

# 初中班主任的语言沟通艺术探寻

张苗苗

(山西省孝义市第六中学校 山西 孝义 032300)

**[摘要]**近年来,随着教育的改革,班主任作为一个班集体中的负责人,不但要与学生之间保持良好的沟通交流,还要与各个科目的教师及时做好沟通,充分了解学生的学习情况。另外,班主任还要关注学生的成长状况,确保学生能够在良好的班级氛围下健康快乐地成长。但是由于受到根深蒂固的传统管理模式影响,很多班主任在班级管理中并未与学生建立良好的关系,这就造成了师生之间成了管理与被管理的关系。

**[关键词]**初中班主任;语言沟通艺术

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.1714

## 引言

初中班主任在新时期的教育管理工作当中,应当保持公正严明的态度,认真地对待学生,并且对于学生所产生的各种不良行为,需要通过语言加以实时地劝导,帮助学生形成正确的生活和学习观念。但是初中班主任在传统的班级管理当中,对于学生的主体性并没有明确的认知,许多时候对学生表现出来的各种行为都会加以排斥,尤其是一些错误的行为,如常见的学生矛盾、学生不值日等,教师都会给予严厉的批评。而学生在受到批评以后,并没有表现出较为明确的认错态度,内心也不会有过多的反省。初中阶段的学生本身属于成长阶段的黄金时期,这一时期的学生有着相当强的叛逆心理,对于教师的直接批评他们往往很难放在心上。如果教师在这个时候通过自身的语言魅力,与学生进行深层次的沟通,了解学生出现不良状况的主要原因,然后再稍加引导,可以发现学生会在以后的学习和生活中会迅速地调整和改正,因而,言传身教在整个初中班主任管理工作当中都是十分重要的,教师要加强对沟通艺术的运用。

### 1. 初中阶段学生的特点

初中时期的学生无论从身体方面还是从心理方面都有着特别的变化,而且初中阶段是学生们的青春期阶段、叛逆期阶段,需要班主任来细心管理、耐心沟通。学生的人生观和价值观都是不成熟的,思想上占有欲强且不成熟,毕竟年龄小,没有过多的生活经历和经验,所以很容易让初中生的心理充满迷茫。每个学生的生活环境和家庭条件都是不同的,也就导致了每位学生之间的差异,但不管是性格内向还是外向的学生都需要得到别人的认可,表现欲极强,自卑心和自尊心比较强烈,很容易产生逆反心理与同学或者老师出现冲突。

### 2. 初中班主任的语言沟通艺术分析

#### 2.1 提高班主任沟通艺术的方法

既然批评式的沟通是重要的和不可缺少的,那么就非得想办法让学生们能够听进去,因此需要提高班主任沟通艺术的方法。首先需要转变教师的观念,提高老师的个人素养。班主任要清楚地认识到学生们的差异,且实现师生地位平等,不可以高高在上。在学生们犯错误的时候,要好好地和学生们交流,如果学生们不听,不能够采取强硬的措施。然后就需要班主任学会尊重学生们的想法,掌握批评的尺度。在某种意义上,初中生已经不再是个孩子了,他们是“小大人”了,他们对任何事情都有着独立思考,有着自己的想法,但是又由于学生们的眼界等问题,或者是问题过于复杂,他们看事情可能会很片面,所以需要班主任在尊重他们想法的前提下,达到批评教育的目的。最后就需要班主任提高自己的个人素养。在批评教育时,要注重尺度,注重地点,注重批评方式。切不可让学生们难堪,因为此时的学生是非常看重“脸面”的。

#### 2.2 班主任良好的沟通要从赞美学生开始

“人类本性中最深刻的渴求就是赞美”,这是美国的一位心理学家所说的。哪个学生不想得到班主任的夸赞呢?作为班主任也是一样,谁不想得到学生的认可呢?但前提是需要先夸赞学生才能让学生感觉到自己在班主任心中的地位,感觉到班主任对自己的重视,这样才能认可班主任,与班主任进行沟通。

法国作家安德烈·莫罗亚也曾说过:“美好的语言胜过礼物”,因此班主任在与学生进行沟通时,要善于夸赞学生,赞美学生,去发现学生的闪光点进行表扬,而不是一直盯着学生的缺点进行批评。赞美也是沟通语言艺术的一种,它需要班主任学会并掌握,这是沟通的基本功,也是一种重要的技能。

#### 2.3 构建和谐师生关系

班主任在进行班级管理的时候,如果可以与学生建立起良好的师生关系,形成有效的沟通,那么势必可以在一定程度上提升教学质量,但是这需要班主任在进行班级管理的时候要与学生建立平等沟通的关系,确保师生之间沟通的有效性,让学生敢于向教师说出自己内心真实想法。在师生平等的对话环境中,更容易调动学生的倾诉欲,引导学生将自己的心扉向教师彻底打开,从而将自己在生活和学习中所遇到的困难及时向班主任反馈,促进班主任工作的不断优化和完善。因此,班主任要正确的掌握语言艺术的沟通技巧,在充分了解学生的实际情况下,根据学生日常的表现,筛选出最科学最恰当的语言艺术沟通方案,建立起和谐的师生关系,引导学生向班主任敞开心扉,促使班主任更好地了解学生,当学生在出现一些错误的时候,班主任要避免直接的苛责和批评,要耐心劝诫和引导学生,使学生在良好的语言沟通艺术下对班主任更加信赖。

#### 2.4 情感教育,做学生身边的知心人

很多初中生在犯错的时候,都会表现出一副不在乎的样子,但是他们的心里往往十分在乎。教师在这个时候,需要充当他们的知心人,努力与他们进行沟通,了解他们的真实状况,而不是对他们进行直接地指责。我班上的一名学生最近学习状态十分不好,其中考试的成绩直接从前5名掉到了中间,这样的状况让人很是担心,于是向他进行了询问和了解,并表示想真心地帮助他,一再询问以后,终于知道原来他的父亲得了病,家里一直在筹钱,因此他现阶段没有心情保持良好的学习态度。在这个时候班主任首先表现能理解他的心情,然后对他阐述了学习的重要性,让他明确了一个道理:保持良好的学习态度才是父母最为开心的内容,如果你不能认真学习,父母会更加担心,你这样反而给家里造成了负担。在这样的情感教育当中,学生迅速认识到了自己的错误,并且重新回归积极的学习状态。

#### 结语

在现今的初中生教育问题上,有许许多多需要注意的地方,班主任在班级管理过程中,不单单要注重鼓励,更加需要注重批评。这是学生们培养内心自我的关键时刻,千万要注意。然而在教育时,绝大部分都是需要语言去沟通的,因此班主任需要掌握沟通的艺术,不能够随性而为,要站在学生们的角度上,多多为学生们考虑,让学生们可以茁壮成长。

#### 参考文献

- [1]王有俊.初中班主任管理工作中使用非暴力沟通技巧的必要性[J].学周刊,2019(24).
- [2]宋春花.非暴力沟通技巧在初中班主任管理工作中的应用策略[J].学周刊,2019(24).
- [3]张少娟.初中班主任工作中沟通技巧的相关研究[J].科学咨询(教育科研),2019(3).