

中职《餐饮服务与管理》教学中实施情景模拟教学法的探索

陈素萍

(江西省吉安市中等专业学校 江西 吉安 343000)

[摘要]随着社会经济的不断发展,我国旅游行业发展愈发火热,餐饮服务也愈加规范化,但是其教学方式方法仍然停留在原地,已经不能满足实际情况的需要,而情景模拟教学方法却恰恰可以弥补这一缺陷,将生活实际中出现的问题融入教学过程中,可以帮助学生更好的掌握实操技能。本文笔者将从中职学校餐饮服务与管理的教学现状出发,从课前导入环节以及课堂方法指导两方面来浅析餐饮服务与管理教学中如何实施情景模拟教学法,希望会对相关教育从业者有所帮助。

[关键词] 中职; 餐饮服务与管理; 情景模拟教学

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.1492

一、引言

所谓情境模拟教学法就是要求教师根据教学内容创设生活情境,引导学生通过角色扮演,从而帮助学生掌握职业技能技术,提高学生实际面对问题、解决问题的能力。而在餐饮服务与管理教学中实施情景模拟教学法一方面是应对日益规范多元的餐饮市场管理要求的必要措施,保证课程教学的实用性。另一方面也是由于中职学生对于理论知识的接受能力的较弱,枯燥干涩的理论知识课堂很难起到很好的教学效果,而情景模拟教学法很好的考虑到了学生的接受能力,提高了学生的上课兴趣。因此,就更需要中职教师在教学过程中融入情景模拟教学法,保证课程的顺利开展。

二、国内中职教学中实施情景模拟教学的问题现状以及原因分析

国内中职教学中实施情景模拟教学的问题现状:情景化教学开展问题总体上是不容乐观的,覆盖面狭窄,教学生活化认识不足。主要表现在以下几方面:中职教育还是传统的授课方式为主,单纯以理论灌输为主;教师忽视数学情景化教学的重要性,课堂模式单一;部分教师就算重视情景化教学,但由于情景与教学脱节,或是没有层次,没有体验感,导致学生难以接受,推广效果不明显。^[1]

造成以上各种问题的出现主要有以下两方面原因:一方面,情景化教学在国内大面积推广处于成长期,再加上由于必须与课堂内容相结合,需要准备预设场景,导致准备时间过长,对于教师的专业能力以及教师素养要求都比较高。另一方面,中职学生的接受能力较弱,对于教师的服从感较差,对于学习的积极性和主动性不高,再加上注意力容易分散,导致课堂效果开展不理想。

三、通过课前导入,做好情景化教学工作

中职情景化教学推广效果不理想的一大原因就在于中职院校的学生并不像普通高中的学生一样服从老师的权威性,再加上中职部分教师自身教师素养缺失,缺乏对于学生的责任感。而做好情景化教学的前提就是要求中职教师转变自己的教学理念,树立情景化教学、生活化教学的理念,结合课堂内容做好课前备课工作,通过扩大的自己的知识储备,对于知识的掌握能力,挖掘课堂上可以开展情景化教学的学习内容,通过合理的切入点,将情景化教学引入到课堂教学过程中,从而吸引学生的兴趣,保证课堂的有趣性与有效性并重。

四、情景模拟教学法在教学过程中的具体实施策略

餐饮服务与管理作为服务业的一个具体分类,具有很强的实操性,通过多样化的情景模拟,可以有效的提高学生的人际交往能力、实际操作能力、应急应变能力以及对于理论知识的掌握能力^[2]。

(一) 提高学生的人际交往能力

服务业是为大家服务的,一个好的服务意识是可以通过

口头语言表现出来的,而对于在餐饮行业工作的人来说,在涉及预定、迎宾、点菜、服务、结账、送客等等一系列流程中都需要服务用语,因此,对于中职的餐饮服务与管理专业的学生而言,掌握良好服务用语的用法是必不可少的。通过这些服务用语可以很好的提高客人的用餐满意度,减少用餐过程中可能出现的矛盾,这就要求教师在

进行服务用语知识传授时可以情景化模拟教学方法融入其中,提高学生的理解程度。教师可以将学生分为服务人员以及食客两组,设置场景确定模拟场景,在讲解规范表达之后,要求学生学会在不同场景之下使用不同规范用语,熟练应用,从而掌握服务用语的正确用法。

(二) 提高学生的实际操作能力

在餐饮行业工作,如果只会使用服务用语而不会具体的工作流程无异于舍本逐末,餐桌的摆放、上菜的姿势、特别是西餐厅的台布、折花、餐具摆放、斟酒、西餐礼仪等等,这些都是一套具体而明确的标准规定,而这就要求教师在上课时通过情景化模拟的教学方法来提高学生对于餐饮行业具体操作流程的掌握能力,在讲授完理论知识之后,将教室设置成模拟餐厅,引导学生在餐厅的这种环境内进行铺台布、摆刀叉的具体训练,可以给学生一种身临其境的感觉,从而增强训练的效果。

(三) 提高学生的应急应变能力

餐厅的突发事件是多种多样的,比如说食客发生冲突,餐厅爆满等待人员心情烦躁,预约客人未到以及一些特殊客人等等,而学会处理不同的突发事件是餐饮工作人员的必备素质,能在不同场合下完成自己的任务,不出现差错。但是这种能力并不能紧紧依靠教师的理论知识传授,需要学生自己亲身体会,在实践中提高。因此,教师可以通过情景模拟方法,引导学生自己扮演不同的特殊客人,模拟各种特殊的情况,通过不断的实战改进,帮助学生提高自己的应急应变能力,从而提高专业能力。

结语

总而言之,在中职餐饮教学中贯穿情景式课堂教育是教学内容的要求,同样也是中职教学实践的新发展。教师必须意识到餐饮实操能力与日常生活化情景两者不可分割,相辅相成,对此,就更需要中职餐饮教师注重课前导入工作以及具体的情景教学方法的应用,来促进中职餐饮情景化教学的顺利推行,以适合中职学生以及专业要求的方式帮助学生掌握餐饮服务行业的专业知识以及实践应用能力,从而实现教育目标。

参考文献

- [1] 马丽阳. 中职旅游专业餐饮服务与管理课程中情景模拟教学法的应用实践[J]. 旅游纵览(下半月), 2018: 211.
- [2] 旦增曲尼. 中职餐饮服务与管理教学中情景模拟教学法的实施[J]. 人生十六七, 2017(36): 69.