

# 大数据时代电力企业档案管理创新的探索

张剑恒

(国网保定供电公司 河北 保定 071000)

**[摘要]**大数据时代正在悄然改变各行各业的管理模式。依托大数据的技术优势,电力企业不断探索档案管理模式的创新。本文首先阐述了大数据的概念,然后结合电力行业的实际情况,分析了大数据时代档案管理的新特点和潜在威胁,并提出了相应的对策。

**[关键词]**大数据; 电力企业; 档案管理; 创新

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.1992

基于现代的档案管理模式,有较大部分的电力企业,是将数字化技术转变传统的纸质档案来储存成为电子档案,有利于存储和查阅。这对于档案管理人员来说,减少了收集、整理、保管等方面的工作时间,提升了整个工作效率。除此之外,数字档案管理平台打破了检索和存取的时空限制,使档案的使用更加方便。存储海量电子数据、保证数据安全、以及如何适应新形势的新要求,是急需解决的现实问题。

## 1 大数据时代下电力企业档案管理的新特点

### 1.1 档案数据资源激增且种类繁多

电力工业是一个从生产、运输、经营到销售、计量、使用、结算、管理的复杂过程。随着电力体制改革和智能电网的发展,电力企业开发了一个涵盖管理各个方面的计算机管理系统平台。这些系统平台产生的数据资源最终流向档案管理系统,成为档案收集的对象。在管理过程中,不同部门的任务有时会重叠(例如,由各部门专家组成的项目组)。因此,不同的管理系统对于同一事项会产生重复的数据信息,汇总到档案管理系统会导致重复归档。随着互联网时代的发展,大量的网络信息被纳入档案的收集和归档范围,这些数据往往被存储在TB甚至ZB级。在电力企业的日常经营管理活动中,通常涉及9个业务档案,包括文件档案、电网建设项目档案、自建工程档案、采购活动档案、科技研究项目档案、会计档案等,照片档案、音像档案、实物档案。根据档案载体的不同,可分为纸质档案、电影档案、光盘档案、磁性载体档案、电子档案等,解决电子档案的存储问题是当前档案管理人员的当务之急。

### 1.2 档案数据信息安全问题日益突出

档案管理平台开发实现了各种智能化操作。然而,网络虚拟环境中各种应用系统、软硬件设备的安全问题已成为档案管理安全工作的隐忧。由于电力行业的特殊性,档案信息中含有大量的机密信息。它包括员工的个人隐私、企业机密,甚至国家机密。这种档案信息一旦泄露,将对国家、企业和个人的利益造成严重损害。根据保密管理制度,这部分保密文件不得数字化录入档案系统,而应以纸质文件的形式存放在档案室,并与非保密文件分开存放,存放在专门的箱子和盒子内。通过充分认识和重视安全威胁,档案工作者可以利用现有的技术和管理手段加以防范。

### 1.3 用户对档案服务质量的要求不断提高

大数据时代是信息爆炸的时代。如今,人们每天产生的数据信息已经超过了过去几千年的总和,而且还在快速增长。面对海量的数据,如何快速地为用户找到有效的数据信息,成为档案管理者提供高质量档案服务的关键,也是用户非常关心的问题。档案工作人员属于专业技术人员。档案工作具有很强的专业性要求。随着大数据技术的融合,一个合格的档案管理人员不仅要具备高水平的专业技能,还要具备相应的计算机和网络技术知识。当今世界是一个信息公开的时代,公众对信息共享的要求也越来越高,甚至政府也提出了政务公开和政府信息公开,所以档案服务也要与时俱进。在实际工作中,档案工作者应注意档案的保密性与利用的关系。

## 2 大数据技术在档案管理中的应用

### 2.1 智能化的数据处理

在企业管理过程中,利用大数据可以使数据得到很好的处理,有效地提高数据处理的智能性。对于档案管理来说,需要及时获取全方位的感知数据信息,并对数据信息进行有效的处理。然而,大数据技术的应用可以满足快速数据采集和处理的需要。在利用该技术处理数据信息的过程中,主要是从感知层进行的。在操作过程中,档案管理人员首先要建立更完善的网络系统,自动感知数据信息,有效提高数据感知和识别的准确性,在数据信息处理过程中提供更准确的参考价值。从档案管理和监督体系建设的角度,不断加强对网络数据信息的监督管理控制,熟练掌握数据信息,及时反馈信息。根据该技术对数据信息的处理过程,可以发挥其使用价值。

### 2.2 管理智能化的大数据体系,完善档案管理反馈机制

目前,我国越来越重视档案管理工作,尤其是智能化系统管理,关键是提高企业发展的智能化水平。我国档案管理的智能化水平主要包括:合理科学地安排和利用档案资源,创新档案管理的操作技术,回收档案管理信息资源等,档案管理的重点是数据信息的反馈,尤其是对管理过程中出现的错误数据,要及时进行处理和反映。利用大数据技术,我们需要对档案管理反馈系统进行认证,以有效支持这一技术。在数据管理过程中,可以提高处理效率。建立反馈制度,必须对档案管理的运行情况进行定期检查和反思,不断提高工作效率,为档案管理质量提供有效保障。

### 2.3 智能档案管理移动APP运用

在智能档案管理的过程中,首先要满足档案管理人员日常生产业务的需求。根据实际跟踪研究工作,结合网络信息系统,推出了设备风险快速预警系统。结合任务闭环可靠管控措施,在线信息实时传输生产要求,在运行智能档案管理主站系统的基础上,设计了主站系统的整体管理和交互制作的功能设计模块,简化了系统流程,创建了方便的终端工具,实现了人机交互和可靠运行的最终目标。在建立智能档案管理应用系统的过程中,要考虑管理者的方便性和可操作性。同时结合生产实际需求,优化各业务区主站系统功能,同时提取数据,使应用软件能有效服务于各类现场生产。在此过程中,应用程序可以通过一致的服务将功能模块嵌入到 workflow 中,从而更好地促进档案管理人员的日常工作管理。在满足信息化进程和规范化管理的同时,为企业智能服务城市提供一体化的管理系统。

## 结束语

档案管理模式的创新是档案工作不断进步的动力。电力企业要跟上大数据时代的步伐,在保证档案信息安全的前提下,不断提高档案管理的效率和服务质量,为电力行业的发展作出贡献。

## 参考文献

- [1] 申新颖. 大数据时代档案管理工作创新探究[J]. 兰台内外, 2019, No. 269(32): 28-29.
- [2] 栾侠. 大数据背景下电力企业档案管理创新研究[J]. 福建质量管理, 2019, 000(019): 221.