

# 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用

刘海燕

(山东泰安宁阳实验小学 山东 泰安 271400)

**[摘要]**班主任在班级管理中的作用至关重要,小学阶段的学生活泼好动,对新奇事物充满探索心理,是品格塑造和价值观形成的初期阶段,故此班主任需时刻关注班级中每一名学生的学习和心理状况,将自身融入班集体,拉近与学生距离并取得信任,充分并深入的了解学生,并以此为基础和家长交流,更好地帮助同学们全面健康的学习发展。本文阐述了沟通艺术在班主任日常教学和工作中的重要性,并就其在工作中的运用提出了建议。

**[关键词]**沟通艺术;班主任;班级管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.12.924

沟通在班主任日常工作中至关重要,是一门必须掌握的工作艺术,班主任作为班级的大家长能否通过交流了解同学们的具体情况,并通过交谈的方式与家长进行友好互动,对班主任的管理成效有很大影响。同时,可以通过教师言传身教帮助学生学会正确使用沟通这门与他人交流的艺术,加强学生语言交流与待人处事的能力,更好地帮助学生成长为一个优秀的人。

## 一、沟通在班主任管理工作中的重要意义

教师若善于运用沟通,将很好地消除与学生间的隔阂与障碍,更好地将自己融进班集体与学生关系更加亲密和谐,语言交流是了解学生最快速最直接有效的办法。小学阶段的学生对人对事的看法皆不成熟,争吵矛盾时有发生,需要班主任灵活运用沟通技巧以客观公正的处事原则调节矛盾化解干戈,作为集体的一员,班主任应注意学生团体意识的培养,教导学生维护集体利益创建和谐友爱班集体。研究表明对低年级儿童教育,良好的交流远胜于一成不变的说教,加强师生日常交流增进了解,对因材施教更好地帮助学生,提高班级管理成效具有重要意义。另一方面,良好的沟通有助于班主任通过了解学生差异性特点更好地进行教学和管理,尊重差异包容学生性格多样性,关注其心理状况维护学生自尊心,运用沟通的方式加深师生情感,及时掌握班级中所发生事情的最新消息,并做出正确反应,增加班级向心力,根据实际情况和学生状态进行教学方式转换,打造高效率课堂。

## 二、小学阶段班主任管理工作现状分析

### (一) 师生观念落后

在课堂中教师是管理者学生是被管理者的观念根深蒂固,班主任的角色使其在心理上将自己置于主导者的地位,师生关系的隔阂导致交流的阻碍,两者不平等便无法使学生敞开心扉,真正吐露内心情绪,内心深处抗拒与班主任的深入交流。

### (二) 管理观念落后

班主任的管理观念直接作用于班级实际工作中,与学生息息相关,但实际上许多班主任观念落后,不能紧跟时代发展。如一部分教师过于“成绩论”,忽视甚至否定了学生在其它方向的发展成长,未能充分挖掘学生特长帮助其个性发展;还有一部分则目光短浅在教学和管理中只注重眼前成效,忽视整体长远教学,对学生的管理应在现阶段的基础上考虑日后各阶段的衔接,不能断层片面的教育与管理。

## 三、沟通艺术在班主任班级管理中的应用

### (一) 通过沟通营造师生平等大环境

班主任以尊重为基础,在心理上将自己角色定位转变,与学生平等沟通,引导学生放下戒心加深彼此间的信任,良好且有效的沟通能够使班主任及时了解学生现状,在此基础上针对其不足制定教育方案。班主任需随时反省自己是否有不当行为,给大家树立一个正向的典型例子。此外,在沟通中需把握尺度与分寸,鼓励大家主动来和教师交流,从实际出发营造师生平等的班级环境。

### (二) 以关爱为前提发挥沟通作用

班主任在处理班级事物时需牢记真诚与关爱的原则,小学生内心单纯敏感,对他人态度的感知尤为敏锐,若不能真诚的打动学生,只是强迫自己单纯的完成一项任务,沟通的结果将会收效甚微甚至适得其反。故而发自内心的关心学生才会得到真诚的回应,班主任工作才能顺利进行。

### (三) 宽容对待学生,鼓励沟通

小学生犯错有矛盾是班主任常常需要解决的问题,班主任既不能纵容放过犯错的学生也不能过于苛刻伤害了学生自尊心和自信心,宽严相济才是正确处理方式,对待有错误的学生需持宽容温和的态度,循循善诱帮助其知晓错在何处,避免出现学生因遭遇苛刻责怪从此远离教师拒绝交流的情形。

### (四) 通过班会形式进行沟通

班会作为一种互动交流的活动形式有助于提高沟通的成效。班主任通过每周举行班会,与学生畅所欲言鼓励大家交谈,话题多样内容自主,如谈论自己近来生活或学习中的大小事,心理上出现的不能解决的纠结矛盾,日常遇到的困难等等。班主任可借此机会深入学生内心状态,经过与不同学生愉快交谈,对困难同学进行心理安慰辅导,并在班会上对近来表现优异者进行赞赏,打造良好班级氛围,提高大家自信心,还可借此激发大家的好胜心,鼓励良性竞争。

### (五) 将班干部作为间接沟通的传递者

班干部在班级管理中至关重要,班级的正常运转离不开班干部的贡献,不仅是连接教师与学生的交流纽带,更是两者间接反映各自意见的桥梁。班主任由于岗位限制并不能时时刻刻出现在同学们身边,且教师与学生的关系天然存在着隔阂,无法完全融入学生内部,而班干部弥补了班主任的缺陷,填补了班主任的空白。班干部一般由学生选举或教师直接指定,担任职务的学生或成绩优良或办事能力突出或极富个人魅力,故而既能够与教师保持良好联系又能够取得同学们信任。此外,班干部负责学习、体育、卫生等班级各方面事物,对班级动态了若指掌,同学们有不同意见也会通过班干部反映,使其很好地充当了师生传话筒和桥梁的角色。

## 结束语

小学阶段是未成年人正式开始义务教育的初始阶段,开始学习和探索世界的真理,而班主任作为学校班级中的大家长,担当者引路人的角色,要高效且高质量的完成工作,沟通是必不可少的一环。班主任运用沟通进行管理时,应以尊重为基础以关爱为前提,转换自身心理角色的定位,平等沟通宽容对待,尊重学生个人思想,并通过班会、班干部等方式构建间接沟通通道,提高管理成效帮助学生成长。

## 参考文献

- [1] 田萍, 郑德凤, 郭宝莹. 小学班主任班级管理中的沟通艺术分析[J]. 中国校外教育, 2018(35): 42-43.
- [2] 李建昌. 小学班主任班级管理中的沟通技巧分析及阐述[J]. 考试周刊, 2019, 20(6): 186.