

幼儿园与家庭有效沟通的理念与策略

郭慧琳

(河北省保定市涞水县石亭学区 河北 保定 074100)

[摘要]在平时生活与学习的过程中,幼儿最常接触的环境就是学习环境与家庭环境,在同时体验两种环境的过程中,每一种环境都会影响幼儿的身心发展和价值观建设。因此,在开展整体教育的过程中,幼儿教师必须设计相应的课程内容,要求家长与幼儿共同参与和完成,真正保证幼儿教学效果。

[关键词]幼儿教师;家长;沟通技巧;家园共育

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.1752

引言

教师和家长间的有效沟通,能让家长更了解幼儿教师,从而理解幼儿园的教育理念及幼儿教育的专业性。现今,多媒体信息技术发达,家长获取信息的途径有很多,不再像从前,家长对于儿童教育的理解就是积极配合幼儿园做好工作。许多家长通过书籍或者网络获取育儿知识,并积极尝试,但这些方式也许并不一定适合孩子,当教师为幼儿指出存在的问题时,家长可能还会不以为意,固执己见,最终这种矛盾会在孩子身上造成不良影响,他不知道孰对孰错,为此而产生焦虑的情绪。但如果教师和家长取得联系,并进行积极有效沟通,让家长理解幼儿园的教学方法和理念,达成共识,那势必会达到事半功倍的效果。

一、当前家园沟通过程中的困境与现实问题

(一) 幼儿地位和能力失衡的张力

沟通是信息发起者通过一定渠道将信息传递给信息接收者的过程。在家园沟通实践过程中,幼儿园教师承担着更多的“信息发起者”角色。与家长沟通过程中,幼儿教师因其权威和专业化的社会角色特征,加之沟通的内容主要集中在幼儿一日活动中的问题和不足,直接决定了教师在沟通过程中的主导地位。家长在家园沟通中处于被动地位主要有三个原因。一是传统尊师重教观念的影响。教师是“传道授业解惑”的专家,好家长应该认真配合学校和老师,按要求做好监管和督促工作。二是家庭经济条件的限制。家长为了维持家庭的开支,不得不将大量时间投入到工作上,久而久之,幼儿教师成为最熟悉孩子的重要他人,故主体地位也逐步向幼儿教师转移。三是隔代抚育,沟通不畅。有调研数据显示,经常接送孩子的家长不到54.7%,大部分时候的接送是由家里的老人负责。因隔代抚育导致的监护人错位、言语不通和教养观念冲突等,造成幼儿教师主动沟通的积极性弱化。

(二) 情感丢失和功利化思维弥漫

随着社会经济的高速发展和生活节奏的不断提速,家园沟通似乎也搭上了“高速”和“高效”的高铁,逐渐“快”了起来,呈现功利化和浅层化特点。一是家园沟通目标定位浅层化。部分园所将目标定位为:能够正常上学,完成一日活动,不发生安全问题。二是家园沟通过程追求速战速决,情感丢失。家园沟通只求速度,不求质量,沦为没有感情的“通知”或“公告”。三是家长近功近利。部分家长因时间和经济成本考量,有意或无意地将幼儿的教育和成长责任无限制地转移到幼儿园,以便于自己在工作或生活上能轻装上阵。部分幼儿园和幼儿教师在市场和社会压力的驱动下,家园沟通中报喜不报忧、不求有功但求无过、能不沟通就不沟通,甚至选择性地传递一些“兴趣班”和“不能输在起跑线上”的错误教育观念,功利化思维弥漫。

二、幼儿教师与家长沟通的改进方法

(一) 做到换位思考,相互尊重

孔子说:“己所不欲,勿施于人。”说话有不同的方式,有不同的技巧,遇事换位思考,站在对方的角度,先想一想别人,只有双方相互尊重,才能将有效的沟通继续下去。目前,我国大多数都是独生子女家庭,往往是六个大人照顾一个孩

子,所以对孩子过度溺爱,平时很少责备他们,孩子的抗挫能力弱,教师对幼儿轻微的批评,都会让家长觉得自己的孩子受委屈了。家长有时会对教师提出一些不切实际或者过高的要求,希望自己的孩子能得到额外的关注,在这方面,教师不应该采取直接拒绝的方式,而是应从孩子成长的角度分析,告知家长代办代替和过度呵护的弊端,从而让家长接受教师的建议。另外,教师也要有技巧地让家长了解教师工作的艰辛和困难,教师每天要面对众多幼儿,工作中不可避免地会出现一些疏忽。双方应该换位思考,设身处地地理解他人,以宽容的态度对待,只有这样才能对事情进行再认识,从而得到更准确的判断,把话说到心窝里,更容易被接受。

(二) 做培养良好习惯的指导员

其一,提升家园互动,助力幼儿适应新环境。为了让幼儿适应防疫常规,园所把接送流程、幼儿独立进园和离园流程做成视频发到班级群里,让家长在了解防疫措施落实情况后,配合遵守防疫要求。对于小班幼儿,及时将他们在园的生活情况发送至班级群,请家长协助幼儿更快适应环境。其二,开展空中家长会,指导更快捷。家长会、教师家访是家园沟通最直接的方式。但因时间有限,家园无法全面细致沟通,效果并不理想。园所借助视频会议功能,开展线上家长会、视频家访,让教师和家长不受时间和空间限制,在轻松的氛围中交流。其三,创设空中家长课堂,传递好方法。“家长课堂”会分享缓解分离焦虑的方法,帮助幼儿度过适应期;也会推送儿童绘本、亲子游戏等,引导家长学会高质量陪伴;还会传递正确的教育观,做好家教指导。其四,鼓励家长自愿打卡,培养幼儿良好的生活习惯。为让小班幼儿掌握洗手方法、督促家长引导幼儿正确洗手,群内分阶段设置打卡任务。教师上传洗手儿歌视频,让家长鼓励幼儿边念儿歌边洗手来记住洗手步骤。在家长的积极参与下,幼儿养成了洗手习惯、学会了洗手方法。其五,做好电话家访,输送小妙招。为了让祖辈配合教育、引导幼儿,园所通过电话给他们介绍培养幼儿自理能力的方法、高效速成的教育妙招等,还将交流内容以图文形式打印出来方便他们翻看。

结束语

幼儿园在和家长进行沟通的过程中,幼儿教师一定要采用正确的沟通方式;针对不同性格的家长,幼儿教师要采用不同的沟通方法;幼儿园不仅要建立合理的沟通平台,还要设立相应的家长参与教学活动的的环境。通过教学活动环节的展示,教师不仅可以向家长展示教师个人的教学水平与教学技能,还可以仔细了解家长个人的培养观点,通过和家长之间的不断沟通来确立共同的教学目标,培养学生的自主学习能力。

参考文献

- [1]朱薇娜.浅谈幼儿教师与家长沟通的策略[J].现代交际,2017(24):158.
- [2]王颖娟.谈幼儿教师与家长的有效沟通[J].宁波教育学院学报,2012(14):120-122.
- [3]郁健波.良好沟通促进家园合作[J].学前教育.实践研究,2018(6):21-23.