

# 与世赛选手共成长

侯小惠

(山东省城市服务技师学院 山东 烟台 264670)

[摘要] 作为一名英语教师, 参与了学院世界技能大赛餐厅服务(西餐)项目培训选手的工作。培训过程中自己的专业知识水平得到长足发展, 教学能力得到提高, 与选手共同进步。于此同时, 学院以世赛为契机, 推行教学改革, 加强实训基地建设, 培训“双师型”队伍, 教师业务水平有了跨越性飞跃。

[关键词] 世赛培训; 培训教师; 技能; 教学质量; 教学改革

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.1834

走出国门, 决胜世界舞台, 是技能人才梦寐以求的理想。世界技能大赛, 就是高技能人才展示、角逐和交流的国际舞台。层层选拔, 是对选手的考验, 也是对培训老师们的考验。

## 一、培训选手过程、收获、感想

作为一名英语教师, 刚接触世赛餐厅服务(西餐)项目, 感觉培训选手压力山大。首先面临的问题是培训教师的短板——能力危机。餐厅服务项目(西餐)包括宴会服务、休闲服务、西餐制作、咖啡制作、酒水品鉴等方面, 专业技术要求精, 全程要求英文服务。我们培训教师最大的短板是专业教师对英文不太懂, 而我这英文培训教师, 虽然常年讲授酒店英语方面的知识, 但对餐厅服务专业技能可谓是一知半解, 妥妥的门外汉。培训在即, 怎么办? 在培训选手的同时, 给自己充电, 恶补餐厅服务(西餐)技能短板, 同时学习西餐烹调理论与实践, 学科融合, 把英语渗透到每一项技能培训中, 与选手共成长、同进步。培训选手的同时, 自己考取了西餐烹调师高级技师和餐厅服务高级技师, 把所学所感直接作用于培训选手, 同时自己对基础文件技术把握更自信, 标准更明确。

我们培训团队主要由三名教师组成。备赛过程中, 指导教师们始终紧扣大赛规则, 认真分析, 掌握技术要求及技能要领, 有的放矢的对选手进行分项培训。每位指导教师各有一技之长, 有分工, 有合作, 多学科融合, 提高学生的职业技能。

培训过程是艰苦而漫长的, 我们在培训学生参加比赛的原则上是逢赛必参加, 只为选手获取更多的实战经验, 磨炼学生的意志力和临场发挥能力。大大小小的比赛, 要想在比赛中取得好成绩, 必须有勇于进取、勇于探索的主观能动性和吃苦耐劳的品质, 最终海选留下的选手队伍都是具有很强的心理承受力和抗打击能力的。尤其临近省选拔赛、国赛选拔赛前期的训练, 一整套下来, 需要四五个小时, 并且一项项的反复训练, 枯燥单调, 压力很大。培训进入瓶颈期, 技能和语言的突破已经很不明显了, 选手焦躁、情绪不稳定, 作为培训教师, 我们这时候给予选手更多的是关怀和陪伴, 缓解选手的紧张情绪。选手们在备赛过程中, 经历一场场同水平选手的实战角逐, 无形中开拓了学生的视野, 提高了学生的自律能力、沟通能力、学习能力、创新能力和职业能力, 对学生未来终身学习和职业发展奠定了坚实的基础。大赛对于培训教师和选手来说都是一次终生难忘的历练经历, 也是宝贵的经验积累和技能提升。经历了45届全国选拔赛和46届全国选拔赛, 作为培训教师的我, 已经没有了最初的不知所措, 取而代之的是从容和淡定。同时也拓展了自己的专业知识领域, 现在虽然在西餐、餐厅服务、社交礼仪领域算不上精通, 却已经实实在在走进这些专业领域, 已经不再是当初的门外汉了。

## 二、融世赛因素与英语教学

以大赛为抓手, 把选手培训经验、培训新模式和自己专业知识融合直接作用于日常教学当中, 起到了事半功倍的作用。

在自己的教学班级中, 推行了一体化教学模式, 自己讲授的《饭店情景英语》课程, 已经不单纯是书本上的短语、对话, 而是融入了餐厅服务专业技能方面的知识。并且运用了蓝墨云班课网络平台, 课前把学生的操作视频放在资源库中供学生课前预习和课后巩固, 线上线下混合式教学。课堂以学生为主体, 学中做, 做中学, 把职业素养和专业技能融汇在英语课堂中, 创造真实情境学习《饭店情景英语》, 整个班级的英语水平得到很大的提高, 涉外酒店、国际豪华邮轮面试通过率都大大提高了。自己的教学有了一个跨越性的进步。

## 三、以世赛为引领, 学院教学改革推进

世界技能大赛引领世界技能人才的培养目标和方向, 按照世赛标准和评价体系培育学生, 实现高技能的传承与创新, 角逐世界技能舞台, 推动中国高技能人才的培养质量和速度, 是培养世赛选手的职业院校推进教学改革的一项重要任务。

我院酒店管理专业以世赛餐厅服务项目为契机, 优化了酒店管理专业的人才培养方案, 调整了专业课程体系, 增设了酒水制作、咖啡制作、西餐烹调等课程, 全面推行一体化教学改革, 把世赛元素融入日常教学和管理当中。同时加强了以酒店管理为基础的专业群建设。同时引进企业行家里手组成专家组, 共同参与人才培养方案的修订、课堂教学方法改革、评价体系的修订等, 并且把思政课程和德育课程融入专业教学中, 为社会培养更多具有国际视野和发展潜力的高技能人才。

另外, 将技能比赛常态化, 围绕世赛展开培训, 组织学生参加省市举办的各种比赛, 在大赛的选拔、训练和参赛过程中, 培养了学生的扎实的理论知识和操作技能, 提升了学生的心理素质。学生的学习能力和实践动手能力都发生了显著的变化。

于此同时, 学院建立了世赛培训基地, 按照世赛培训要求及企业要求, 加强了实训室的改造、扩建和新建, 构建了新设备, 校企合作进一步深化, 为教学改革提供了硬件保障。师资队伍得到了长足的发展, 学院采用各种方式, 分批对教师进行各方面专业知识培训, 要求人人精通一项技能, 考取相应职业资格证书, 培养了“双师型”教师团队。教师教学水平都有了进一步发展。

总之, 以世赛为依靠, 最终实现了“以赛促教、以赛促学、以赛促改、以赛促建”。

## 参考文献

- [1] 骆玮、王春楠. 世界职业技能大赛中国选手的英语培训模式探究 [J]. 天津职业技术师范大学学报, 2013(6): 72-74.
- [2] 吕琪. 从职业能力培养看职业英语技能大赛对中职英语教学的推动 [J]. 佳木斯职业学院学报, 2018(12): 21-22.
- [3] 贾凌燕. 基于职业英语技能大赛的高职英语教学的改革研究 [J]. 吉林省教育学院学报, 2018, 32(5): 93-95.