

# 环境检测实验室质量管理研究

王翰博

(河北众智环境检测技术有限公司 河北 石家庄 050000)

**[摘要]** 环境检测实验室是对环境污染样品进行检测,从而得出有效数据和信息,对提出有效解决环境问题和治理环境的具体对策起到最重要的指导作用。至此能够提高环境检测工作的整体效率和质量。也从而能够使得现阶段的环境污染问题得到解决和控制。但由于当前的检测工作中,由于多种因素的影响,使得环境检测实验室的检测质量受到严重影响和制约,因此要对此类问题进行解决,为提升环境检测实验室的检测质量和工作效率作保障。

**[关键词]** 环境检测实验室;质量管理;现状以及对策研究

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2019.12.1245

## 一、环境检测实验室质量管理的重要性

环境检测实验室作为社会生活当中重要的环境检测部门,对于提升社会生活环境和保护环境可持续发展具有非常重要的作用和意义。具体的,社会生活环境受到工业污染以及人们的生活带来的影响,使得环境质量进一步恶化,从而影响到社会的正常发展和人们的身体健康。因此环境检测实验室能够通过采取样品的方式,对环境污染问题进行分析,从而根据检测结果提出解决对策。这对于整个社会的可持续发展意义重大。具体的:

### (一) 推动环保事业发展

社会环保事业的发展 and 进步是保障社会稳定发展的基础和前提。这当中,环保事业的发展 and 进步受到环境检测实验室的影响较大。一方面,环境检测实验室的检测工作质量和效率,能够对环保事业进行指导和带动,从而使得环保事业能够在具体的数据分析和信息中,做出更具体的环境保护方案,从而在实施的过程中,能够环境问题进行有针对性的解决。至此不仅能够保护环境健康发展,也能够推动环保事业的进步。

### (二) 推动社会经济提升

社会经济的发展受到多方面因素的影响,主要的环境污染问题,为社会经济的进步和发展带来了严重阻碍和限制。从而环境检测实验室在通过相关研究和检测中,能够针对污染源进行控制和解决。以此社会经济的发展能够在其保障下提升和进步。

## 二、当前环境检测实验室质量管理现状

环境检测实验室的质量控制是保证检测实验室为社会和用户 提供公正、准确服务的重要手段,也是对环境样品进行科学实验检测、分析的重要场所。当前,我国的环境检测实验室质量管理体系和标准都初见规模,然而质量问题仍在困扰和制约着环境质量检测的发展。

### (一) 职责划分不清晰

虽然多数的检测公司都成立了专门的质控部门,但是由于管理不到位,造成了各个部门之间、部门不同人员之间的工作内容造成了遗漏或重叠。另外,由于监督能力不足,导致质量管理的结构不理想。在购买标准样品或仪器时,由于需要方和购买方沟通不到位,使得药品或仪器会出现差错,阻碍了质量工作的发展。

### (二) 检测人员的质量管理意识不足

实验室检测人员的质量控制意识、责任意识都与质量管理工作的效果息息相关,为了保证检测人员的质量管理意识到位,环境检测实验室会对检测人员进行培训,培训的内容包括检测标准、质量管理内容等。然而在实际操作中,由于培训机制的不健全、时间得不到保证等原因,导致培训效果比较差,影响了检测的规范性。再加上检测人员自身的质量控制意识较差,不能正确的认识质量管理的重要性,影响了质量管理的效果,降低了检测结果的可靠性。

### (三) 质量管理效率低

由于质量管理工作内容多、步骤繁琐,需要耗费大量的人力、物力来统计、审核实验数据。目前,部门实验室仍旧采用人工的方法,没有利用信息化技术、实验室软件进行质量管理工作,造成了质量管理工作效率低下和正确率不高的现象。

## 三、提升环境检测实验室质量管理的途径

为了能够提升环境检测实验室的检测质量管理工作效率,有必要对当前存在的诸如实验室职责划分不清晰、检测人员专业素质不高以及质量管理的工作效率低下等问题进行解决和控制,完善环境检测实验室质量管理工作的体系建设以及重要的人员素质提升和专业技能提升。从而逐步保障环境检测实验室的检测质量和管理工作的质量。

### (一) 划分环境检测实验室管理职责

为能够保证环境检测实验室的质量管理工作能够有效进行和顺利开展,并且保证工作质量和效率,就要划分实验室的管理职责。对主要的管理结构和管理内容应该做到清晰明确。首先,实验室重要的管理者要做好相应工作的安排和规划,权责分明、架构明确,从而使得相应工作能够顺利开展,并且在检测工作的过程中,各个环节的有效联系能够得到保障,至此提升检测质量和效率;其次,对于检测工作各环节的负责人,要进行必要的工作管理和监督,运用必要的岗位权利,促使相应负责人提升责任意识和大局意识,从而在其面对试验检测工作时,能够更好的将工作进行派发和安排;最后,对主要检测人员的职责划分。这当中,主要的检测人员是实验室的重要组成部分,其具体的工作质量决定着检测工作的整体质量,因此对其应该进行相应的管理和控制,鼓励其积极参与到工作中,并对自身的工作尽心尽力的完成,同时做好与其他人员的协作。进一步提升检测质量。

此外,实验室各个部门之间的关系要进行明确和划分,例如人事、财务、行政以及仪器和工作等部门,分清各部门的责任范围和工作内容,从而有效提升检测实验室的整体工作质量和效率。

### (二) 提升质量管理意识

环境检测实验室的主要质量管理意识高低,是影响和决定质量检测标准的前提和基础。因此对于相应的人员,应该加强其专业技能和素质,要求具备相应技能水平的人员方可进入到实验室从事相应工作。对于专业技能不足的人员,必要时,要开展相应的培训活动和教育活动,以此进一步提升相应人员的专业技术和能力。此外,对于管理人员的管理意识,要在不断提升的过程中,注重人员工作态度的变化。工作态度是影响工作质量的重要影响因素,尤其在环境检测实验室等类似的高精度工况环境下,更应该注重提升和保持工作人员的工作态度。通过开展评价和绩效考核等方式,促进工作人员提升自身的工作责任意识,从而能够更好的完成具体的工作。

## 四、总结

总而言之,对于环境检测实验室的质量管理现状和对策提出,要在明确环境检测实验室质量管理的重要性前提下,对其现状进行了解和分析,对其中诸如职责划分不清晰、检测人员的质量管理意识不足以及质量管理效率低等问题进行着重解决,通过划分环境检测实验室管理职责、提升质量管理意识以及制定工作计划等途径进行。

## 参考文献

- [1] 武秀明. 室内环境检测实验室的质量管理及其节能检测分析[J]. 化工管理, 2018(29): 233-234.
- [2] 陈峰, 朱媛. 环境检测实验室质量管理的现状与对策探讨[J]. 科技展望, 2016, 26(02): 172.