

有效沟通AID原则塑造孩子良好性格

黄铁艳

(山东省潍坊市高新技术产业开发区北海学校 山东 潍坊 261061)

[摘要]提出问题: 接连爆出的学生跳楼事件, 不断冲击着我们为人父母为人师者的身心。年幼的生命含苞待放, 还没有茁壮成长, 没有真正地踏入社会, 没有体察人世的喜怒哀乐, 就这么快地枯萎凋零, 让人惋惜之余不免忧心忡忡, 我们的教育怎么了? 我们的孩子怎么了?

[关键词]塑造孩子; 良好性格

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.1745

一、提出问题

接连爆出的学生跳楼事件, 不断冲击着我们为人父母为人师者的身心。年幼的生命含苞待放, 还没有茁壮成长, 没有真正地踏入社会, 没有体察人世的喜怒哀乐, 就这么快地枯萎凋零, 让人惋惜之余不免忧心忡忡, 我们的教育怎么了? 我们的孩子怎么了?

二、分析问题

学生方面, 学业压力大, 心理脆弱, 缺乏抗挫折能力和共情能力, 没有感受到来自亲人和老师同学的关爱固然是一方面。

家长方面, 必须承认的是, 每个问题孩子的背后都有一个问题家庭。首先是家长的教育理念错位。家长事无巨细地包揽全部的衣食住行, 学习成绩和习惯养成全权交给老师和辅导机构。学生缺少独立自理能力, 甚至相当部分学生连学校的书桌洞都无法收拾干净整齐。其次, 家长自身的不成熟不独立, 没有给孩子起良好的榜样和示范。尤其是现在很大一批初中生的家长是第一批80后独生子女。陪伴是最长情的告白, 而所谓的陪伴不是“我在看电视或打电玩, 你要熬夜学习”。缺乏陪伴, 缺乏有效的沟通, 作为父母, 没有走进孩子心里, 反而一味地抱怨和指责, 于事无补。最后是家长对教师的态度。所谓“亲其师信其道”, 学生首先是家长的孩子, 其次才是教师的学生。家长推诿责任, 学生成绩提不上去, 学习习惯不好, 全部归咎于教师; 学生闹情绪, 家长偏听偏信, 动辄来学校闹或者打市长热线投诉, 学校再问责于教师。所有人都把矛头对准教师, 一线教师有苦难言。

教育工作者和管理者方面, 尤其是一线教育工作者, 这里主要指教师, 要有责任感和使命感。教育的对象是人, 不是物。既然是人, 教育方法不能简单粗暴, 需要长期做大量的思想工作 and 情感教育。教师需要与学生进行有效沟通, 了解问题症结所在, 从而循序渐进解决问题。

三、解决问题

从教育心理学上, 我们运用韦纳的归因理论来分析。从内因看, 出现问题的学生大多是学习有困难或者学业压力过大, 这部分学生自身基础较为薄弱, 缺乏学习的主动性和自觉性, 对学习持有一种“要我学”而非“我要学”的被动心理。加上家庭氛围不和谐, 父母关系相处出现问题, 比如: 父母长期冷战, 父母离异, 或者亲子关系出现问题等等。从外因上看, 巨大的社会舆论压力。网络媒体发展迅猛本身就具有两面性。学生比以往接收到了更多的负面新闻而没有鉴别能力。诸如此类学生伤害教师, 离家出走, 厌学轻生等也存在一定的潜移默化作用。初中生好奇心强, 善于模仿而又缺乏判断力和自制力, 以此胁迫家长和教师, 家长无计可施, 老师相管却不敢管。

那么, 作为父母或者教育工作者, 如何与学生进行有效沟通, 从而塑造良好的性格呢? 在实践中, 我总结了一套AID原则, 即态度端正 (Attitude)、教导为主 (Instruction) 和行为追踪 (Deed)。

首先, 态度端正 (Attitude)。在与孩子沟通的过程中, 我们的态度很重要。孩子是一个独立的个体, 是有着独立思想的人。对于孩子, 我们要以一种平等的姿态而非居高临下去沟通交流。很多时候, 我们的沟通和交流出现问题的原因不在于我们的谈话内容本身, 而是我们作为父母或者教育者谈话的方式和语气。在具体的生活或者学习上, 我们不能吝啬表扬, 但表扬要中肯贴切, 具体到哪一件事、哪一方面所表现出来的能

力值得表扬, 而非泛泛的夸赞聪明, 况且聪明本身与否是由遗传决定, 孩子没法改变。当然, 做错了事情该批评也不含糊, 明确亮出你的态度和你的底线。所谓“无规矩不成方圆”, 切不可无原则地退让与偏袒。

其次, 教导为主 (Instruction)。当沟通的对象是孩子, 尤其需要我们注意沟通技巧。除了摆明我们的态度, 还需要我们站在孩子角度为他分析问题, 切记泛泛而谈, 空讲道理。常用的方法有三种, 一是引经据典。针对学生学习浅尝辄止好高骛远的问题, 我给他讲了曾国藩的一则小故事。说是曾国藩在家读书, 短短一篇小文章, 反复朗读多遍还背不下来。一小偷本想等他入睡后再偷窃。可是苦等良久, 曾国藩就是不睡。小偷忍无可忍, 跳出来背了一遍, 怒斥道: “你这种笨脑袋, 还读什么书?” 孰不知, 聪明人都下笨功夫! 以典故的方式进行教育, 往往取得事半功倍的效果。二是榜样示范。父母是孩子的第一任老师, 而家庭教育对人的一生至关重要。自幼孩子与父母朝夕相处, 父母的为人处事潜移默化影响孩子发展。因此, 要想孩子成为一个专注力强、做事有耐心、抗打击能力强的人, 我们自身要努力践行。为人父母实乃一场修行啊! 三是方法引导。孩子年幼, 在解决问题时受阻, 作为家长要及时引导。“不愤不启, 不悱不发”, 家长和教师要抓住“愤”“悱”的关键点, 进行启发诱导, 这样才会有所成效。换言之, 在孩子解决问题受阻时, 我们要帮助孩子找到问题的症结, 可以提供一个支架或者搭建一个平台帮助孩子更好地完成任务, 共同享受成功的喜悦。

最后, 行为追踪 (Deed)。美国的心理学家和行为科学家斯金纳、赫西、布兰查德等人提出的行为修正理论或行为矫正理论。斯金纳认为, 人们作出某种行为, 不做出某种行为, 只取决于一个影响因素, 那就是行为的后果。他提出了一种“操作条件反射”理论, 认为人或动物为了达到某种目的, 会采取一定的行为作用于环境。当这种行为的后果对他有利时, 这种行为就会在以后重复出现; 不利时, 这种行为就减弱或消失。人们可以用这种正强化或负强化的办法来影响行为的后果, 从而修正其行为。

他还提出了四种强化的具体方式: 1、正强化。就是奖励学生的良好行为, 以便使这些行为得以进一步的加强、重复出现。强化表扬的形式可以多样。2、惩罚。当学生出现一些违反校规校纪的偏差行为时, 采取惩罚的办法, 可以约束这些行为少发生或不再发生。3、负强化, 负强化强调的是一种事前的规避。利用历史典故或者身边人或事来对学生进行教育, 从而加强对自己行为的约束。4、忽视, 就是对已出现的一些偏差行为进行“冷处理”, 达到“无为而治”的效果。在具体的实践中, 忽视也会收到良好效果。

孩子年幼, 做事缺乏一定的自制力与判断力。对我们家长和教育工作者而言, 需要在生活中不断运用沟通技巧来帮助孩子矫正不良行为, 强化良好行为, 养成良好的习惯, 从而将其固化。教育不只关乎孩子的一时一事, 而要时时处处皆留意。

教育就是一棵树摇动另一棵树, 一朵云推动另一朵云, 一个灵魂唤醒另一个灵魂。作为家长或者老师, 要将孩子作为一个独立个体, 给予尊重, 更要理性地关爱孩子, 运用有效的沟通技巧, 塑造孩子良好性格。好的性格, 孩子一生受益。

参考文献

[1] 张乔乔. 培塑幼儿良好性格之我见[J]. 黑龙江科技信息, 2010(35): 162.