

放射科护理存在的风险隐患及应对措施探讨

康春燕

(浙江省杭州市联勤保障部队903医院 浙江 杭州 310000)

[摘要]目的:探讨放射科护理中存在的风险隐患,提出有效的应对措施。方法:选择我院放射科接受检查诊断患者共200例入组,以数字表法划分为两组,一组为对照组病例100例实施常规护理,一组为观察组病例100例实施护理中落实相应的风险隐患应对措施,对比两组护理差错率与患者满意度。结果:观察组患者的护理差错率低于对照组,观察组护理满意度高于对照组,两组间可见明显统计差异($P < 0.05$)。结论:放射科护理存在护患关系、管理不当、护理人员缺乏自我保护意识等风险,加强放射科护理管理力度,提升护理人员的服务意识与专业能力,可进一步提升放射科护理质量。

[关键词]放射科护理;风险隐患;应对措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2019.12.644

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究选取本院2018年12月~2020年12月放射科需经CT/MRI检查疾病患者200例临床资料作为研究对象,根据其是否经接受放射护理干预分为干预组与非干预组,各100例。干预组患者中男61例,女39例;年23~79岁,平均年龄53.7岁;肝癌患者31例,肺癌患者33例,脾功能亢进患者24例,肺动脉栓塞12例。非干预组患者中男69例,女31例;年龄22~81岁,平均年龄61.5岁;肝癌患者28例,肺癌患者26例,脾功能亢进患者31例,肺动脉栓塞15例。两组患者性别、年龄、病情等一般资料比较差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

对照组实施常规护理,观察组通过分析过往护理中存在的风险因素,包括无法短期内建立良好护患关系、管理不当、护理人员缺乏自我保护意识等,制定并落实针对性的应对措施,方法:(1)加强管理力度:建立严格的管理制度,明确放射科护士的日常着装仪表要求,明确工作记录,加强培训考核力度,将患者的考核程度与绩效评级挂钩。(2)履行告知义务,在诊疗过程中要将检查方法与流程,可能出现的不良反应提前告知患者,尊重患者的知情权。在检查扫描期间,对于患者提出的问题与疑惑,耐心、认真给予解答,给予患者必要的尊重。(3)加强护患沟通:由于患者进入放射科的时间较短,放射科护士可与临床护士进行沟通,了解患者的资料,主动与患者交流,根据患者的情况为患者制定针对性护理方案,建立相互信任的护理关系,给予患者足够的尊重。(4)坚持“三查七对”制度,在检查前严格执行三查七对制度,从源头上杜绝差错事件,保证检验结果的准确性,提升患者的满意度。(5)加强法律知识学习,帮助护士树立自我保护意识,掌握自身维权方法。(6)对放射科场所区域进行合理规划,合理安排每组护士人员数量,保证每个环节均有护理人员为患者及家属提供指导。

1.3 观察指标

观察我院放射科在应对措施干预前后的护理差错率及患者满意度,通过对比判断干预措施对放射科护理效果的影响。

1.4 统计学方法

采用SPSS18.0统计学软件进行统计分析,计数资料组间比较采用 χ^2 检验,计量资料组间比较采用两独立样本t检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者差错与满意状况对比

干预组护理差错率为4%,非干预组护理差错率为17%;两组比较差异具有统计学意义($P < 0.05$);干预组患者满意度为97%,非干预组患者满意度为61%,两组比较差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

表1 两组患者差错与满意状况对比[n(%)]

组别	例数	差错率	满意度
干预组	100	4(4)	97(97)
非干预组	100	17(17)	61(61)

注:两组比较, $P < 0.05$

2.2 两组患者差错因素分析

对两组患者差错因素进行分析,干预组患者自身因素、放射安全隐患认识缺乏、服务质量不足及与技术人员沟通不足各1例;非干预组患者自身因素2例、放射安全隐患认识缺乏5例、服务质量不足4例、技术人员沟通不足6例。见表2。

表2 两组患者差错因素分析(n)

组别	例数	患者自身因素	放射安全隐患认识缺乏	服务质量不足	与技术人员沟通不足
干预组	100	1	1	1	1
非干预组	100	2	5	4	6

3 讨论

3.1 风险隐患分析

①管理因素:放射科护理人员工作缺乏规范性,无法根据患者的实际情况开展针对性护理,由于护理部无法直接对放射科护士进行领导,导致放射科护士缺乏有效监督。虽然医院有护理人员定期开展技能培训的名额,但是放射科护士往往不在学习名单之中,放射科护理人员缺乏专业的技能培训与交流,也会导致放射科护理人员专业能力停滞不前,在一定程度上影响护理质量。②护患交流不当:由于每日放射科接受患者较多,工作量较大,导致护士工作时缺乏细心与耐心,在护理工作开展过程中很少与患者进行交流,给患者易冷漠、工作散漫等态度,同时告知不全,未能关注患者及家属感受,也会加重医患关系紧张,引起患者不满。患者在放射科停留事件较短,也是导致护患沟通关系无法有效建立的关键,缺乏有效沟通,也会使患者对检测结果产生怀疑,对护理工作产生不满情绪。③缺乏自我保护意识:随着医患纠纷事件发生率升高,放射科护士对相关法律知识缺乏了解,自我保护意识欠缺,在出现护患纠纷时,缺乏对相关证据性资料的敏感性,将自身处于不利地位之中。

3.2 应对措施

①加强管理,建立严格的管理制度,对放射科护理人员专业素质、工作纪律、着装仪表等做出详细的要求,并将制定相应的考核制度与护理人员的收入和评级等挂钩;②履行告知义务,患者的法制观念和维权意识逐渐增强,对医疗服务水平的要求越来越高,在诊疗活动中要将病情、检查结果等如实告知患者,并对于患者提出的问题热情认真解答,保障患者知情权同时,也表现出对患者的尊重;③加强护患交流,医技人员在患者入放射科就诊的短暂时间内,加强与患者的交流,了解患者的病情、家庭、心理状态等基本情况,迅速与患者建立互相信任的护患关系,为后续的工作开展奠定基础;④执行“三查七对”制度、杜绝差错事故发生,严格执行三查七对制度,从源头上杜绝差错事故发生,保证检验结果的可靠性和患者的满意度。

参考文献:

- [1] 吴玉仪.放射科护理存在的风险隐患及应对措施探讨[J].中国现代药物应用.2015(26):231-232
- [2] 童岚,吕洋.放射科护理存在的风险隐患及应对措施探讨[J].东方药膳.2019(21):202
- [3] 吴春梅.放射科护理存在的风险隐患及应对措施探讨[J].中外健康文摘.2013(24):240-240,241