

# 幼儿园家园沟通存在的问题及解决方法分析

张洋

(河北省保定市涑水县石亭学区 河北 保定 074100)

**[摘要]**根据《幼儿园教育指导纲要》了解到,家庭与幼儿园之间属于合作伙伴的关系,应遵循平等、合作的原则,赢取家长的理解和支持,并引导家长不断提高自身的教育能力。幼儿园教育和家庭教育之间相辅相成,双方必须保持密切配合和支持,将教育的感染性和长期性发挥出来,确保教育效果的稳步提升。在家庭教育方面,应加强家园和谐氛围的营造,丰富幼儿的教育内容,必须将家庭和幼儿园的合作提上日程,统一好家庭教育和幼儿园教育的步伐,促进幼儿身心健康成长和发展。

**[关键词]**幼儿教师;家长;沟通技巧;家园共育

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.1808

## 引言

家园共育现已成为教育领域的重要研究内容,良好的家园共育能为幼儿提供更全面的成长体验。但在实际工作中,多数幼儿园在家园共育方面还存在诸多问题。笔者认为,家园共育需在双方地位平等、责任分担及互利的原则下,构建合理的互动交流方式,通过共同努力提升共育能力,寻求更大的共育效益,使幼儿园和家庭实现双赢。

### 一、幼儿教师与家长沟通的必要性

#### (一)有利于全方位了解幼儿发展

通过有效的沟通,家长能够及时了解孩子在园的情况。因为孩子在家里和在幼儿园是处于完全两个不同的环境,所以会展示出家长未曾见过的一面。如果家长和教师缺乏沟通,那么每个人都只能看到孩子在特定环境中的单一表现,无法对孩子进行全方位的了解,导致教育方法不得当。例如,一个孩子在家里是活泼可爱的,但可能在集体环境中就会变得沉默寡言,那么家长和教师就会采用完全不同的教育方法对孩子进行培养,导致一种极其割裂的现象,但是,教师和家长如果沟通顺畅,那么就会发现问题所在,取得共识,并及时采取行之有效的措施。

#### (二)有助于家长理解幼儿园教育理念

教师和家长间的有效沟通,能让家长更了解幼儿教师,从而理解幼儿园的教育理念及幼儿教育的专业性。现今,多媒体信息技术发达,家长获取信息的途径有很多,不再像从前,家长对于儿童教育的理解就是积极配合幼儿园做好工作。许多家长通过书籍或者网络获取育儿知识,并积极尝试,但这些方式也许并不一定适合孩子,当教师为幼儿指出存在的问题时,家长可能还会不以为意,固执己见,最终这种矛盾会在孩子身上造成不良影响,他不知道孰对孰错,为此而产生焦虑的情绪。但如果教师和家长取得联系,并进行积极有效沟通,让家长理解幼儿园的教学方法和理念,达成共识,那势必会达到事半功倍的效果。

### 二、幼儿教师与家长沟通的改进方法

#### (一)做到换位思考,相互尊重

孔子说:“己所不欲,勿施于人。”说话有不同的方式,有不同的技巧,遇事换位思考,站在对方的角度,先想一想别人,只有双方相互尊重,才能将有效的沟通继续下去。目前,我国大多数都是独生子女家庭,往往是六个大人照顾一个孩子,所以对孩子过度溺爱,平时很少责备他们,孩子的抗挫能力弱,教师对幼儿轻微的批评,都会让家长觉得自己的孩子受委屈了。家长有时会对教师提出一些不切实际或者过高的要求,希望自己的孩子能得到额外的关注,在这方面,教师不应该采取直接拒绝的方式,而是应从孩子成长的角度分析,告知家长包办代替和过度呵护的弊端,从而让家长接受教师的建议。另外,教师也要有技巧地让家长了解教师工作的艰辛和困难,教师每天要面对众多幼儿,工作中不可避免地会出现一些疏忽。双方应该换位思考,设身处地地理解他人,以宽容的态度对待,只有这样才能对事情进行再认识,从而得到更准确的

判断,把话说到心窝里,更容易被接受。

#### (二)创设家园沟通渠道

幼儿教育作为系统工程之一,既需要幼儿园专业的教育指导,也需要家庭的教育陪伴。这两者缺失任何一方面,都会影响到幼儿的教育。所以,要想将家园合作的教育水平提升上来,必须对双方的教育合力进行有效协调,体现出家园之间沟通的和谐性和有效性,将各自的教育优势发挥出来,展现出对幼儿身心全面发展的促进作用。在交流方式中,应遵循平等原则,加强多元化沟通渠道的构建。比如采用网络交流平台,确保家长对幼儿园中的动态、教师的教育目标等进行高度了解,此外,还要定期开展教育讲座和家长交流会,将家园双方的沟通深度提升上来,进一步强化家园教育水平。

#### (三)充分发挥语言艺术的魅力

语言是很神奇的东西,有一句古话:“良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒”。有的人说话让人感觉如沐春风,如甘露流进心田;而有的人说话,却总让人反感,说的话也没有可信度。如何让自己说的话更有吸引力让别人更加舒服,是教师必须掌握的一种技能。当教师向家长指出淘气孩子的缺点时,如果用十分肯定的语气指责孩子,会造成家长相当尴尬的局面,也导致了一些脾气暴躁的家长对孩子有过度反应。但是,如果教师能够发挥语言的魅力,换成另一种表达方式:“你的孩子一直有进步,但还需要努力。”相信家长会更容易接受。教师在与家长沟通时,不要正面批评,可以先和家长谈一谈孩子最近做得好的地方,然后再和家长说,如果孩子能够改掉某一方面就会表现得更好了,这种三明治谈话法并不是虚伪,只是在谈问题时,增加一些积极的信息,既能达到谈话的目的,也能让倾听者更加舒服,在心理上更容易接受,这就是语言的魅力所在。

### 结束语

有效的沟通对于建立牢固的幼儿园家庭合作关系和提高家长的参与度起到了至关重要的作用。教师不仅要掌握教学方法,更需要掌握一定的沟通技能和知识,以有效地与家长群体进行交流。目前幼儿教师有许多途径与家长交流,值得一提的是,教师应该注意到,沟通并不是一个独立的个体行为,而是需要双方互动。因此,教师应努力使用各种有效的策略,使与家长的沟通尽可能做到信息丰富和互动性强,纳入新的沟通方法,同时保留人情味。每一次沟通交流,无论形式如何,都应该是深思熟虑的、有计划的,并且应该被视为教师促进与家长合作关系的一个机会,并且最终达成家园和谐共育。

### 参考文献

- [1]朱薇娜.浅谈幼儿教师与家长沟通的策略[J].现代交际,2017(24):158.
- [2]王颖娟.谈幼儿教师与家长的有效沟通[J].宁波教育学院学报,2012(14):120-122.
- [3]郁健波.良好沟通促进家园合作[J].学前教育.实践研究,2018(6):21-23.