

# 论沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用

吴雪静

(陕西省礼泉县实验小学 713200)

**[摘要]**沟通是一门生活艺术,是人与人之间交往必须具备的能力。班主任是学生学习与成长的引导者与管理者,班主任的沟通能力对班级建设与学生学习有着重要作用,能为学生良好行为养成提供有利环境,能促进小学教育质量的整体提升。在班级管理工作中,沟通是一种有效的教育手段,小学生正处于身心发展的重要时期,有效的沟通能拉近师生的关系,缓解学生间的矛盾,提升班级向心力,促进学生身心健康的全面发展。

**[关键词]**沟通艺术;小学;班主任管理

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2020.12.060

沟通是教育的一种有效手段,也是一门艺术,班主任只有掌握了这门艺术,才能深入了解学生的真实想法,才能顺利的开展班级管理工作,提高班级管理效率。小学阶段是学生成长与学习的关键时期,对学生未来的发展有着直接的影响。所以小学生更需要班主任的正确引导。班主任要充分发挥出引导者的作用,深入了解与掌握小学生的一切事宜,积极探索有效的沟通方式,建立和谐的师生关系,完善班级管理制度,提高班级管理效率,使学生得到更好的发展。

## 一、积极转变思想,体现学生主体性

在班级管理过程中,班主任要始终坚持“以人为本”的教育原则,站在学生的思维角度上进行沟通,对学生进行正确的引导,从而实现学生健康成长的管理目标。学生是班级管理的主体,要充分发挥出学生的主观能动性,让小学生可以自我规范与管理。在日常的管理过程中,班主任要尊重学生的主观意识,关心与信任学生,与学生建立和谐友好的师生关系,只有这样才能提高班级管理的效率。对待班级的学生,班主任要一视同仁,在管理和处理班级事务时要秉承公平、公正、客观的原则,不能对个别学生存在偏袒的心理。班主任还应该多听取学生的建议,尊重学生的个性,在与学生交流时做到开诚布公,这样学生才会对班主任敞开心扉,彼此建立有效的沟通,进而提高班级管理效率。例如,教师可以多关注学生的兴趣爱好,与学生打成一片,在与学生不断的交流中寻找更好的沟通方式,让班级管理更加顺畅。

## 二、制定合理的班级管理制度

无规矩不成方圆,在班级管理中,班主任要建立完善的班级管理体系,通过管理制度规范学生的行为与意识,对学生进行正确的引导。科学合理的班级管理制度能有效避免学生不良行为的发生,能有效促进学生健康发展。好的班级管理制度是以学生健康成长为准则,以学生健康发展为目的建立的。所以制度的建立要反复的斟酌。班主任也可以邀请学生参与到班级管理制度的建立中,多聆听学生的想法与意见,进而制定出符合小学生健康成长的管理规范制度。

## 三、尊重学生,运用不同的沟通方法

在班级管理过程中,教师要遵循因材施教的原则,对待不同的学生采用不同的沟通方法。班主任作为班级的管理者,要尊重学生之间的差异性,根据不同学生的发展需求运用差异化的沟通方式。例如,班级中难免会有一些学困生,对于这一类的学生,教师要以谈话鼓励为主,积极发现与放大学生身上的优势,树立学生的自信心,缓解学生的焦虑心理,从而拉近教师与学生之间的距离。对于中等层次的学生,班主任在与学生的沟通中,要激发学生的发展动力,帮助学生分析当前的学习状态,引导与帮助学生规划发展的蓝图,让学生可以打破“不上不下”的困境。对于优秀的学生

来讲,班主任与他们之间的沟通要体现出平等与理智的态度,让学生可以进行自我反思,使学生能客观的对自己做出评价,从而树立更长远的发展目标。

## 四、沟通技巧,提高交流实际效果

有效的沟通技巧是一门灵活的艺术,对于小学阶段的学生来讲,他们的自我意识已经萌芽,但在自我发展与规划中缺少理性的思考,所以班主任有必要运用灵活的沟通技巧与学生进行多元化沟通,逐渐减少师生之间的隔阂,让班主任与学生在不断地沟通交流中增进了解与情感。在日常的管理与交流中,班主任要转变严肃的形象,多用一些幽默、有趣的语言与学生交流,从而降低学生的心理防御,更进一步的拉近师生之间的距离。班主任也可以用一些肢体动作,如点头、摸头、拍肩等动作与学生进行沟通,让学生感受到班主任的关怀与重视,促使班主任与学生间能达成某种默契,从而提高班级管理效率。

## 五、学会倾听,了解学生内心想法

倾听是班主任与学生沟通的重要环节,只有去倾听才能了解更多学生的信息,进而采取针对性的沟通方法提高班级管理效率。很多班主任并不擅长倾听,多数都是在讲述,向学生灌输各种管理要求,忽略了学生的真实想法。这样的沟通是片面的,使学生失去了表达内心想法的机会,班主任也失去了解学生的机会。所以,班主任要运用好沟通这一艺术形式,多聆听学生的心声,给学生充足的表达时间与空间,这样才能在管理中紧抓重点,制定出有效的班级管理制度,提高班级管理效率。

总而言之,小学班级管理是一个艰巨而长远的教育任务,要想树立良好的班级风气,就要把握好沟通艺术。在小学班级管理过程中,班主任承担着重要的责任,教师的一言一行都会对学生造成直接影响。所以,班主任要运用好沟通艺术,与学生之间建立起平等、民主的沟通,让学生深切体会到班主任的关怀与理解,从而促进学生身心健康的全面发展。

## 参考文献

- [1]刘雁,李震.浅谈小学班级管理中的沟通艺术[J].中国校外教育.2019(16)
- [2]侯阿花.沟通艺术在班级管理中的运用策略刍探[J].成才之路.2019(04)
- [3]梁霞.班主任班级管理的沟通艺术探究[J].中学课程辅导(教师通讯).2019(09)

## 作者简介:

姓名:吴雪静,出生年-:1980年5月,性别:女,民族:汉,籍贯:陕西礼泉,学历:本科,职称:中小學一级,研究方向:小学班级管理。