

特殊时期常态化下中外合作办学线上课程教学质量控制

——以建筑工程技术中澳合作办学为例

付文静

四川建筑职业技术学院

[摘要]特殊时期常态化下,中外合作办学项目线下授课受阻,多数转为线上教学。线上教学存在教学质量监督不到位、教育教学设施不完备、学生自主学习能力差等情况。本文旨在通过四川建筑职业技术学院中澳合作办学项目,自疫情以来线上教学的探索,为此类问题提供解决思路。

[关键词]高职中澳合作办学;线上教学;高职合作办学教学质量控制

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.2134

一、研究背景

自2019年特殊时期卫生事件爆发以来,国内的形势虽然得到了有效控制,但国际大环境下的卫生事件问题依旧严峻,受此影响,中外合作办学中的外方师资无法入境。为多数院校中外合作办学,开启了线上课程,相较中方上线课程,外教的线上课程受到:外方教师远在海外,教学质量不受控;教学设备设施落后,教学不稳定;高职学生自主学习能力不稳定;线下课堂管理复杂化等因素的影响,困难重重;进一步导致毕业率低,学生对项目情绪大,招生不理性等问题。

经过两年多的反复探索,四川建筑职业技术学院以中澳合作办学的线上教学质量提升作为切入点,形成了行之有效的线上+线下教学模式,中外教师携手并进,共同保证合作办学项目的基本质量,进一步保障项目的有效运营,以供参考。

二、特殊时期常态化下,中外合作办学线上教学面临的问题

1. 外教质量参差不齐,教学质量得不到有效保证-督导-教研

特殊时期前,澳方每年都会派遣两位既有企业实践经验又有教学经验的外籍教师长期驻扎在四川建筑职业技术学院,与中方协同完成相关教学安排及授课。受特殊时期影响,外籍教师无法来华,教学被迫由线下转为线上。

1) 双方彼此都缺乏国际间线上课程的经验,以及部分课程涉及实践教学,线上教学的课程质量难以得到保障。2) 部分外籍教师年龄较大,对于网络授课的基本操作不熟悉,授课中途常常无法保证设备的有效链接,导致课程中断;3) 受时差影响,排课较为集中,部分教师体力不支;4) 线上授课,缺乏有效监督;5) 外方为保障教学,紧急聘用了一部分新人教师,新教师对合作办学学生学习习惯了解较浅,无法做到因材施教。最终导致同一年级同一课程的教学质量参差不齐。6) 缺乏有效联络平台,部分外教失联。

2. 教学设备设施落后-教学设施更新,线上同步教学

特殊时期前,虽然我校大部分教室都已做到多媒体教学,但是真正投入到国际线上教学时,面临着1) 缺乏互动设施,外教无法看到中方学生,无法听到学生;2) 网络带宽不够,存在连接不上或连接不畅通的问题;3) 可选网路授课软

件有限,外方仅支持Zoom软件的线上教学,而Zoom本身为会议软件,对教师教学提升的辅助有限,中方下载安装均有问题;

4) 教室的音频设备不足,双方互动难。

3. 学生自主学习能力差-助教系统

高职学生,尤其是国际合作办学中的学生多来源于单招,其学习习惯本身较差,教师隔着屏幕难以管理;且受限于其英语能力,只有极少数学生能够适应外教的课堂散漫,学生缺勤较多,反应在作业上,就是通过率低以及大面积的抄袭。

三、对应解决措施及尝试

1. 针对外教教学质量问题,我们主要采取了以下几个方面的措施

1) 介入外教招聘启用考核

2) 引入助教监督体系

3) 建立及时联络平台

4) 定期进行教学研讨

5) 引入督导制度

6) 增强学生视角的考核,全面的立体的倾听多方意见,做到对外教课堂的有效监督与管理。

具体而言:1) 参与外方对所选聘外籍教师的综合考核,从其专业背景、教学经历等方面予以把控,保障师资的优良性;2) 为提升课堂管理,加强外教与学生的互动,引入中方助教,做到教管分离,同时,增加教学的粘结性。选聘一批英语听说翻译能力优秀的具有相关专业背景的中方老师,担任相关课堂的助教,帮助外教进行课堂管理,协调学生和外教关系的同时,对外方教师的教学进行监督;3) 为进一步的保障教学的有序进行,降低外教缺课、迟到或因其他原因无法行课时候,信息的有效传达,建立相关的微信qq等联络平台,将相关课程助教、外教、项目运营者纳入同一平台,以保证教学信息的有效更新和传达;4) 建立每周三教学例会制度,由双方项目教学管理,就本周各课程的教学予以梳理,包括:学生到课情况、课堂互动情况、作业提交情况等,再由各科任主管老师,召开各小组会议,就本周的授课问题予以讨论,对下一周的课程安排予以沟通协调;5) 为进一步的加强对外教和中方助教的监督和管理,聘请资深副教授、教授等专业过硬、英语流畅的老师作为督导,不定时的进入课

堂对课堂教学情况予以抽查。6) 期末学生问卷考察: 期末由项目运营团队就本学期中外教师的授课情况设计问卷, 发放至学生予以调研。进一步了解外教的授课是否准时, 学生对授课内容及形式是否满意, 是否有进一步的教学需求; 中方助教是否履行了助教职责, 是否行而有效的监督和助力了学生的外教课堂学习。

由此, 形成了一套自上而下, 自内而外, 全方位多角度的质量监督体系, 方便项目管理运营在学期末对课程运行进行有效的总结和完美。对下一学期的教学组织和安排, 做出更好的方案和计划。

2. 建设互动教室, 全面提升教学硬件设施

为解决教学设备联络不畅、硬件陈旧等问题, 为了进一步保障教学过程中的外籍教室和教室内学生的有效互动, 我院对国际学院所在8号教学楼进行了为期半年的整改和设备调试。建成了8间互动教室, 配备了专业的教学设备设施, 每间教室配备包括: 人脸自动识别摄像头两个(前后), 使得线下教室内情况一览无余, 并能结合软件对课堂进行录制, 保障疫情下教学的有效运行; 教学电子屏幕与传统黑板结合, 保证学生能够一边看和听外教授课, 一面看中方助教的相关板书; 每间教室都配备了相关的语音话筒, 线上线下课堂沟通无障碍; 独立编号课桌, 学生按编号遵循一定的间距入座, 保证疫情下, 课堂的有效管理和追踪; 每间教室的电脑系统都安装了多个线上授课软件, 进一步保障授课平台的多样性。其他诸如: 空调、智能灯具等, 进一步的提升教学环境的舒适性和实用性, 保障线上教学工作稳定有序的展开。

3. 专业助教的配备, 有效管理和促进学生的有效学习

如前所述, 引入了中方专业助教团队进入课堂的辅助线上教学。一方面加强了对外教课堂的管理, 起到对外教授课的一个监督作用, 另一方面, 对课堂进行实际管理, 在必要时候对学生的学习情况予以反馈, 并对相关专业晦涩内容予以讲解。有效保障了学生的到课率, 提升了课堂纪律, 加强了外教与学生的互动, 对一些实践类课程而言, 中方助教的存在, 大大提升了实践课程的授课效果, 形成了良好的反馈机制。

四、结语

特殊时期常态化下, 中外合作办学线上课程的质量, 经由中方助教制度的引入、外方教师聘用的考核、中外双方督导的介入、定期教学教研的开展、教学设施的硬件提升、来自学生的考评, 形成了一个良性的可持续的行之有效的教学模式。但同样也面临一系列的问题, 有待进一步的解决和探索。

1. 中方助教选聘、管理及费用问题

1) 优质教师资源少

虽然高职院校对教师的选聘门槛一再提升, 但受限于大环境的影响, 大部分教师的英语读写能力远高于听说能力, 同时具备听说能力和专业背景的教师资源稀缺; 其次, 除了符合中方教学资质要求外, 外方对中方助教还提出了一系列的考核要求, 必须具备TAE证书(TAE证书全称为: 是澳方授课教师须具备的教师资格证); 更大的问题来源于费用和资

金, 高职院校对合作办学的投入较少, 大多数院校都将之看作营利项目而不愿意有更多投入, 对这部分助教并无任何经费的补足, 资金主要来源于外方, 极不稳定; 中方教师多身兼多职, 多有自己的课程需要投入, 难以平衡助教工作和个人的教学等;

多重问题下, 中方助教资源更加稀缺, 特殊情况下选聘不到合格的教师, 只能退而求其次, 间距导致了教学水平的不一致, 教育公平性的缺失。

2) 教师来自不同院系, 管理难度增大

在现行中外合作办学项目教学和管理分离, 多数院校教学的是一个学院, 管理的是另一个学院或部门, 对助教无法形成有效的管理。可能出现, 因责任心缺失, 导致的课堂管理及教学问题。

2. 学生对助教的依赖性

人都有惰性, 助教的引入, 一定程度的降低了外教课程的难度, 学生容易养成反正老师都会翻译, 也听不懂就不听外教授课, 只听中方助教老师翻译的问题。

3. 中外助教课堂归属问题

外教在线上授课, 助教在线下管理及翻译, 而部分实践课程又要依赖中方助教予以执行, 中外助教之间就课堂的归属, 介入深度, 存在一定的分歧。部分外教认为: 这是我的课堂, 你只是来辅助我的, 所以一切都要听我的安排而拒绝中方外教的合理建议; 而部分中方助教认为, 既然我是课堂的实际管理者, 我有权对授课中我认为不合理的内容予以调整。从调查问卷看, 有些外教认为中方助教的存在抢夺了他作为课堂主体的角色而有所抵触。诸如此类, 双方在教学过程中分歧、摩擦不断。为教学管理和有效运行, 增加难度。

综上, 希望为中外合作办学, 尤其是线上教学的质量的控制与提升, 提供有效素材, 为中外合作办学的高质量发展提供借鉴。

参考文献

[1] 林金辉, 刘梦今. 高校中外合作办学项目内部教学质量保障基本要素及路径[J]. 中国大学教学, 2014(5): 62-66.

[2] 张倩倩. 高职院校中外合作办学教学问题与对策研究[J]. 安徽电子信息职业技术学院学报, 2021(3): 95-98

[3] 陆颖. 危机与应对: 高职院校中外合作办学项目在线教学实施方案研究[J]. 现代职业教育, 2020(30): 184-185

[4] 吕红, 陈浩琛, 陈立波. 高职院校中外合作办学项目质量保障的实证研究[J]. 中国职业技术教育, 2017(06): 19-31.

院级课题: 【2021】院级课题《后疫情时代高职院校国际合作办学教学模式创新研究》编号: 2021RW04

作者简介:

王姣姣(1987-) 硕士研究生, 副教授 研究方向: 高职中外合作办学, 高职产教融合

付文静(1990-) 硕士研究生, 助教 研究方向: 高职中外合作办学, 建筑设计