

# 规范民政社会救助档案管理研究

李伟利

(吉林省通榆县社会救助事业中心 吉林 白城 137200)

**[摘要]**在社会不断发展和进步的背景下,民政社会救助档案是民政档案工作中的重要组成部分,它包括城乡居民最低生活保障、特困供养、临时救助、急难救助等管理工作的原始记录。推进民政社会救助档案工作向科学化、制度化、规范化、信息化管理是做好民政社会救助档案管理工作的重要目标。本文针对目前我国民政社会救助档案管理中存在的问题和解决措施进行分析,希望可以给相关工作人员提供一些参考。

**[关键词]**民政社会救助;档案管理;规范

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2019.12.735

## 引言

社会救助是最基本的社会保障,同时也是社会稳定和保障民生的重要措施。社会救助是否能够起到应有的作用关键是看救助对象的档案管理是否科学、合理、准确。因此民政部门应该重视社会救助档案的管理,提升档案管理人员的责任意识,只有这样才能确保相关部门对救助对象的审查和管理,救助对象才能够真正地得到帮扶。

### 1 民政社会救助档案管理存在的问题

#### 1.1 档案管理制度不够完善

民政社会救助工作涉及的内容非常广泛,档案资料数量较多。近年来,上级民政部门虽然已经逐步建立起了有档案管理工作的规章制度,但在基层民政社会救助档案管理中,制度的落实程度并不高,规章制度的实际作用不能够充分发挥,各基层民政社会救助部门没有建立有指导意义、可操作性的档案管理制度、业务指导书等组成的制度体系,同时缺少档案信息化管理、档案管理应急预案等业务规范,不能适应当前民政社会救助档案管理实际需求。在档案的收集、整理过程中,存在着归档资料不及时导致档案资料缺失、不全或遗漏的情况,极大影响了档案资料的使用价值。

#### 1.2 档案人员专业素质不高

一些救助单位档案人员更换频繁,有的档案人员身兼多职,未经过档案业务培训,缺乏档案专业知识,缺乏管理档案的实践能力,对现代化设备操作能力较差。有的档案人员不知该干什么和怎么去干,做好档案的收集、整理等工作难度很大,档案工作处于闲置的状态。

### 2 加强民政社会救助档案管理的建议

#### 2.1 构筑社会救助档案信息网络

随着大数据、云计算,信息技术在社会救助档案管理领域中应用日趋深入,通过现代信息技术的应用,积极构建社会救助档案信息共享网络,为社会救助工作的开展提供有力支持。首先,构建社会救助档案信息网络。根据社会救助档案管理现状,采取统一救助数据采集、统一档案编码、统一档案格式、统一档案数据库应用等,实现社会救助档案信息联网。其次,开发社会救助档案数据库。根据社会救助档案内容、类型,以及管理的现实需要,积极开发社会救助档案数据库,开展救助档案信息化、网络化,实现社会救助档案数据信息共享。

#### 2.2 救助档案的合理利用

信息的扩展也意味着救助内容的扩展和救助范围的扩展,对于底层的穷困人民而言这是天大的好事,而在此基础上也不能过多地增加工作人员的负担,因此就要求对救助档案进行充分合理地利用,这也就要求数字化信息平台的加速完善和各级救助部门的通力合作,从而做到扩大救助范围、升级救助手段、提高救助水平,在接济街头流浪乞讨和无家可归的,以及生活无依无靠等困难对象方面的服务更加有力使救助中心的作用发挥得淋漓尽致。

#### 2.3 完善档案现代化管理方法

运用计算机技术开展档案管理的各项业务工作,充分利用档案信息管理软件对档案案卷目录、日常的收、发文登记、档案归档、组卷进行处理,确保做到归档及时完整、保管规范有序、使用快捷便利。在档案管理的各个环节、各个步骤,从初步收集、整理到最后归档存入计算机,做到条理清晰、目的明确,保证档案完整。充分利用高速扫描仪、刻录机、大容量的计算机硬盘等现代化设备扫描存储档案,正确无误地记载档案内容,实现档案管理现代化模式。

#### 2.4 加强组织培训,增强档案管理人员素质

随着民政社会救助工作的不断深入,档案资料的数量也在不断增加、内容也变得越来越丰富。加强档案管理人员队伍建设,强化档案管理人员业务素质是一项非常重要的工作;新时期民政社会救助档案管理工作要求档案管理人员必须具有良好的专业知识和业务水平,能够熟练运用现代化设备进行档案信息化管理工作。首先,通过开展各种专业技能的培训提高相关工作人员的管理意识和业务素质,组织档案管理人员对档案管理的有关法律法规进行学习,并进行定期的民政历史、民政实践、民政理论等相关内容的学习,突出档案管理工作的针对性与超前性。其次,合理地举办档案管理工作经验交流会,促进管理人员间的学习和提高,为提升档案管理工作打下良好的基础。在档案管理队伍建设上,要确保在岗人员具有较强的业务素质能力,提高档案管理人员的责任感,打造专业的档案管理氛围和风气,提高档案工作人员的积极性和主动性,保障档案管理人员队伍的稳定,形成由县级市、各乡镇(街道)专职档案人员构成的民政社会救助档案管理网。增强档案管理人员的保密观念,保守档案中涉及隐私和不公开的内容。

## 结语

不论是顺应时代的要求还是现代民众的要求,社会救助档案管理工作的完善升级都是不可或缺的,随着国家经济水平和综合国力的提升,未来社会中人们对于救助工作的关注也会越来越多,并且社会救助的开展对于整个社会的繁荣稳定和人民的安居乐业都是能够起到积极的促进作用的。当前社会救助档案管理工作的重点就是要尽快建立健全数字化信息平台,强化社会救助档案的管理体制,明确社会救助档案管理的规章制度,在保证被救助者隐私的前提下要继续努力发展社会救助档案管理。

## 参考文献

- [1] 韩兆妍. 探析社会救助档案的管理 [J]. 传媒论坛, 2019(7): 163.
- [2] 赵丽萍. 社会救助保障档案工作改善的建议 [J]. 科技资讯, 2014(21): 229.
- [3] 雷立梅. 信息化对民政档案管理工作的影响分析 [J]. 河南科技, 2012(16).
- [4] 刘欢. 新时期社会救助档案管理初探 [J]. 内江科技, 2017, 38(08): 17-18.
- [5] 刘倩. 基于大数据背景下民政档案管理工作创新策略 [J]. 办公室业务, 2019(10): 122.