优势学科和品牌专业,结合产教融合协同育人的方式,深化产教融合应用型课程改革,与旅游优质学科(Ted Qual认证体系)全球范围内相关教育机构以及优秀资源的交流、互动和网络建设,校企合作共建课程团队,制定课程标准,与行业专家合编教材,充分体现实践教学的创新性、职业性、开放性要求,配齐配强高素质、多元化、专兼结合旅游职业教学团队。

五、结语

旅游服务类专业产教融合协同育人模式在旅游服务类专业实施管理过程中,将职业教育链与旅游服务类产业链融合,以深化旅游服务创新创业教育改革为着力点与突破口,突出旅游服务创新人才培养机制为重点。运用国际质量认证的指标体系来促进我国旅游院校旅游人才培养模式改革,构建旅游服务专业素质教育与创新创业素质教育相结合的人才培养模式,以完善条件和政策保障为支撑,不断提升旅游服务职业教育水平及人才培养质量,推进旅游职业教育综合改革。

参考文献

- [1]李勤道,杨立久,马敬卫.现代职业教育“产教融合”办学模式构建的研究[J].国网技术学院学报,2015,18(04):49-54.
- [2]徐春红.“产教融合协同育人多方向培养”旅游专业人才——现代学徒制模式探索与实践[J].广东职业技术教育与研究,2019(03):22-26.
- [3]徐国立.地方应用型本科高校职业教育产教融合发展实证分析与策略研究[J].教育评论,2017,000(008):28-32.
- [4]钟文浩.“产教融合,校企合作”人才培养模式综述[J].农机使用与维修,2020(04):88-90.
- [5]胡昌荣.五位对接:高职教育“产教融合”的有效路径[J].职教论坛,2017(12):42-45.
- [6]王毅聪 & 胡善凤.(2018).国际质量认证导向下的旅游专业人才培养模式改革探索——以黄山学院通过TedQual国际认证为例.黄山学院学报(04),91-96.
- [7]黎青青,王珍珍.产教融合关键问题研究综述及展望[J].教育科学论坛,2019(21).

作者简介:

刘素芬(452402198908103920),女,贺州市经济管理干部中等专业学校,讲师,教务科科长,高星级酒店运营与管理专业带头人。

基金项目:[论文所属基金项目]2020年度广西职业教育教学改革研究项目“以产教融合为导向的旅游服务类专业育人模式的创新实践研究”(GXZZJG2020B191)