

青少年校外体育活动中心的 服务管理策略研究

弭雪

(包钢十八小 内蒙古 包头 014010)

【摘要】在素质教育背景下, 对学生的全面发展提出了全新的要求, 需要学生在掌握基础知识前提下促进身心健康发展。青少年校外体育活动中心作为重要的公共服务场合, 承担着提高青少年体质水平的重要职责, 当前青少年校外体育活动中心在服务管理上存在一些问题急需解决, 本文主要对青少年校外体育活动中心的发展现状进行分析, 为提高其服务管理水平提出策略。

【关键词】青少年; 校外体育活动; 全面发展

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.051

近年来政府对于青少年全面发展逐渐提高重视, 随着青少年整体身体素质的逐渐下降, 加强体育活动、促进青少年全面发展已经成了当前教育中的一项难题, 导致青少年体质下降的主要原因之一就是校外体育活动中心服务体系不完善, 无法满足青少年全面发展需求, 对此需要政府提高重视, 发挥自身引导作用, 加强青少年校外体育活动中心的建设, 并且明确其公益性职责, 为青少年校外体育活动提供优质服

一、青少年体育活动中心的性质

对于青少年体育活动中心的性质, 政府相关部门已经出台了相关文件进行定义, 作为公益性较强的机构, 青少年校外体育活动中心主要由政府出资建设, 并且在政策上给予支持, 满足地方青少年日常校外活动需求, 并且保证体育活动的安全性。青少年校外体育活动中心的建设需要满足国家相关管理规范, 需要在有关部门的指导下完善基础设施建设, 为青少年提供多样化体育活动。青少年体育活动中心具有较强的非营利性, 以及举办多种多样体育活动的的能力, 是校内体育教学的补充, 能够满足青少年身心协调发展的需求。

二、青少年校外体育活动中心发展现状

近年来政府对于建设青少年体育活动中心的重视程度越来越高, 国家体育总局对于活动中心的建设作出了详细的规定, 要求活动中心建设不能距离群众居住区过远, 并且具有满足青少年体育活动的基础设施, 活动中心的占地面积应该不低于6亩, 将室内外功能结合起来, 满足青少年的多样化活动需求。在政府的出资帮助下, 青少年校外体育活动中心免费向全体青少年开放, 当前活动中心仍处于建设和普及阶段, 覆盖面积还没有完全符合实际体育活动需求。现阶段部分地区的校外活动体育中心处于试运行阶段, 在建设速度逐渐加快的过程中出现了一些服务管理上的问题急需改进^[1]。

三、青少年校外体育活动中心服务管理优化路径

(一) 树立正确的服务理念

青少年校外体育活动中心具有较强的公益性, 因此管理人员应该提高服务意识, 明确活动中心经营的主要职责, 以青少年发展需求为导向, 树立正确的服务理念。在建设与管理活动中心的过程中, 应该始终坚持为青少年提供良好的服务, 为满足青少年实际活动需求, 需要对管理模式作出创新和调整, 为青少年提供优质高效的服务。青少年校外体育活动中心的建设应该以服务品质的提高作为管理重点, 注重建立科学管理体系。

在政府的资金支持下, 青少年校外体育活动中心的运营应该加强资源的优化配置, 确保能够在最大程度上满足青少年多样化的体育活动需求, 并且根据不同背景下青少年的不同需求, 创造具有个性和差异性的服务模式, 提高服务管理的人性化水平, 吸引青少年参与到课外体育活动中, 全面提高青少年的身心发展水平。

在服务理念的优化上, 活动中心应该提高对公益性的认识, 创造与其他商业性活动中心不同的经营模式, 在具备基本活动与健身功能的前提下, 为青少年提供参与体育竞争的机会, 通过竞赛等形式提高青少年参与体育活动的兴趣, 培养青少年形成良好的健身习惯。此外青少年校外体育活动中心还需要通过体育培训服务, 对青少年体育活动进行正确的

引导, 切实提升青少年体育水平。此外活动中心需要以青少年身心发展的具体特征制定相应的培养策略, 促进青少年的个性发展^[2]。

(二) 提高管理人员的综合水平

为了提高青少年校外体育活动中心的管理水平, 首先需要建设高水平的管理团队, 管理团队在活动中心的建设中发挥着关键性的作用, 挺高管理人员的综合水平有助于提高活动中心的决策能力和服务水平, 能够充分体现出活动中心的公益性质。在提升管理人员总体水平时首先应该根据管理需求制定完善的等级制度, 提高管理人员的招聘门槛, 根据青少年体育活动中心的发展战略, 聘请具有较强专业能力的人才。在人才引进上需要从实际管理工作出发, 明确管理人员具体职责, 根据职责需求招聘合适的管理人才, 完善管理团队职能配置。为了提高管理人员的责任意识, 需要创建相应的赏罚制度, 激励管理人员不断提高专业水平和服务能力, 不断完善管理模式。因此提升管理团队水平的重点首先在于科学的奖励机制, 充分调动员工积极性, 并且提高日常经营管理的规范性。

(三) 创建良好的服务氛围

学习和活动环境对于青少年成长有着巨大的影响, 因此青少年校外体育活动中心应该提高服务意识, 为青少年的全面发展打造良好的环境氛围, 通过潜移默化的形式在轻松的范围提高身体素质。在活动中心的运营过程中应该遵循健康发展理念, 在具体的理念指导下, 创造有益于青少年全面发展的竞技环境, 向青少年传达优秀的体育精神, 培养青少年形成良好的团队协作、无私奉献精神, 在提高青少年身体素质的同时注重其心理健康发展。

青少年体育活动中心应该根据青少年的实际发展需求建立科学的活动方案, 突出活动方案的个性和特色, 以激发青少年参加体育活动的兴趣爱好为主, 打造个性化服务模式, 依据青少年的实际发展状况, 对培养手段进行调整, 为青少年提供科学的健身指导。活动中心可以通过组织竞赛的形式, 让青少年在良好的竞争氛围中提高团队协作意识, 学会在竞争中加强合作, 促进身心协调发展^[3]。

四、结语

综上所述, 近年来我国逐渐重视起青少年课外体育活动中心的建设, 为了促进青少年的身心全面发展需要在建设中不段完善管理模式, 提高服务水平, 对此活动中心需要加强管理队伍建设, 聘请专业性人才参与到管理工作中, 并且提高服务理念, 加深对青少年体育活动中心的公益性认知, 根据青少年的发展特征, 制定科学合理的管理模式, 为青少年提供科学全面的优质服务, 在良好的服务氛围中促进青少年全面发展, 进而推动教育行业的发展, 培养符合国家发展需求的高素质人才。

参考文献

- [1] 唐立慧. 关于我国青少年校外体育活动中心创建试点相关问题的思考[J]. 消费导刊, 2020(43): 129, 131.
- [2] 孙艳丽. 我国青少年校外体育活动中心创建试点服务运营状况审视[J]. 消费导刊, 2020(43): 130-131.
- [3] 黄力. 福州市青少年校外体育活动中心体育公共服务研究[J]. 福建体育科技, 2019, 38(1): 11-14.