

问题学生的心理剖析与应对策略

邓剑升

(羊城铁路总公司广州铁路第八小学 广东 广州 510450)

[摘要]教育的宗旨是要保障学生全面发展,在学生的成长过程中,由于不同的环境因素相互作用与影响,同时存在个体差异,所有因素交互互相影响,在长期的教育教学活动过程中,问题学生产生的“问题”日积月累,得不到有效解决,形成恶性循环。本文试图分析问题学生产生心理问题的原因,然后对症下药,选取合理策略,帮助学生摆脱心理困扰,形成健康阳光的人格,积极面对学习与人生。

[关键词]问题学生;“病”因分析;对症下药;实例展示

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.1754

一、问题学生

问题学生就是通常意义上我们说的后进生,他们无论是学习还是道德品质都存在一定问题,与班级整体脱节,没有目标感,不能完成课程基本目标,存在较为严重的人格障碍、心理障碍,有悖于同龄人的心理特点,思想不能很好地控制自己的言行,常常与周围的人、事、物格格不入,对比明显。此时,及时介入辅导十分必要,如能及时对问题学生进行心理疏导,把他们拉回正轨,将树立起标杆作用,对教育帮扶问题生有示范作用,非常有益于班级与学校的稳定,我们教师应该格外重视问题学生的帮扶工作。

问题学生的成因是通常是一个日积月累的过程,与学生的学习、生活、家庭环境等息息相关,心理疏导的前提条件是先要弄清楚是哪些原因导致该生产生“问题”的,只有这样才能做到有的放矢,选择切实可行的方法。帮扶的宗旨是为了矫正问题学生的行为、思想障碍,促进学生成长,所以,在辅导和转化过程中要特别注意尊重学生的人格尊严。

二、“病”因分析,追根溯源

对于问题学生,产生问题的原因多种多样,根据我的日常观察与研究,大部分具有以下六种情况。

1. 问题学生多表现为行为习惯差,自控、自律能力低下。其言行举止有违公共行为规范,没有课堂纪律观念,随意性强;学习态度不端正,做事拖拉散漫,作业马虎应付,书写潦草,一般学习成绩不理想。

2. 家长参与教育缺位,家庭教育缺失。绝大多数的问题学生都是伴随着问题家庭而存在,比如父母的生活和行为习惯影响、父母忙于工作、父母分居两地、父母离异等等,大多数时候都是产生问题的根源。

3. 还未形成健康正确的三观。比如缺乏基本的是非观念,交友不慎,法制观念淡薄,容易好逸恶劳,沾染不良习气,与他人沟通存在较大障碍,一旦引导不当,极易误入歧途,发生不必要的事件。

4. 心理不健全、扭曲。为人冲动、偏执,逆反心理强。如果教师靠权威压服、体罚、变相体罚等措施施治,则背离了教育的初衷,与教育宗旨背道而驰,只能起到反效果,因为会造成学生的心理畏惧、恐慌和扭曲,故而产生敌对心理,造成“破罐子破摔”的心理,逐渐对外界产生冷漠、疏远,甚至产生对抗和敌意,物极必反。所以教师疏导过程必须小心。

5. 学生的自尊心强。这类学生通常比较有个性,有时会刻意用言行突出自己的存在感,他们不能正确评估自己的优点和缺点,导致他们冲动应对事情,处于一个我行我素的状态。

6. 问题学生多有自卑心理。问题学生因种种原因受到同学的抱怨、家长的训斥、老师的批评,心理问题得不到解决,让他们长期处于心理紧张中,对外界处于戒备状态,做事放不开、心态消极、效率低下一直是常态,为了找到心理平衡,他们一定会在其他方面寻找替代方案,例如上课絮絮叨叨、搞小动作、课余追逐打闹寻求刺激。

三、对症下药,辨证施治

问题学生存在的问题大多都是多方面的,不可能是单一的存在,针对这些问题要统筹兼顾、对症下药、辨证施治,深入分析每一个问题背后的成因,注重心理辅导,采取不同的策

略。

1. 处理要冷静。要重视问题生的首次错误问题,例如第一次违纪、第一次犯错误、第一次面谈,充分重视原因和事情的来龙去脉,切勿主观武断行事,处理问题既要严肃认真,又要温和婉转,留有余地,切勿简单粗暴、主观武断、为求解决而解决。

2. 建立和健全全校的合作长效机制。要抱着为孩子成长的宗旨出发,寻求“三赢”的目标,诚恳地和家长沟通,分析问题成因,寻找、制定切实可行的措施,计划如何执行,同时建立长效评估与反馈机制,定期评估成效,与家长反馈,适时调整策略,制定下一阶段辅导措施。要注意避免遇到困难就轻言放弃的不当做法,而应该坚持不懈去做,避免“问题”扩大更难解决。

3. 树立积极正确的人生观。了解问题学生的校内外的生态环境,了解他们校内外的交友情况,弄清源头问题;积极培养问题学生的兴趣和爱好,比如建议他们利用课余时间看看书、下棋、打打球、做做体育运动;尽可能多的转移学生的注意力,提高学生的抗压、抗“腐蚀”能力,遏制不良习气的蔓延。

4. 增强他们对学习的信心。要加大对问题学生文化课的辅导力度,提高他们的学习能力,逐步提高学习成绩,让他们有获得感和满足感,进而唤起他们的成就感,为进一步转变奠定基础。

四、实例展示,心得体会

心理疏导最忌简单粗暴,只会激发起学生的问题越来越大,因此我们不妨换个方式和角度思考问题,赏识教育就是一个非常好的途径。我们要从问题学生身上多发现他们的“闪光点”,给他们点亮的场合和时间,充分发掘“闪光点”,并作出中肯而恰如其分的表扬。

有一次,一个问题男生吃完中餐后跟我反映,他的牛奶不见了,而且已经出现过好几次了,让我帮助查找原因,找出谁偷了。听到他反映的问题我就在班上问了一下,见没有同学回应,我就没有再深究了。结果,这个学生的“问题”就不断了,变得不那么认真了,小动作不断。我发现不对头,于是进行一系列教育,作用不大,我发现他是一个性格比较偏执,认死理,他觉得那是同学们故意针对他搞的恶作剧,他恶搞一下是想报复周围的人。接下来,我找到这个男生坦诚地进行聊天,想听听他内心真实的想法,他对我说,中午饭吃饱了,暂时不想喝牛奶,有时会把牛奶带回家给妈妈喝,哄妈妈开心,妈妈都会表扬他,他喜欢听到妈妈的表扬,这样会让他觉得开心,这是他为数不多的获得表扬的来源,所以这瓶牛奶对于他来说有着特殊的内涵。

听到这个原因我恍然大悟,既为自己的草率处事而愧疚,又为这个男孩的柔情的一面所感动。我因势利导,疏导他:你这是有孝心的表现,是一个好孩子,值得表扬,如果遇到类似的情况能主动跟老师和同学说清楚,相信可以避免不必要的误会。另外我与其家长沟通,建议家长对小孩做男生的人格教育,教育他要有男生的大气,不因一些小事而与他人斤斤计较。在平时当中我让一些优秀的同学发挥榜样的作用,帮助他

(下转第1883页)

[J]. 艺海, 2010, (9): 78-79. doi: 10.3969/j.issn.1673-1611.2010.09.034.

[4] 谷焯辉. 毛泽东书法的艺术特点[J]. 艺海, 2012, (6): 67-68. doi: 10.3969/j.issn.1673-1611.2012.06.026.

[5] 无. 弘扬毛泽东书法艺术(一)[J]. 毛泽东思想研究, 2015, 0(2):

[6] 历代书法论文选[M]. 上海: 上海书画出版社, 华东师范大学古籍整理研究室选编校点. 2014.

[7] 徐复观著. 中国艺术精神 石涛之一研究[M]. 北京: 九州出版社, 2014.

[8] 王墉. 中国书法简史[M]. 北京: 高等教育出版社, 2004.

(上接第1872页)

挖掘出有效信息, 剔除那些失真、无效和无用的信息。由于数字信息来源复杂, 数量巨大, 因此做好信息鉴定工作需要较强的判断能力。

(三) 数字信息的整理

数字信息整理主要指对信息进行系统的归纳、整理, 以便查找和使用。数字信息的整理不同纸质信息的整理, 可以迅速浏览其内容以确定其类别, 而是需要更多的时间和耐心来了解其内容以分门别类, 如整理视音频信息。

(四) 数字信息的存储

数字信息的存储是指将数字信息存储在某种或某几种媒介中, 以便使用。这需要管理者充分了解并掌握数字信息的存储方式, 以便可以随时、方便地使用, 如如何利用云存储的功能使一部手机可以调用大量的视频。

(五) 数字信息的传递

数字信息的传递是把信息通过各种传播途径提供给接受者和使用者。在信息传递时重点考虑以下三个方面, 一是如何同时根据接受者不同, 传递的不同信息; 二是如何能传递数字信息给大量的接受者; 三是要如何传递大文件, 如传递5G以上的数字信息给远方的接受者。

(六) 数字信息检索工具的制作

制作数字信息检索工具也就是为数字信息编目, 它主要包括两个部分: 切分与著录。切分是将一个完整的视音频信息切成不同层级的片段, 著录是用文字描述切分好的视音频信息

的外部 and 内部特征, 如题目、类别、制作者、内容简介等, 以便使用者能通过输入关键词迅速查找到要查找的数字信息。这需要管理者有较强的理解能力和文字表达能力。

(七) 数字信息的利用

数字信息的利用是数字信息管理工作中最难的工作之一。人们可以根据工作需要, 对数字信息进行利用, 如利用数字信息作为证明, 对数字信息进行分析研究以得出某种结论, 利用数字信息制作新的数字信息, 即宣传片等。它要求管理者有一定的使用剪辑软件的能力、制作专题片的能力等。

随着数字信息的广泛应用, 社会对办公室工作者的办公信息管理能力有了新的要求, 办公室工作者只有充分了解数字信息管理的各项工作要求并掌握数字信息管理的各项技能, 才能更好地完成办公室工作。

参考文献

[1] 居然. 数字时代的信息搜索中美企业员工新媒体使用研究[M]. 杭州: 浙江工商大学出版社, 2014. 07.

[2] 何文丽. 基于云存储的数字档案信息资源安全管理[J]. 城建档案, 2021. 02. 25.

[3] 张薪禹. 数字媒体时代短视频信息流广告研究——以抖音短视频为例[J]. 视听, 2021. 01. 07.

[4] 孙冠豪、杜运泉、陈吉栋. 数字时代个人信息保护的中国方案[J]. 探索与争鸣, 2020. 11. 20.

(上接第1810页)

学习, 鼓励他学习别人的优点, 在学习上寻找突破口, 一小步一小步地改变, 建立信心, 慢慢提高成绩。经过多次疏导帮扶, 这位同学的心理障碍消除了, 性格变得阳光了, 课堂表现和学习表现均变好了。

五、结语

问题学生身上的“问题”是一个长期积累的结果, 所以作为施教者而言, 疏导帮扶也是一个长期“作战”的问题, 既是跟“问题”作战, 也是跟我们自己内心作战, 贵在有恒心、耐心、细心, 更重要的是有一颗爱心, 要抓反复, 反复抓, 真诚对待每一个学生, 唤起他们内心的善良因子。

对问题学生的疏导工作虽然琐碎, 但却意义重大, 如果我

们的努力能让他们变得积极阳光, 前途光明, 那么这就是最有意义的工作! 一言以概之: 将心比心, 以爱唤爱。

参考文献

[1] 韩娜. 小学问题学生的心理成因分析及对策研究——以外来务工子女为例[J]. 《软件(教育现代化)(电子版)》, 2019, 000(007): 28.

[2] 黄莺. 关于中小学生心理健康存在的问题及应对策略分析[J]. 科学大众(科学教育), 2020, 000(007): 45-46.

[3] 梁颖欣. 用爱之匙开启“真相”大门——心理问题学生转化案例分析[J]. 《新教育时代电子杂志(学生版)》, 2019, 000(026): P. 1-2.