

建立健全考核体系 推动供电所精益化管理

屠云蕾

(国网内蒙古东部电力有限公司陈巴尔虎旗供电分公司 021500)

[摘要]供电所作为供电公司的最基层单位,是公司服务“三农”工作的前沿阵地,其管理水平直接影响着新时代乡村振兴战略的实施。因此,不断提升供电所精益化水平,补齐管理中存在的短板和不足,提高工作效益和服务质量,已成为目前供电公司管理工作的重中之重。国网供电公司以“坚守底线,贯彻目标,激励成绩,精益求精”为思路,采用积分制考核方法,建立精益化指标考核体系,通过月度精益化考核和年终综合考核,全面覆盖供电所工作的方方面面,以大考核推动供电所精益化管理水平大提升。

[关键词]健全考核体系;推动;供电所精益化;管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.1896

一、指标设立

月度精益化考核由红线指标和考核指标两部分组成。

红线指标:共3项,分别为“不发生人身、电网、设备、信息、责任交通消防事故”“电费回收率100%”“不发生员工违纪行为”。

考核指标:共10项,总计100分,分为责任指标和激励指标。责任指标,以优化营商环境、供用电服务、营配调贯通为重点,分别为“三相不平衡、低电压配变”“供电服务指数”“业扩报装服务规范率”“营销类投诉管控”“营配调贯通成效指数”五项指标,是供电所职责范围内必须完成100%的原则性指标。激励指标,为供电所职责范围内必须完成但是指标值又小于100%的弹性指标,具有提升空间。激励指标由各专业部门设定基准值,基准值根据公司年度工作进行适时调整。围绕线损治理、设备运维、用户报修、数据采集、线上App推广针对等重点工作,针对其特性,精益化指标考核体系设立五项“激励指标”,分别为“万户低压故障报修率”“10kV线路停运率”“低压客户用电信息采集成功率”“线上渠道推广应用指数”“低压台区同期线损合格率”。

二、考核规则

月度精益化考核由地市公司组织按月开展。十三项考核指标每项均由地市公司相关专业部门制定明确考核规范,对所有供电所统一按月考核;每项指标值均从PMS、95598、营销系统等专业系统取数;考核情况与考核结果于每月10日前统一进行评价汇总,每月15日前发布至公司网页。

年度综合考核由市公司营销(农电)部乡镇供电所管理室负责组织,依据考核标准,对所有供电所逐一检查评价,于每年年底前完成考核工作。

年度综合考核得分与全年精益化指标考核得分(12个月考核分值总和)共同组成年度业绩考核得分,各占50%权重。市公司根据年度业绩考核得分完成供电所年度综合成绩排名。

三、结果应用

供电所月度精益化指标考核得分基准分值为100分,红线指标不设分值,一经违反,直接扣除供电所当月全部绩效考核奖金;责任指标及激励指标每降低或增加1分,则供电所月度绩效考核奖金减少或增加300元。公司按所辖供电所的当月平均得分进行排序,从前到后依次按照0.5、0.3、0、-0.3、-0.5分进行绩效考核。公司负责按照供电所排名对所长进行考核兑现,并与公司供电所业务分管领导相关联。

根据年度综合成绩排名,从高到低将供电所划分为A、B、C、D四个区间,不同区间对应不同的绩效工资基数。供电所本年度的绩效工资由上一年度综合成绩排名所处区间决定。供电所年度成绩考核结果,即为供电所负责人年度绩效等级。

年度综合成绩前十名且满足“十佳城镇供电所”必备条件的城镇供电所(考核年度内,无人身伤亡事故和重大设备损坏事故,无负主要责任的交通事故,无火灾事故;考核年度

内,未发生一类投诉事件;无员工严重违法违纪事件。如果出现取消评选资格情况,按年度业绩考核得分依次递补,确定名单),授予“十佳城镇供电所”称号,并给予城镇供电所人均2000元的奖励,由供电所根据员工贡献考核发放。“十佳城镇供电所”优先推荐参加上级组织的年度评优工作。

年度综合成绩后五名的供电所,县(市)公司经理要对该供电所负责人进行诫勉谈话并根据实际工作需要适时调整岗位。

四、体系亮点

1公平公正公开,保证考核严肃性

十三项月度考核指标每项指标值均从PMS、95598、营销系统等专业系统取数,指标数据随时追溯、随时查阅,一切以数据说话,考核结果每月发布至公司网页,接受全体员工监督批评。年度综合考核指标规则明确,权责清晰,实现对供电所工作完成度的精准衡量。考核体系以公平公正公开作为基本点,确保供电所将工作目标切实放到指标提升上,根据考核结果“横向看标杆,纵向看自己”,一步一个脚印推动供电所精益化指标稳步提升。

2覆盖到人,落到实处,保证考核有效性

通过年度绩效工资基数分级与月度绩效考核奖金兑现,供电所每一项工作的好坏都能得到及时有效的结果回应,并以此为依据对相关责任人进行绩效奖罚,将考核体系落到实处,覆盖到每一名员工,真正做到干多干少不一样、干好干坏不一样,奖优罚劣、奖勤罚懒,考出实绩、考出正能量。用实际利益驱动供电所在指标上下功夫,激发员工积极性,营造“精准高效、激情有序”的工作局面。

4实施成效

随着精益化指标考核体系的不断深入,国网供电公司城镇供电所精益化管理水平不断提高,城镇供电所全年电费足额回收,未发生电网、设备、人身、交通事故,未发生员工违纪行为,3项红线指标任务圆满完成;精益化指标考核体系让各供电所员工明确了自身的职责,加强了集体之间的凝聚力,激发了所有员工的工作积极性,保证供电所内的工作连贯畅通,使供电所的工作效率得到了整体提高,形成“工作比成效,对标比分值,指标人人钉的良好氛围”。通过不断优化精益化指标考核体系,供电所设备运维水平不断提升,供电质量更加稳定,优质服务的观念深入每一位员工心中,服务水平全面提高,真正意义上做到了让百姓满意,让用户放心,为乡村振兴真略实施作出更大的贡献。

参考文献

[1]钟辉,钱成刚.浅谈“全能型”供电所建设[J].农电管理,2017,07:61-62.[2017-08-28].

[2]何峰.骆驼城所:文化引领努力建设最美全能型供电所[J].农电管理,2017,07:65-66.[2017-08-28].