

公共图书馆建设发展中的公众参与研究

李素芳

(漯河市图书馆 河南 漯河 462000)

【摘要】随着互联网的不断发展,信息数据的快速传播和共享为各个领域工作的开展带来了便利,而这种便利在一定程度上也改变了人们的工作与生活,从而反向转变了各行各业的运营与发展模式。公共图书馆作为为大众提供免费阅读场所的公益性单位,其在大数据下的市场竞争中受到了不小的影响,现下唯有提升对读者的创新服务才有望挽回读者群体的流失状况,从而找到更好的发展方向。

【关键词】公共图书馆事业;公众参与;社会力量

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.914

引言

公共图书馆建设发展中的社会公众参与是指公众为了表达自身意愿和个人诉求,利用信息通讯技术、网络平台、多媒体客户端及各种有效信息交流渠道参与公共图书馆的决策制定、管理运行、业务建设、服务提供和活动开展等工作,对其进行意见反馈和施加影响以及传递个人信息的过程。社会公众参与公共图书馆建设发展有利于促进图书馆机构与公众个人之间有效信息的双向交流,缓解公共图书馆服务内容与公众文化需求之间的不匹配矛盾,在提高图书馆管理效率与服务质量以及提升国民文化权利意识、社会治理参与意识方面具有关键的推动作用。

一、当前国民阅读的现状分析

(一) 阅读模式的多样化

阅读能够丰富人的精神世界,获得更为丰富的知识,当前我们处于互联网时代,人们的阅读环境与阅读模式都在发生着改变,经过调查可以发现,伴随着互联网与智能手机的广泛运用,纸质阅读和数字化阅读成了当前的主要阅读模式,很多阅读者都倾向于数字化的书籍阅读,相应的纸质阅读量在持续下降,数字化阅读成了当前的主要阅读模式。同时,在数字化阅读中也包含了各种类型的阅读模式,比如,微信公众号阅读模式、电子书阅读模式等。

(二) 阅读目的更为功利化

当前我国处于经济转型期,伴随着市场经济的持续发展,很多产业结构都有所调整,人们的价值观也出现了改变,越来越功利化,同样在阅读方面也呈现出了功利化的表现,当前很多人是为了实现某一个目标去阅读,在阅读的时候通常会选择一些容易理解的书籍,很少有人是为了丰富精神世界与陶冶情操去进行阅读。

(三) 阅读存在两极分化

当前很多媒体与图书馆都较为关注网络阅读,把更多的资源发布在网络平台中,让更多的年轻人拥有更多的阅读渠道,丰富了人们的阅读内容,但是随着互联网技术的发展,很多老年人对于智能手机、信息技术的认知较为陌生,很难在网络平台中获取相应的阅读信息,导致中老年人的阅读量比较少,无法实现全面阅读推广。

二、公共图书馆建设发展中的公众参与研究

(一) 新公共服务理论

美国行政学家登哈特教授从市场和经济学角度重塑行政的理念和价值,建构了一套全新的行政发展架构的理论体系,即新公共服务理论。该理论认为,公共利益是一种共同的事业,源于对共同价值准则的对话协商,其关键在于所有公民能够、也必须参与其中,政府部门应让公民能够通过对话清楚地表达价值观念,并形成共同的公共利益观念,而不应仅仅通过促成妥协而简单地回应不同的利益需求。公共图书馆是向社会公众提供公益性文化服务的公共文化设施,以保障公民基本文化权益、提高公民科学文化素质为核心,以平等、公正、自由为不可偏离的价值取向。但由于历史原因,在很长一段时间内,我国人民普遍缺少主动参与社会事务治理、维护公共利益的意识,由此可见,新公共服务理论

可以为公共图书馆建设中的公众参与提供理论支撑。公共利益的合法性前提是基于不同个体利益诉求的主观性和积极性,只有鼓励用户积极参与图书馆事务,才能确保图书馆提供服务的内容与过程是公正、公平、合法的,从而更加自觉地维护和增进个人基本文化权益。

(二) 参与信息组织

信息组织是信息资源开发利用与增值的关键环节,也是开展信息服务的前提和基础。网络信息技术的快速发展为公共图书馆的信息组织工作提供了新的发展环境——信息内容数字化、信息传递网络化的趋势逐步增强。与此同时,随着信息获取渠道与获取方式的多元化,越来越多的用户参与到图书馆信息资源的创建、发布与传播过程中。随着开放科学、公众科学等概念的兴起,图书馆信息组织中的公众参与程度得到进一步扩展,并逐步扩展到虚拟图书馆和实体图书馆环境中的图书编目核心工作。社会公众参与图书馆信息组织是指图书馆借助一系列新技术,鼓励并支持用户参与对信息资源的标注、组织与整理,通过馆员和用户的共同努力实现对信息资源的有效组织与揭示。例如,上海图书馆“盛宣怀档案抄录”项目选取盛宣怀家族历史档案中与辛亥革命相关的信函、电报、公牍等,经数字化处理后供公众对机器无法自动识别的全文进行抄录和标引,并将参与用户划分为游客、发布者、抄录者、专家四类。

(三) 建立公众参与的统一平台

公众参与图书馆建设是增强公共图书馆活力、加快公共图书馆发展的重要手段。当前,公众参与虽呈现出参与渠道便利、参与方式多样等特征,但公共图书馆有关公众参与的信息告知、发布、公示多散见于官方网站各级栏目、微信公众平台、微博动态以及其他网络媒体或平台,内容零碎且难以集中揭示,不便于公众及时完整地获知活动信息,因此公众参与统一平台建设的问题亟须解决。公共图书馆应从方便用户利用的角度,建设界面美观、功能完善、模块优化的服务平台,在确保可用性和便捷性的基础上及时发布有关公众参与的讯息;强化平台的互动性功能,一是便于公众将自身建议和诉求及时顺畅地反馈给图书馆,完善图书馆与公众之间的沟通机制,二是平台要能够实现公众之间的互动交流,提升公众参与体验,发挥公众参与的主人翁意识。

结束语

公共图书馆作为一个公益性的单位,同样要做好自身的服务改革,唯有得到了读者的认可,其社会公益服务的属性才能得以发挥。因此,大数据时代,公共图书馆更要直面时代挑战,将新环境带来的挑战转化为机遇,从读者的需求入手,做好读者服务的相关工作,从而谋求更长远的发展。

参考文献

- [1]张广雷.大数据背景下公共图书馆3.0服务体系创新研究[J].河南图书馆学刊,2017,37(7):33-35.
- [2]张鹏.大数据环境下公共图书馆精准服务研究[J].图书馆工作与研究,2018(9):115-118,123.
- [3]文庭孝.大数据时代图书馆创新发展思考[J].图书馆,2019(5):15-22,27.