

智慧政务发展新趋势研究

陈月 尹林艳 王鹏 黎文娟

(河北省电子信息技术研究院 河北 石家庄 050000)

[摘要]放眼世界,信息化已经进入新的发展阶段,大数据、物联网、人工智能等新兴技术和事物不断涌现,智慧地球、智慧城市等概念不断占据着公共管理场域,通过借助云平台、云计算、数据分析和挖掘,以高科技和智能管理相结合,形成新型资源信息管理体系,这些新技术和新工具已经成为现代社会的日常工具,这也将会给政府的变革带来契机,智慧政务作为电子政务发展的高阶阶段,积极运用新工具、新技术,最终将改变公众的生活状态,也是我国建设服务型政府的关键诉求。鉴于此,本文主要分析探讨了智慧政务发展新趋势,以供参阅。

[关键词]智慧政务;发展;新趋势

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2019.12.640

引言

近年来,在“互联网+政务服务”的引领下,我国政务信息化的步伐明显加快。伴随着一系列新技术的应用,政务信息化正朝着智慧政务的方向推进。如果说在如火如荼的智慧城市建设中,智慧民生、智慧产业、智慧化基础设施以及绿色生态的智慧化空间布局是智慧城市建设的不可或缺要素,那么,智慧政务无疑是诸多要素中起引领作用的顶端板块。从这个意义上来说,一个地方的智慧政务发展程度,不仅反映着政府对信息化的应用程度,也代表着智慧城市的发展水平。

1 智慧政务的含义

对于智慧政务的学术定义,主要从两种路径进行阐释,一种是公共治理路径,另一种是技术路径的一种回应性选择,从公共治理路径来看,徐晓林认为智慧政务是变革治理模式依存云计算、感知、使科技变得更加智慧化,从而让科技开始信息挖掘、物联网、虚拟现实等技术,“思考”,以实现信息的实时更新、融合以及服务内容、方式的动态调适,去纠正传统电子政务存在的信息超载、数字鸿沟等问题,通过更加开放的合作治理,实现社会利益的整合,使公共利益更具人性。赵习一、陈贵梧认为智慧政务是以实境网络为基础,通过综合应用云计算、语义网等相关技术,面向企业和公民提供无缝对接的政府公共服务的高级阶段,所以政府的公共服务范式必须从全能型转向服务型和社会型。从技术路径来看,张建明、朱建光、尚进在对国内外智慧政府研究现状和发展趋势进行综述时指出,智慧政府重视对技术手段的运用,包括大数据、人工智能、实境网络、云计算等等,从而使政府的公共服务变得智慧、高效,并且呈现出更加简洁、透明、自治、移动、无缝对接等特征,从而在电脑、手机、平板电脑、智能电视等智能终端,政务微博、政务微信、政务网站、移动政务app、社交网络等智慧政府应用平台,在这两者上都会取得良好的应用效果。从公共治理和技术理念两方面来讲,其对于智慧政务的解读都存在自身概念的庇护性,也就是说两者对智慧政务的解读更多的是一种传统的行政二分的解读,智慧政务对于政府而言,其本身不仅仅是一种工具,其更广泛的意义在于公共管理属性,因此,我们很难对智慧政务作出精确的定义,但是其总体方向是对新科技工具的运用,进而实现对公共服务的有效供给和满足,智慧政务的出发点和落脚点都是在于如何更好地为人民服务,如何更好地让政府和民众有序互动,如何更有效地规范、约束、优化、完善政府组织,如何整合优势资源,实现发展。

2 智慧政务发展新路径

2.1 加强智慧政务的顶层设计

面对智慧政务处于实践与探索的现状,必须加强智慧政务的顶层设计。首先在明确智慧政务建设目标的基础上,建立智慧政务的总体战略、规划与具体内容。其次,对智慧政务的硬件、软件、信息共享机制等进行整体规划,为智慧政务的建设提供良好的环境与条件。

2.2 制定相关的信息安全法律法规

一是制定政务公开法律法规,对可以进行公开不涉及私密的信息及时进行公开;二是制定相关的信息安全法律法规,使政务人员有法可依,有法必依;三是通过信息安全法律法规的制定,为智慧政务的建设塑造良好的法治思维。

2.3 以服务为导向,构建面向用户的指挥框架

目前,我国传统政府管理模式主要是条块结合的矩阵式管理模式,政府服务的对象主要是个人、企业和公共资源;而提升政务效能的核心是通过云计算,对个人、企业和公共资源进行一体化整合,把矩阵式的分布管理进行协同管理。同时转变电子政务向智慧政务的服务方式,将大数据、互联网与政务职能相结合,构建完善客观的政务评价体系,优化政府职能,推进智慧电子政务创新。智慧政务不受时间、空间条件的约束获得政府的线上服务。公众身份则从被管制者转变为被服务者,成为重要“用户”。构建面向用户的智慧政务框架,满足公共服务。利用以互联网交互式思维,促进传统的以政府为中心的管理型政府向以公众为中心的平台化政府转变,构建具有“透明化,互动化、协同化、参与化、个性化”特征的扁平化政府。

2.4 夯实智慧产业资源

夯实智慧产业发展的政策包括智能产业政策、智慧政务建设政策,推动智能产业的发展需要不断提供经济资源和技术资源,为智慧政务的发展提供可持续性的人力、物力、财力。第一,顺应互联网和人工智能的发展潮流,用政策的引领作用引导智能产业的发展,发展智能产业链;第二,优化智能产业环境,夯实智慧产业基础设施,促进智慧产业集群的大发展、大繁荣,加强与市场、企业的接洽、合作,创新应用模式和商业模式,创立示范性企业和龙头企业;第三,制定智慧产业的成长政策,其中要包含具体的网络基础设施的投入资金、人才培养规划、其他建设规划资金的详细投入等。

结束语

总而言之,政务信息化的建设模式、运营方式将会有更多的选择。总体来看,在信息化时代,无论是政府信息化和智慧政务的建设模式,还是系统的运行管理,都要摆脱传统的由政府唱独角戏的思维模式,要更多地借助市场的力量和社会的力量,要在智慧政务领域探索更多的行之有效的政府购买服务的方式和手段。同时,政府官员还要进一步转变观念,改变重硬件、轻软件的思维。

参考文献

- [1]汪玉凯.数字政府的到来与智慧政务发展新趋势——5G时代政务信息化前瞻[J].人民论坛.2019(21):33-35
- [2]张建光,张腾,王芳.智慧政务信息生态发展演进关键影响因素研究[J].现代情报.2018(03):3-9
- [3]俞晓梅,刘汉武,王赟革,方建军.借力政务大数据推动智慧电子政务创新发展[J].杭州科技.2016(05):36-39