

# 供电企业档案管理创新理念探讨

黄海艳

(国网黑河供电公司 黑龙江 黑河 164300)

**[摘要]** 伴随着我国供电企业制度改革进入更深的层面, 档案管理制度方面的创新开始发展成供电企业档案管理当中的关键内容。供电企业档案管理要坚持创新、要重视服务思想, 尽可能的做到供电企业档案管理方面的创新, 促使供电企业制度在改进和完善当中取得进展, 促使我国供电企业能够真正的服务于民。利用对现阶段供电企业档案管理服务意识方面展开剖析, 给出针对供电企业档案管理创新理念方面的探究。

**[关键词]** 创新理念; 供电企业; 档案管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2019.12.734

档案管理属于供电企业工作的关键内容, 对供电企业的资产和信息进行归纳入档, 构建起信息化资料库, 一方面能够做到对供电企业所有的资料进行合理高效的管理, 促使其成为日后技术研究和工程建设方面的借鉴。另一方面能够达到对供电企业的内控, 减少企业生产运营当中存在的风险, 促使公司经济效益提升, 进一步确保公司的权益。档案管理在供电企业的生产运营当中具备重要的价值。供电公司的档案管理尤其关键, 所有的供电站提供的信息化数据, 维护数据等等都直接作用于电力建设和电力企业的发展。供电企业档案管理工作要秉承始终为人民服务的思想, 进一步方便人们的生活和生产。

## 一、供电企业档案管理的服务意识问题分析

供电档案管理服务意识是伴随着国家经济取得进展和企业制度改进和完善而出现的一种全新的管理方法, 是用来促使企业长期取得进展的合理高效的途径。最近一段时间里, 国家相关机构尤其将关注点放在了企业档案管理中。所以供电企业档案管理工作要改变原有的思想意识, 从原有的管理办法当中突围出来。不过, 现阶段供电企业档案管理的服务意识当中还有很多不足之处。供电企业档案管理的服务意识出现了下面三个方面的问题: 其中之一是由于自然环境不具备良好的条件, 导致电力建设和取得进展方面受到阻碍, 与此同时, 供电企业档案管理人员没有形成良好的服务意识, 没有积极的、合理高效的为电力建设和取得进展进行服务, 也无法促使民众获取更高质量的服务。其中之二是供电企业档案管理体系相对滞后, 伴随着最近一段时间国家企业改革进入了更深的层面, 档案管理制度也随之而发生巨大的变化。档案管理制度没有尽快进行改进和完善, 无法满足新的历史阶段国家对企业发展提出的要求。其中之三是档案管理信息化进展程度不是很快。伴随着我国信息化技术飞速取得进展, 档案管理工作开始逐步转化为信息化管理。供电企业并没有提供与之对应的技术方面的支撑, 没有更多的这方面的专业人员, 造成供电企业档案管理仍然使用原有的管理办法, 因此无法提升档案管理服务效率。

## 二、基于创新理念的供电企业档案管理创新办法

### (一) 更新档案管理人员服务意识, 树立服务观念

档案管理工作人员在档案工作中至为关键, 有利于档案管理工作效率的提升并且确保服务的质量。所以供电企业档案管理创新办法需要进一步改变档案管理工作人员的服务理念, 进一步促进档案管理工作的改进和完善, 为电力建设和发展带来合理高效的服务。依照电力公司发展的现阶段状况改变档案管理人员服务意识需要从两个方面抓起。其中之一是供电企业要积极的促使档案管理工作人员走出去, 学习其他公司的先进的管理经验、创新的方式方法, 提升自我认知水平和管理思

想。与此同时, 也需要加大力度对档案管理人员进行培训等一系列工作, 促使档案管理人员的专业水平和本身的素养得到进一步提升, 从而以更大的热情融入管理工作当中。其中之二是档案管理人员要了解群众的生活以及和电力建设相关的内容, 掌握人民群众的需要以及电力建设的具体步骤, 这样才能够合理高效的进行档案管理工作, 给电力建设和人民群众带来更高质量的服务。

### (二) 更新档案管理信息化技术, 实现信息化管理

档案管理信息化是现阶段以及日后档案管理取得进展的方向。要想更为合理高效的开展档案管理工作, 带来更高质量的档案管理服务必须促进档案管理信息化建设。一方面档案信息化管理能够对相关资料进行清晰的类别划分, 做到精准管理, 有利于成为日后电力建设的借鉴, 也有利于日后对电力设备进行维修和保养。另一方面通过数字化技术构建数字化档案馆, 不仅能够使工作效率提升, 还有利于日后电力建设取得进展。档案管理信息化发展是和时代发展同步的。

### (三) 更新档案管理制度体系, 优化档案管理

国家企业飞速取得进展的同时, 原有的档案管理体系已经无法满足企业发展的需要, 所以档案管理需要进一步健全档案管理制度, 并形成健全的责任制。档案工作不只是涉及档案管理人员, 还涉及所有的和电力建设相关的工作人员。与此同时, 档案管理人员要认真的对相关部门的资料进行审查核对, 确保其准确, 确保其满足施工事实。依照相关要求, 形成与之对应的奖励和惩罚方面的规定。

## 三、结语

供电企业在开展档案管理工作的过程当中, 要继承发扬创新理念。档案管理工作并不只是单纯的涉及档案的管理, 还能够为电力建设和电力设备的使用维修等多个方面带来具体的数据作为借鉴, 所以档案管理工作要认真开展, 通过先进的技术手段和管理理念, 来促进档案管理工作的创新和发展。

## 参考文献

- [1] 张怡. 供电企业档案管理创新理念探讨[J]. 经营管理者, 2019(10): 256-256.
- [2] 俞彬. 基于服务理念供电企业档案管理创新探讨[J]. 办公室业务, 2019, (016): 128.
- [3] 王辉, 王雪花, 肖岚, 等. 电力企业档案信息化管理创新探讨[J]. 中外交流, 2019, 026(024): 114.

## 作者简介:

黄海艳(1970.8-), 女, 汉, 大专, 黑龙江省北安市, 单位: 国网黑河供电公司, 职称: 馆员(图书资料与档案专业), 研究方向: 电力企业档案管理。