

班主任班级管理中的沟通艺术分析

朱玉忠

(山东省新泰市新汶中学 山东 新泰 271219)

[摘要]在班级管理过程中,良好的沟通过程可以帮助班主任充分了解班级实际情况,和学生完成信息交流。本文通过概述班级管理中沟通的必要性,围绕沟通态度、沟通方式等方面探究班主任沟通艺术,确保班级管理工作的顺利开展,建立良好师生关系,为学生创造良好的学习环境,促进其全面发展。

[关键词]班主任;班级管理;沟通艺术

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.12.197

前言

班主任和学生之间的沟通不仅是简单信息传递,还应在语言组织、语气、态度等方面进行调整,实现有效沟通。由于班主任是班级管理的主要负责人,需要担负起教育学生、传授知识的责任,教师应掌握和学生的沟通艺术,为后续班级管理提供有用信息。因此,有必要创新沟通艺术,提升班级管理质量。

一、班主任班级管理中沟通的必要性

沟通可以拉近人和人之间的距离,因此班主任在班级管理中需要加强沟通。生硬的沟通过程会导致学生产生逆反心理,影响其健康成长。班主任相较于科任教师与学生的沟通频率较多,能够和家长针对学生学习情况进行交流,协调各种教学工作。同时,有效沟通能够解决班级事务中的相关问题。若班主任缺少沟通能力,则会导致教师在与学生沟通协调时出现问题,影响班级工作顺利开展。因此,班主任应塑造良好的教育形象,实现自我反思和自我监督,提升班级管理水平^[1]。

二、班主任班级管理中的沟通途径

(一) 建立相互平等的交流关系

班主任在和学生交流时,需要明确自身位置,以平等轻松的态度与学生交流,消除其紧张心理,加强沟通效率。例如,班主任在和学生交流时,可以使用“大家的想法是什么?”“好吗”等语句,拉近和学生之间的距离,确保大家感受到教师对于自己的尊重,使具有逆反心理的学生也可以静下心来和班主任交流。同时,班主任应结合学生的语言能力、性格特点、年龄等选择沟通模式,以真诚之心进行良好沟通,缩短教师和学生之间的距离,加强大家对于班主任的信任度。同时,班主任可以按照“一班两制”的原则,既需要制定整体的硬性要求,针对学生的特点制定个性化沟通标准,实现两种模式的相互融合。班主任需提升自身亲切感,理解学生的错误,耐心开导并完成深入交流。教师在和学生沟通时需要注重语气,做到逻辑清晰且条例分明,避免学生产生逆反心理,防止其出现消沉情绪。

(二) 注意语言表达的态度和方式

班主任在班级管理时,需要学习沟通艺术,提升自身修养,科学组织语言和调整语气,切勿过分用严厉或严肃的语气与学生交流。教师可以尝试用温婉且亲和的话语和学生沟通,例如教师在指导学生开展大扫除时,可以这样和学生沟通:同学们,我们班级今天的大扫除任务十分艰巨,希望大家可以克服困难,成为最整洁班级。为了班级的荣誉大家有没有信心,进而激励学生的干劲,进而努力争先。教师在开展班级管理时,需要依据新课改理念,保护学生自信心。因此班主任需按照学生的性格进行科学沟通。当成绩公布后,对于性格外向的学生,教师可以通过积极乐观的话语激励其继续努力,激发其学习热情。对于性格内向的学生,应注重话语的温度,通过“别担心”“没关系”等语句安慰学生,使其重拾信心,进而全身心投入学习中。此外,班主任应通

过风趣幽默的语言增加自身亲和力,提升沟通的顺畅度。班主任在和学生沟通时,应注视其眼睛,当学生回答时不断点头以示肯定,并不吝啬自己的赞许,加强师生和谐交流,营造良好的班级管理氛围。

(三) 丰富沟通模式

部分学生在和班主任交流时会产生紧张情绪,当教师和学生单独谈话时,学生会怀疑是否自己犯错误,进而出现无效沟通。因此,教师可以创新面对面沟通模式,借助信箱、电子邮件等方式,使学生随时将自己想要表达的内容发给班主任,允许匿名。班主任每周收取一次,一一回复,使教师可以倾听学生内心世界,了解班级管理中遇到的细节问题,对于开展后续工作十分重要。同时,教师需加强沟通,将发言的权力转移到学生身上,给予大家表达的机会,认真倾听。例如,当班级出现矛盾时,班主任切勿急于批评当事人,需认真倾听其讲述事情的原委,掌握事情发展的经过,不可打扰,确保其可以公平公正的评判事件,进而科学处理上述问题,提升班级管理效率,加强班级凝聚力。此外,教师应充分了解学生的兴趣爱好,切勿将全部注意力放到学习成绩,避免出现片面评价。例如,班主任可以针对喜爱唱歌的学生,鼓励其参与艺术节或比赛,既可以帮助其树立自信心,还能够赢得班级荣誉,实现管理科学性。

(四) 借助游戏加强班主任和学生的沟通

学生由于身心发展不够成熟,对某一事物的注意力无法持久,因此会增加班级管理的难度和复杂度。教师可以通过有趣的游戏活动加强和学生的沟通,提升游戏参与感。依据学生的兴趣爱好开展相关游戏,将沟通权力交给学生,加强班主任的沟通能力。建议教师开展主题班会,设定某一场景,引导学生完成角色扮演。如在开展亲情主题班会时,教师可以引导学生扮演相关角色,激发其亲情意识,通过相互交流和分享自身情感,培养良好品质,营造轻松的教育氛围,拉近教师和学生之间的距离。此外,班主任可以召开家校会议,充分了解学生的实际情况,便于后续开展班级管理工作。教师通过和家长完成意见交流,研究最佳教育和沟通方式^[2]。

结论

综上所述,班主任需要班级管理中注意语言、沟通方式、态度等细节因素。由于沟通过程可以帮助教师了解班级和学生实际情况,对于学生学习和自身成长十分重要,因此班主任需要结合班级管理具体情况,提升沟通有效性。通过在班级管理中投入真诚和爱心,选择最佳沟通方式,进而营造良好班级氛围。

参考文献

- [1] 邢建颖.沟通艺术在班主任管理工作中的应用[J].成才之路,2020,(29):34-35.
- [2] 孙德翠.探究班主任班级管理中的沟通艺术和语言技巧[J].名师在线,2020,(29):95-96.