

浅谈大数据在图书馆管理与服务中的应用

朱丽云

(乌兰察布市图书馆 内蒙古 乌兰察布 012000)

[摘要]在人们生活水平逐步提升、读书需求愈加凸显的今天,图书馆有了更高的发展要求及标准,以往的管理和服务显然已经不能满足当下的发展需求和要求,所以需要作出调整和改变,而借助大数据的强大优势去升级管理和服 务,不失为一个正确的思路、较好的做法,是值得尝试和实践的,也由此引申出了本次研究主题,希望可以为图书馆的管理水平和服务水平提升做出突出贡献。

[关键词]大数据;图书馆管理;服务;应用要点

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.1996

引言

大数据作为一种新型的数据技术,与传统的数据技术相比,其最明显的差异和创新的部分就是体现在“大”上,大数据技术中所谓的“大”,就是指海量的数据,大规模技术能够实现对海量的数据进行大规模的记录、记忆、分析、存储和处理,与传统的信息技术相比大数据的功能全面,具有独特的优势。图书馆管理是一项复杂的系统性工程,大数据技术可以为图书馆管理的工作提供许多的便利条件,能够有效提高图书馆的运行和管理效率。

1 大数据在图书馆管理中的主要影响

1.1 大数据增加了图书馆系统的容量

图书馆需要存储丰富的图书资源,其图书资源的信息量是巨大的,在图书管理、人员管理、图书的借阅等方面,图书馆都要投入大量的人力资源。但是随着大数据的应用,为图书馆的管理提供了很多的便利条件,大数据技术可以在图书管理中的入库、整理、分类、存储、借阅等方面起到很好的作用,通过大数据技术自身巨大的存储空间,能够提高图书馆管理系统的容量,将图书馆管理中大量的数据记录并存储下来。除此之外,大数据技术的存储方式也多种多样,除文字、文本的储存方式,通过大数据技术还可以利用图片、视频、音频的方式将图书馆的多种信息存储。大数据自身具有的存储量大、存储方式多样的特点,能够有效提高图书馆系统的容量,且能够在很大程度上提高图书馆管理的效率。

1.2 大数据技术能够提高图书馆管理速率

在传统的图书馆管理模式下,其复杂、大量的工作主要是通过人工的方式来完成,不论是图书的入库、分类、排序、整理,还是图书的借阅、归还等工作,都需要依靠图书馆管理人员来完成,图书馆管理的综合速率偏低。然而通过大数据技术,能够弥补人工管理方面存在的不足,大数据技术强大的信息处理能力,能够在短暂的时间内从海量的数据中获取到人们需要的信息,从而能够帮助工作人员在处理复杂的工作中,简化部分工作流程,使部分工作内容合并,对图书馆管理中多项复杂的信息进行统一的整理和收集,从而有效提高图书馆管理的速率,帮助工作人员高效的完成图书馆管理工作。

2 大数据在图书馆管理与服务中的应用要点

2.1 建立新型知识服务引擎

在图书馆管理与服务升级背景下,还需尽可能地 向大数据靠拢,除此以外,还要尽可能地 将大数据融入管理和服务的各个环节中,建立新型知识服务引擎即是促成图书馆管理与服务和大数据融合的较好做法,是值得探索与实践的创新管理和服 务举措。探究以往图书馆的知识服务引擎具有较鲜明的垂直性特点,是不能够满足所有人的不同搜索需求的,在搜索上面有着较大的局限性,这是不争的事实,而大数据的出现和引入,就可以较好地改变这种局面、就可以较有效的突破搜索上的局限,从而让垂直化的搜索服务全面化、多样化,即可完成图书馆管理服务升级。以大数据为依托的知识服务引擎,是可以实现图书馆图书资源、信息资源与用户搜索目标匹配的,是可以为用户提供个性化服务的,这样就可将引擎的多样化功能与优

势淋漓尽致地展现出来的,是可以满足不同人群的搜索需求的,可以让图书馆的服务受到众人肯定的。为此,还需图书馆内部技术人员结合图书馆实情而建立新型知识服务引擎,切实将大数据技术融入图书馆内部管理和服 务体系中,从而让海量的信息真正发挥作用,满足不同用户的不同需求,切实提高数据的价值、切实提高用户的服 务体验和用户满意度。

2.2 设计和创设图书馆资源虚拟系统

在大数据融合目标下,图书馆领导还需意识到设计和创设图书馆资源虚拟系统的重要性,该系统的筹建旨在满足内部工作人员的工作需求,以往的图书管理员管理的多为纸质化资料,有着较大的管理难度,还会伴随主观意识的错误风险,可见以往的管理办法是有着较大的弊端且低效的。为此,还需在大数据的支持下创设全新的管理系统,而图书馆资源虚拟系统则是容纳海量数据、处理海量数据的集合体,可在节省图书馆管理人员精力和时间基础上实现高效化工作,大大提升内部管理效率,从而减轻图书馆管理人员的工作压力及负担,让图书馆管理更具高效化。值得一提的是,图书馆资源虚拟系统的建立,需要技术人员的支持和协助,也需要内部图书馆管理人员有条不紊地将每天的各项数据录入系统中,并做好数据的归纳和整理,方可为数据的搜索和调取、下载打下基础,更要定期对书籍进行线上排查,对于下架图书和外借图书要及时地标注,从而完善图书馆管理。

2.3 建立培训系统,提升人资服务意识

图书馆的读者服务是需要各部门各岗位都要有服务意识,而服务意识建立的根本在于人资培训。人资部门必须上下拥有创新服务意识,这才能从始端确保创新服 务落地,使得图书馆所有部门和岗位获得对应培训,提升整体服 务水平。

2.4 建立健全制度

对现有制度进行反思,积极地破除缺乏人性化的制度,要力求制度具有系统性基础上,还要使得其拥有“柔度”,能够实现奖惩并重。更能够建立各部门各岗位工作规范和标准,并形成相应评价指标展开评价,评价结果和奖惩对接,以此来提升全体人员的服 务质量。

结束语

综上所述,大数据是科学技术不断发展下的产物,是这个新时代的标 志,它的出现和应用势必会带领各行各业不断进步、实现革新,所以,与大数据的融合是一种必然的趋势,这是不争的事实。在这个背景下,图书馆若想提高管理与服 务水准,还需不断向大数据靠拢并尝试将大数据引入管理和服 务中的各个环节中,满足更多人的需求和诉求,实现长远发展,还希望图书馆做好万全的心理准备并完成该项艰巨任务。

参考文献

- [1]何淑敏.论大数据在图书馆管理与服务中的应用[J].传媒论坛,2021,4(03):138-139.
- [2]宋静.大数据在图书馆管理与服务中的运用研究[J].科技资讯,2020,18(33):161-162+168.
- [3]黄霖.试析大数据在图书馆管理与服务中的应用[J].河南图书馆学刊,2020,40(10):130-131.