

新时期工会离退管理工作的几点思考

薛瑾天

(陕西延长石油丰源有限责任公司 陕西 延长 71000)

[摘要]在人口老龄化进程加快的严峻形势下,如何做好新时期的离退管理工作,是企业工会宣扬企业文化以党建、服务、管理、宣传为建设重点和发展关键重要方向。开启全新的服务管理模式,推动企业工会离退休干部工作服务管理更加精细、精准、规范、高效的进行。有鉴于此,本文针对作者所在单位的工会离退人员管理状况,提出了一些有效的方法和建设,以及如何有序高效的提高服务管理机制,保障退休工作的顺利开展。

[关键词]新时期退休工作;创新;管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.03.1912

随着退休服务管理模式由单一型向多元化转变,服务理念、服务内容、员工退休后相关社会福利享受方式也发生了变化。了解老同志的思想、愿望和需要,实现从被动服务到主动服务的转变。退休职工是企业的宝贵资源,是社会和谐发展的重要依据,由于退休活动管理的程序性和广度,管理品质直接影响社会和组织的整体发展和稳定。关爱离退休人群的工作必须要保质保量进行。如何与时俱进,创新离退管理工作,更好地从政治上关心、生活上照顾好离退休职工,充分发挥该项工作的重要作用,以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指导,结合实际工作,从以下几个方面对做好离退管理工作进行了思考。

一、一个提高

提高管理人员自身修养。社会转型发展对个别单位的管理提出了更高的要求。工会干部必须提高自身素质,提高政治意识。全面加强思想建设,加强离退管理工作重要性的认识,牢固树立“管理是服务”的工作理念。热爱本职工作,不断加强理论学习和培养职业责任感。紧密结合工会离退管理工作,认真履行岗位职责,努力学习相关业务知识,把服务意识放在第一位。围绕退休人员最关心的问题,想退休职工之所想,急退休职工之所急,让政策信息传递及时,消除离退休职工群体的疑虑和潜在矛盾,提高工会离退管理工作的质量和效益。

二、两个创新

(一) 创新思维观念

要牢记党的宗旨,坚定不移地走科学发展道路,增强发现新情况、解决新问题的能力。学习新经验的进取心,不断更新自己的观念,提高自己的认知水平,提出新的工作思路、新的方法、新的举措,切实做到解放思想,实事求是,开创性地做好离退管理工作

(二) 创新工作方式

积极发展歌舞、棋牌、科普讲座、竞赛等多种形式的集体活动。关爱离退休职工晚年生活,使退休职工远离孤独、恐惧、颓废等不良老龄问题,使退休人员感受到企业工会营造的关爱氛围,能积极面对生活,培养学习娱乐的兴趣。要积极开发和建立,“退休职工信息库”,做好退休职工个人信息档案归集工作,有效覆盖离退休职工的主要需求和退休干部管理工作的主要内容,实现管理、服务、指导、统计分析一体化,推动工会离退管理工作精准化服务、规范化管理。企业工会离退休干部综合服务管理平台的积极运行,必将为工会广大离退休干部提供更加细致、周到的服务,为工会离退休职工管理工作创新发展提供更加广阔的舞台。

三、三个坚持

(一) 坚持落实退休待遇

离退待遇的落实是做好退管工作的重点,也是一项长期的任务。要认真钻研国家的相关法规和政策,把政策贯彻好、落实好,切实解决好离退休金的发放、调整和医疗费用报销等问题,让广大离退职工也能共享改革发展的成果。在为离退职工订阅各类报纸或杂志的同时,还要经常组织动员离退职工学习新政策,研究新动向,了解新科学,引导离退职工调整好

心态和看问题的角度,确保离退职工“政治上高度,思想不落伍”

(二) 坚持信息沟通

要坚持领导干部与离退休职工沟通机制,每月或者每季度邀请离退休职工参加座谈会,定期向离退休职工传达上级文件精神,时刻让他们感受到组织的关怀,使他们在政治上、思想上同党中央始终保持一致。要及时向他们通报国内外行业经济发展形势、单位发展情况和面临的困难,同时为他们搭建平台,发动离退休职工为所在单位改革发展献计献策,发挥余热。

(三) 坚持开展走访慰问活动

走访慰问离退休职工是增强单位与离退休职工联系的有效方式,每逢重大节日期间,主要领导要亲自带队或派专人上门一一送去节日慰问,离退休职工重病住院或家庭发生重大变故要及时到达,为离退休职工送去组织上的关怀。帮助协调解决离退休职工的实际困难和具体问题,让他们切实感觉到党和政府的温柔,从而进一步促进了社会和单位的和谐安定。

四、党建工作是做好离退管理工作的有力保障

加强离退休党员的党支部建设,突出党支部的政治功能,抓好党支部的主题党日活动、政治生日活动,坚持对老年党员、生病党员的看望走访,努力把党支部建成服务型党支部。总之,创新离退管理,就是要从这些具体工作中找准切入点,是一项系统工程。管理就是服务,要从具体工作抓起,还要做好做足“四到”“五心”,即眼要看到、嘴要说到、腿要跑到、事要办到,要热心、细心、耐心、贴心、恒心,多办好事、实事,从小事、具体事中体现服务思想和服务态度。深入研究、细化工作程序,不断创新工作方法,在运用、继承和巩固现有成果的基础上,不断改进工作中与形势发展要求不相适应的环节,在继承与创新中完善工作程序,在创新中发展、在服务中提升,不断创新管理模式,提高服务管理效果,推动离退管理工作整体上水平、上台阶。

结束语

综上所述,在离退休人员管理服务工作中,应该针对管理中工作开展的特殊性、复杂性和涉及管理范围和服务内容较广的问题,进行进一步的优化管理方案,并且对工作开展方式的效率提高进行研究,工会在开展离退管理服务工作中,管理服务开展质量的好坏会直接影响到离退休人员的晚年生活质量,因此在开展离退休职工服务保障和管理工作中,应该对服务质量提升方面进一步加强管理。同时针对离退管理工作开展的重要性强理解认识和认识,在相应的管理职能服务机构中,应该对工作开展的质量和效果进行不断的检查,对工作成果进行及时总结,提升优化服务内容,进一步满足离退休人员具体的需求。

参考文献

- [1] 孙威妮. 工会加强离退管理服务工作的建议[J]. 现代商贸工业.
- [2] 徐馨. 新形势下离退休管理中心工会工作方法的探讨[J]. 企业文化旬刊, 2019, 000(004): 172.