

公共管理视角下我国高校管理创新路径探讨

李强

(河南工程学院人文政法学院 河南 郑州 451191)

[摘要]随着改革的深入,公共部门必须要有改革创新的新思路、新模式。新公共管理理念不仅为政府改革提供了指导,也为高等教育改革和高校管理变革提供了启发。随着近年来我国高校数量的不断增加和办学规模的持续扩张,诸多始料未及的管理问题开始凸显,政府和高校双方都面临着责任分配和角色调整的新局面,高校和高等教育改革开始成为一个迫切的话题,这也给高校引入新公共管理理念,转变传统管理模式提供了新的契机。

[关键词]新公共管理;高校管理创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.1843

新公共管理理念提倡“以人为本”来提供公共服务,同时强调追求效率,推崇通过转变价值观来推进治道变革。随着我国社会经济的发展,在高校日常管理中引入新公共管理理念,实行改革创新的现代管理模式,结合国外先进的管理思想、理念和本国国情,创新高校教学科研和行政管理模式,就显得尤为必要和迫切,只有这样才可以为我国经济和社会发展持续提供强有力的人才保障。

一、高校管理中存在的问题及现状

(一)行政管理现状及问题

高校行政管理工作主要是为高校的教学和科研工作服务,行政管理方面如果出现了问题就会影响到教学和科研工作的正常开展。目前,很多高校的行政管理工作存在着以下几个方面的问题。一是管理理念较为落后,很多管理人员固步自封,拒绝新知识,对新的管理理念认识不到位,抵制变革,很多制度同样建立在传统管理理念的基础上,信息壅塞、人浮于事、消极怠工的情况时有发生,行政管理工作效率比较低。第二,机构设置与人员安排不合理,处处模仿政府机关,时间一长就会出现机构设置过多,机构中人员安排也经常过剩,乃至“官多兵少”的尴尬情况。此外由于历史的原因,某些领导岗位职责方面的权限划分比较模糊,开展工作时不时发生推诿、扯皮现象。第三,规章制度的建设跟不上当下学校发展的程度。随着高校规模扩展和内涵提升,管理工作渐趋复杂,管理过程中产生的信息和经验也积累得越来越多,积淀下来就成了规章制度建设的主要源泉,这方面仍有很大的提升空间,像监督管理方面就较为不完善。

(二)教学管理现状及问题

教学管理事关人才培养的质量,是高校日常管理的核心内容。但当下很多高校在教学理念、教学管理体制、教学活动和教学质量控制体系等方面还存在着不少问题。首先,很多高校的主导教学管理观念还有一定的滞后性。目前,高校课程设置仍以完成传统教学任务为主,未充分顾及学生实际需求,也难以满足社会上用人单位对毕业生的现实需要。其次,现行高校教学管理体制难以适应进一步教学改革的要求。它只是在形式上应对教学改革,而未能在高校教学的规则和内容层面真正推进教学改革。比如,建立选修学分制是为了鼓励学生的个人发展,但在实施过程中却有一些意料之外的变化,学生通常会选择容易完成学习任务的科目,而未必敢于选择自己真正感兴趣的科目。再次,相对于教学管理,很多高校不太注重教学指导。在许多学校,教师队伍往往是专职人员与兼职人员相结合,甚至与管理人员相结合来组织起来的,这导致教师队伍相对管理者而言处于不利地位,而教学指导的不足也影响到教学质量的持续改进。四是教学质量控制体系不完善。很多高校仍未建成有效的教学质量控制体系,教学质量评估往往由外部专家来组织进行,在教学质量改进方面的常态化工作仍有待深入进行。

二、高校管理对策研究

针对高校管理在行政管理、人事管理、教学管理等几方面存在的问题,须找出相应的应对之策,才能改进高校管理,促进高校自身的发展,提高社会效益。

(一)行政管理对策

改进高校行政管理问题,首先要全面提高行政管理人员的综合素质。要在现代管理理念方面提供有针对性的培训活动,改变工作人员可能存在的各种不适宜时代的思想,使其能配合学校层面的改革创新,此外还要改进岗位竞聘制度,提高管理人员工作积极性。其次要顺应高等教育时代发展的要求,并根据实际管理工作的需要,立足于纵向分权来推进部门设置改革,明确各岗位的职责任务,来建立相应的责任分工体系,通过合并、裁撤等方式精简部门和人员,避免过于复杂的管理架构。此外,还要扩大基层自主权,提升基层管理人员的积极性,以提高日常行政管理的工作效率。最后要借鉴国内外先进经验,明确相应的责权利关系,完善制度建设,特别是培训制度、奖励制度、福利制度、监督制度等重要方面。这些是改革创新成果能得以长期保持的主要制度保障。

(二)教学管理对策

前述高校的教学管理问题可以通过多方面的综合配套改革举措来解决。首先要不断更新管理人员的教学管理观念。在日常教学和课程开发方面,要充分考虑“人”的因素,同时结合社会发展提出的实际需求,合理制定专业培养方案和安排相应的教学计划,对传统学科专业进行更新升级,用新理论、新知识、新技术更新教学内容,调整专业培养目标和建设重点,优化人才培养方案,推进人才培养与社会需求间的协同,与实务部门、科研院所、相关行业部门共同推进协同育人,以促进学生的全面发展和增强其未来的竞争力;其次,加强师资队伍建设,完善培训管理制度,一线教师和管理人员都要接受教育管理方面的培训。此外,除了日常管理,还要高度重视并优化对教学活动的指导,改革教学方式方法,广泛开展启发式、讨论式、参与式教学,要致力于以学为本的课程体系重塑、课程内容改革,推进以学生为中心的教与学方式方法变革。最后,完善教学质量控制体系。

结论

以上论述从公共管理视角考察了我国当前高校管理中较为普遍存在的各种问题,并提出相应的应对策略。为了进一步提高我国的高等教育水平,为经济社会发展培养更多合格人才,高校实施管理变革势在必行,转变管理模式十分关键且必要,高校通过科学管理,可以促进科研成果转化,提高人才培养质量,从而也有助于自身的进一步发展。

参考文献

- [1] 欧文·E·休斯.公共管理导论[J].领导决策信息, 2002(15): 4-15.
- [2] 竺乾威.从新公共管理到整体性治理[J].中国行政管理, 2008, 000(010): 52-58.