

# 真正的教育在于唤醒

## ——高中班主任对心理健康障碍学生的有效干预案例分析

陆英员

(梧州市第一中学 广西 梧州 543001)

**[摘要]**高中生正处于青春期,是心理上、生理上逐渐成熟的时期,随着学校、社会竞争压力的增大,中学生心理问题也有上升的趋势。因此,如何有效干预心理健康障碍学生的问题,是本文主要研究论证的中心,对德育教育实践的案例进行分析,寻找对策和总结经验,达到教育唤醒的目的。

**[关键词]**心理健康障碍;有效干预;教育唤醒

**[DOI]** 10.1252/j.issn.2096-627X.2021.09.1017

案例回顾:从2004年开始,我连续8年带高三毕业班,而且还担任高三毕业班的班主任,所带的班级都是从高三中途接手过来的班级,一切都是从零开始,包括对学生的认识和了解,学生曾经调侃我是他们的“后妈”。小z是我高三接手时候的学生,我第一次接触这个班级的学生,他们给我的印象是大部分同学都很活跃,唯独小z不和同学们来往,一个人独来独往,非常内向,查看他高一高二的成绩,勉强可以保持在重点班,但是排名一般在重点班靠后名次,上课他几乎没有与任课老师进行眼神的交流,更不要说课后问问题,我作为班主任,发现他上课从来不会抬头看黑板,而且平时在走廊、看到他,他也不像其他同学那样热情地和老师打招呼。我高一高二时担任他班主任的老师了解情况,之前的班主任就说他心理有问题,没有说其它原因了;同时也他的家长进行沟通和了解,家长也是认为自己的孩子心理有问题。后来我观察他一段时间,发现他有以下的表现:内向不和任何人沟通交流;没有朋友,独来独往;没有笑容,天天绷紧一张带着点怒气的脸;从来不问老师问题;从来没见过他到老师办公室;作业马马虎虎等等。于是我决定从他的作业入手,第一次发现他作业有问题,我亲自到他身边叫他去我办公室面批作业,他没有回答我去还是不去,我就自己过办公室等他,等了很久他都没过来,我又过去叫他,他不说话,就是不过来,我忍住自己的情绪,不再叫他过来了,但心里很纳闷;过了几天,我发现他作业还是很差,我第二次叫他到办公室面批作业,他还是不来,于是我悄悄地在他耳边问他给我一个理由,他还是不说话,我就一直站在他身边,随意用手轻轻地拍拍他的肩膀,等待他的回答,最后他说了一句:“我不想去办公室,可以在教室走廊面批吗?”我非常爽快地答应他,于是我在教室走廊给他面批作业,当时我纯粹就是面批他的作业而已,其余的事情我都没有说也没有问;又过了一段时间,我继续找他面批作业,这次我主动在教室走廊给他面批作业。我们面批作业结束后,他突然对我说(第一次主动和我说话):“老师,我今晚想加您为qq好友,麻烦您翻阅我每年9月10日教师节发的说说文案,然后您就明白我为什么不想去老师办公室面批作业的原因了。”后来我按照约定加他为qq好友,按照他说的翻阅他qq空间的教师节文案,我一下子就懵了,我发现他每年教师节都发一条一模

一样的文案:我恨xxx老师,我非常非常非常讨厌和憎恨xxx老师-----!我突然有一股恐惧感,这孩子的内心到底有多恨呀。第二天,我找到他,并且告诉他我翻阅了他的空间,我希望他能够和我说说心里话,于是他才告诉我他心理健康障碍的原因:xxx老师他的小学班主任,小学六年,他几乎在走廊听课,别的同学放学回家,他经常被xxx老师留在办公室罚抄,最让他受不了的就是xxx老师经常在全班同学面前说“不要和xxx同学做朋友,他太顽皮和愚蠢了”。班主任越是这样他越叛逆,甚至和班主任对着干,所以他在老师和同学面前就是一个坏孩子,他说干脆就做坏孩子,在他的心里深深埋下了恨的种子,所以每年教师节才发那样的文案,而且认为天底下的老师都是这样的,小学阴影造成他现在的自卑、内向、敏感的性格。我非常感谢他能够信任我,把自己的心里话告诉我,而且我向他保证坚守秘密。接着我对他说以后他愿意去办公室找我谈话就去,不愿意就在走廊谈话,我都接受;同时我和他约定,每天上课要对老师微笑一次,每天和一个同学微笑一次,慢慢地学会和老师以及同学进行交流与沟通,如果他做到,我就一个月奖励他三根棒棒糖;我还私下找几个性格开朗、为人善良的同学,做他们的思想工作,分配任务给他们,那就是在生活上和学习上帮助小z同学,主动和他交往;我利用一个自习课,故意安排小z同学去我办公室帮忙做事,支开他后我在班级开了一个短短的班会课,鼓励同学们接纳他,还安排一个主动要求和小z同桌的同学和他坐,周围都是积极乐观、乐于助人的同学,营造良好的人际关系氛围。过了一个月左右,我发现原来小z是一个非常爱笑的孩子,他慢慢地融入了班级的学习与生活中,上课大胆地回答老师的问题,经常问同学问题,甚至经常到办公室问老师问题,和之前相比判若两人。高考的时候他的成绩虽然不是理想,但是也超出二本线30多分,填报志愿的时候,让我意想不到的是他填报师范学校的师范专业,我以为他非常讨厌教师这份职业,毕竟给他带来过阴影,没想到他对我说:“以前我以为每一位老师都是非常令人讨厌,其实很多老师像您一样,非常善良又有爱心,我要做一个像您那样的老师。”那一瞬间,我突然明白了“真正的教育在于唤醒”这句话的深刻内涵了。后来小z同学本科毕业后,顺利考取了云南师范大学的研究生,现在他已经成为一名人民

教师，听说非常善良和有爱心，深受学生和家家长欢迎。

心理健康障碍是指一个人由于生理、心理或社会原因而导致的各种异常心理过程、异常人格特征的异常行为方式，是一个人表现为没有能力按照社会认可的适宜方式行动，以致其行为的后果对本人和社会都是不适应的。它包含了认知障碍、情感障碍、意志行为障碍等，表现在适应能力，自我满足能力，人际间各种角色的扮演，以及情绪与动机的自我控制等方面呈现不平衡不统一的现象。而班主任不仅是班级管理的第一人，也是学校处理心理健康障碍学生的第一人，需要承担起心理健康教育的工作。因此，班主任了解心理健康障碍学生出现心理障碍的原因并能在早期采取有效的干预措施，以此帮助学生回归正常的学习、生活、人际交往的轨道，这对于促进学生的身心健康，改善和提高学生的心理卫生状态，提升心理素质，减少行为问题的发生具有积极意义。以上就是对心理健康障碍学生有效干预的一个成功案例，关于这个成功案例的分析、总结如下：

1、对待心理健康障碍的学生，通过耐心和冷静的态度进行有效干预。面对心理健康障碍的学生，班主任需要耐心，首先耐心地观察，不管发现什么问题，班主任都要学会控制自己的情绪，案例中班主任第一次喊小z去办公室面批作业，小z不理睬班主任，也不说原因，一直沉默，这时班主任就不要急躁，冷静下来，找他原来的班主任了解情况，冷处理这件事，而且耐心等待时机，后面继续找小z面批作业2次，也没有强迫小z一定要到办公室面批作业，把被动转换成主动，静待小z的变化，最后小z接受了班主任的这种处理方式，并被班主任的耐心和关爱感动了，慢慢地向班主任敞开心扉，问题向好的方面逐渐发展，说明班主任对心理健康障碍的学生可以进行有效干预的。

2、对待心理健康障碍的学生，通过班主任的智慧进行有效干预。每一位班主任都应该是一位有温度、有智慧、有信仰的班主任。案例中的班主任就是通过智慧进行有效干预，发现小z同学内向不说话，很多人给他下定义就是心理有问题，班主任首先没有被周围人的观点左右自己，先入为主，班主任也没有直截了当地去质问小z原因，也没有直接从心理问题入手，而是从正常的教学工作方面——面批作业入手，这就打消了小z的敏感思想，假装对小z以前的事一无所知，打破了他的心理防线，一切就迎刃而解了。如果一开始就从解决他的心理问题出发，也许适得其反，甚至往严重的方向发展，这就是班主任的工作智慧。

3、对待心理健康障碍的学生，通过班主任的爱心进行有效干预。班主任是学生生命中的“重要他人”，对学生的影响无疑是长远而不可逆转的，也是学生思想的教育者，学生心智的引领者，对待心理健康障碍的学生，作为班主任应该“特别有爱心、特别有温度、特别有修养”。案例中的班主任就是用自己的爱心唤醒了小z同学，班主任在日常的学习、生活中关

心他，能够理解他的内心想法，尊重他的个人情绪，和他一起面对和改变现状，引导他积极向上等等，小z的改变就是因为班主任的爱心，他被班主任的爱深深地感动了。

4、对待心理健康障碍的学生，通过外力协助进行有效干预。作为班级的管理者，班主任的影响力无疑是很大的，但是班级建设仅仅依靠班主任的力量是远远不够的。因此，面对心理健康障碍的学生，班主任学会利用外力协助共同努力解决问题。案例中班主任充分发挥班干部的作用，发挥班级中善良、乐观、开朗的同学的优势，让他们参与到有效干预的活动中，一起帮助小z同学，依靠集体的力量共同解决问题，没有什么比集体更加温暖的团体，没有什么比集体更加有力的团队，在集体的共同努力下，什么困难都可以解决。小z同学就是在集体的爱与温暖中慢慢改变自己，慢慢接受一切，慢慢笑对生活。

5、对待心理健康障碍的学生，通过家校合作的手段进行有效干预。教育从来就不是学校单方面的事情，教育是家庭和学校工作的责任和义务。面对心理健康障碍的孩子，学校的老师和家长一定要齐心协力，共同努力去进行有效地干预。案例中的小z同学在学校遇到问题，却不敢和家长倾诉，家长也是对孩子不够关心，认为孩子心理有为题而已，没有积极地去寻找解决问题的方法，导致自己和孩子的关系越来越远。班主任经常和家长沟通，需要家长配合自己的工作，陪伴孩子，学会倾听孩子的心声，而且经常把孩子的优点告诉家长，让家长学会肯定和认可孩子，鼓励孩子坚强乐观等等。家长的关爱和肯定认可也是唤醒孩子内心世界关键的因素，家校沟通与合作可以对健康障碍的学生进行有效干预。

教育意味着一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂。通过以上的案例以及案例的分析和总结，我深刻地体会到“真正的教育在于唤醒”这句话的深刻内涵，我希望自己在平凡的班主任工作岗位，牢记“立德树人”的育人目标，不忘育人初心，牢记育人使命，去唤醒更多更多的孩子，唤醒他们的灵魂，唤醒他们的良知，唤醒他们的爱等等，让所有的孩子都能健康、快乐、开心地学习、生活，从而勇敢地追逐自己的梦想和未来。

#### 参考文献

- [1] 国家教育部主编《心理发展与教育》，全国核心期刊，2021年5月第37卷第3期
- [2] 王晓春著《问题学生诊疗手册》，华东师范大学出版社，2006年6月出版
- [3] 李迪著《做学生欢迎的班主任》，大夏书系，2018年9月出版

基金项目：本文系梧州市课题《高中班主任对心理健康障碍学生的有效干预研究——以梧州市第一中学为例》课题编号为X2020A003研究成果