

# 家园共建，志愿护学

## ——浅谈幼儿园家长志愿者护学服务策略研究与实践

吴昭辉 李小妮

(广东省东莞市南城中心幼儿园 广东 东莞 523000)

**[摘要]**在家园合作越来越受到重视的大趋势和志愿精神广泛传播的大环境下，幼儿园从家长群体中寻找志愿者为幼儿园各项工作提供帮助不仅仅是可行的，而且是势在必行的。幼儿园基于促进家长志愿者参与活动的策略研究，开展志愿者博爱护学服务实践，在幼儿教育中弘扬志愿者精神的同时，能够有效地解决幼儿接送时交通拥堵及安全等问题，实现家园合作共建。

**[关键词]** 幼儿园；家长志愿者；家园合作

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.04.677

家长志愿者是为幼儿园提供志愿服务的家长群体，同时也是参与家园共建的重要力量，逐渐受到家园双方的重视。横向上，家长们渐渐明白“家长将孩子送到幼儿园，不是其教育责任的移交，而是家长有幸在教育方面增加了专业的合作者”。

<sup>[1]</sup>笔者所在的东莞市南城中心幼儿园（以下简称南幼）在家园合作共育方面进行的大胆的摸索与尝试，“妈妈课堂”“爸气十足”等多层次家园合作常态化；纵向上，在幼儿送园的时间点上的移交，更加需要着重考虑其计划性、教育性、协调性。

<sup>[2]</sup>在市红十字会指导下，南幼组建成立家长志愿者博爱护学服务队，“博爱护学”活动得到有效实践。

### 一、基于志愿者活动的家园共建博爱护学的实施背景

南幼拥有18个班的办学规模，园地处东莞闹市区正中心位置，门外为双向两车道，接送园时段，交通压力相当大。园外100米外为大型中心菜市场，其繁忙时段与南幼接送园时段重合，加之幼儿年龄偏小，需要晨检，家长必须亲自送幼儿入园，晨检后才能离开，多重压力叠加使得“送园”工作成为南幼开园之初的“老大难”问题。在家园合作越来越受到重视的大趋势和志愿精神广泛传播的大环境结合下，受市红十字会指导，南幼发起了成立家长志愿者博爱护学服务队，旨在借助“家长与幼儿天然的联系下的难以替代的优势”<sup>[3]</sup>，通过家园合作，共同解决接送园交通问题。

### 二、基于志愿者活动的“博爱护学”的计划性、教育性及协调性

#### (一) 计划性

志愿者博爱护学服务队的组建之初，南幼在组织家委参观其他学校护学活动，学习志愿者工作经验的同时，深入研究促进家长志愿者参与活动的策略。

#### 1、规划快速通道

在幼儿园外规划出一条长约20米的单行快速通道，仅提供给送孩子入园后能在五分钟内离园的家长。为便于辨认及避免家长车辆在快速通道停留时间过长，制作出了幼儿园停车证及快速通道登记表，只有在挡风玻璃前摆放了停车证的车辆方可进入快速通道，所有进入快速通道的车辆都会记录好停放时长，以保证快速通道的持续通畅。

#### 2、协调外部停车位

为了解决少部分存在特殊原因的家长的较长时间（超过5分钟）停放需求，幼儿园与菜市场管理处协调，在菜市场内规划出部分幼儿园专用车位，在接送园时间段，免费提供给家长使用。

#### 3、规划好志愿者上岗服务的服务点

以家长集中度、车辆停放度等多方位考虑，在幼儿园门前的道路上共设置了15个服务点，从刚进入道路的拐角处（1人）—幼儿园大门（2人）—快速通道（4人）—通往市场路（2人）—市场内（3人）—幼儿园对面马路（1人）—斑马线（2人），这些服务点涵盖了最需要服务的人流、车流处。

#### (二) 教育性

#### 1、召开动员大会

在市红十字会博爱护学总队的支持下，南幼领导及各班家委代表将30人前往开展护学服务的小学参观学习，对护学服务有了初步的了解。参观结束后，迅速召开了全园家长志愿服务动员大会，全园17个班，100多人参与了会议。会上，市红十字会详细介绍了志愿服务的内涵，服务的规范及要求，让家长对护学服务有一个全面的了解，让大家明白了护学服务的重要性。

#### 2、招募服务队志愿者

对护学服务有一个深入的了解后，本着自愿参与的原则，动员各家长在时间宽裕的情况下，参与到护学志愿服务中来。愿意参与的家长可利用手机或电脑注册，成为注册志愿者，办理志愿者证，志愿者证赠送的保险，能为大家的上岗服务提供一份保障。

志愿者每一次的上岗服务，系统记录服务时长，并根据服务时长，为志愿者评定星级，同时达到一定的服务时长，也能为本市的积分入学、入户加分，起到一定的激励作用。

#### 3、规范志愿者服务行为

为规范志愿者服务行为，制定志愿者上岗规范服务条例。将“安全性、规范性、主动性、微笑性”作为志愿护学服务的宗旨，要求志愿者文明上岗，不穿拖鞋，不抽烟，不做有损志愿者形象的举动，在服务时的动作上，也做出了规范的要求，女性志愿者标准站姿为双手至于腹前，双脚并拢；男性志愿者标准站姿为双手背于身后，双脚打开，与肩同宽。

#### 4、面向全园家长发出倡议书

结合幼儿园外家长停放车辆的交通现状，为得到全园家长的理解和支持，在志愿者护学服务开展前，园级家委会面向全园家长发出了倡议书，倡议大家不在门口停放双排车辆，规范自身停车行为，为创造顺畅、平安的接送园的交通环境提供支持与合作。

#### (三) 协调性

#### 1、制定服务队的组织架构

南幼志愿者服务队下设园级大队长、级部中队长，班级小队长。各个队长在服务中起到不同的作用，小队长负责收集班级本周服务人员名单，上报至中队长，中队长收集级部本周服务人员名单，上报至大队长，大队长整理成档，每周五进行资料的统计、整理与公布。

#### 2、选拔服务队负责人

在家长自愿注册成为志愿者后，确定志愿者服务队队长选拔方案，从时间观念、执行力、团队协作力等方面考虑，通过各班级教师推荐、与家长沟通等方式，选定家长志愿者服务队大队长、各级部中队长，各班级小队长。

#### 3、制定志愿服务轮值表

考虑到幼儿园较小学，班级少，家长人数较少的特殊性，不采小学正在实行的班级轮流服务制，而采用更适合幼儿园现状的级部服务制，按小班级—中班级—大班级的轮值顺序循

环,安排好学期志愿服务轮值表。

#### 4、专人负责志愿者系统后台管理

家长注册志愿者资料审核或平日的志愿者活动的发布,都需要在后台进行操作,南幼安排专人负责跟进本系统,要求负责人能够熟练操作系统,并在家长注册后及时审核资料。前期家长对注册网站不熟悉,存在很多疑惑,均由后台负责人解答。

#### 5、妥善安排志愿者子女

家长志愿者上岗时间为早上7:15,早于教师上班时间15分钟,中间出现15分钟的空档时间。为解除家长担心上岗服务后,幼儿无人照看的后顾之忧,制定了家长志愿者子女交接流程及交接登记表,安排专人在此时间段于固定的场所照看幼儿,家长来园后在幼儿交接表中做好登记。待7:25后,负责人带领幼儿晨检,幼儿晨检结束后,交至班级教师处,做好幼儿交接的登记。

#### 6、做好后勤保障工作

规范服装要求。南幼统一采购了一批志愿者马甲,要求每位志愿者着志愿者马甲上岗,同时也为这批马甲,采购了晾衣架及衣架,用于日常的悬挂及晾晒,并制定马甲的清洗制度;为保障志愿者在下雨时期,有面积大的雨具可用,定制了一批幼儿园LOGO的大雨伞及雨鞋,让大家在雨天能帮助他人的时候也能照顾到自己;为满足部分大班级家长不需送幼儿入园的需求,提前准备了2台可移动式刷卡机,让家长不需要下车入园刷卡,随停随刷随走;为便于志愿者开展服务工作,采购了志愿服务停车指示牌及温馨提醒家长下车推行车辆牌,同时采购了3台对讲机,便于志愿者间的工作协调;定制本园志愿服务队队旗。

### 三、基于志愿者活动的“博爱护学”的流程标准化

南幼将志愿者博爱护学服务流程化、标准化,其整体流程图如图1所示。

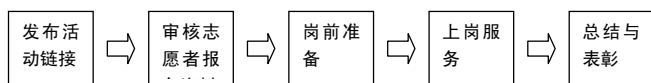


图1 博爱护学整体流程图

#### 1、发布活动链接

后台负责人提前一周在系统做好活动计划,形成活动链接,生成活动签到二维码。每周五发布至服务队大队长处,大队长发至中队长,中队长发至小队长,小队长发至班级群,注册的家长自行在班级群内发送的链接上报名护学活动。未注册志愿者的家长,在班级群内接龙,由班级小队长统计名单,周五前统一上报至中队长处,做好资料的整理。

#### 2、审核志愿者报名资料

家长志愿者在活动链接上报名成功后,由后台负责人在活动开始前对各位志愿者的资料进行审核,第一次参与护学活动的注册志愿者需当面进行面签,面签通过,方可报名参加活动,面签的目的为审核志愿者申报资料是否与本人相符,以此保证志愿者队伍的安全性。

#### 3、岗前准备

活动申请通过的志愿者,需每天早上在7:15到达幼儿园进行手写签到(未网上注册志愿者,只在小队长处报名)或扫活动二维码签到。签到后,家长将子女带至指定课室,交由值班人员,签好子女交接表,后每人领取一件服务马甲,7:20中队长整队,分配上岗服务点,讲解注意事项,重点提醒服务中的安全事项,7:25准时上岗服务,同时照看志愿者子女的值班人员组织志愿者子女在晨检处排队晨检,幼儿晨检结束,逐个送至班级,班级教师签字交接。

#### 4、上岗服务

当天服务的志愿者,由队长带领至各服务点上岗服务,服务内容包括指挥道路交通、快速通道及市场内的车辆停放,协助家长开车门,迎接幼儿,帮助个人物品较多的幼儿提拿物品,护送家长、幼儿过马路等。

#### 5、服务结束

早上8:05后,来园的家长、幼儿人数减少,交通顺畅后,由队长宣布收队,回收服务工具,集合,合照,队长总结本次护学服务的情况,回收签到表,注册志愿者签退。

#### 6、总结与表彰

每天的志愿服务工作结束后,负责人会在志愿者微信群分享每天的志愿服务活动照,有精彩瞬间,有最美笑容,有感人事迹……。每周五,级部志愿服务活动结束后,班级推选出一名本周“志愿之星”,张贴于幼儿园宣传栏。通过以上多种举措,带动家长服务的积极性、体现示范性。

### 四、基于志愿者活动的“博爱护学”的实践成效

志愿者博爱护学服务队运作一年以来,志愿服务的各项指标均大幅提高。

#### 1、志愿者人数骤增

南幼原注册志愿者人数为1人,开展护学活动后,注册志愿者人数增至为500人,家长志愿者服务群包含未注册家长志愿者,总人数为600人。

#### 2、服务人数及服务时间有保证

自从开展护学活动,每周志愿者服务人数保持在50人以上,总服务时间保持在5000分钟以上,家长及幼儿每天早上都能够感受到志愿者们带来的微笑服务。

#### 3、改善幼儿园园外交通

幼儿园接送园外交通问题得到大幅改善:一是快速通道车辆实现短时间内迅速离开,彻底解决门外双排车停放问题;二是家长志愿者护学服务队在指挥交通的同时,也解决了部分送园家长最后20米问题,大大提高了送园速度。

#### 4、将和乐文化完美诠释

“自然、自主、阳光、和乐”是南幼的办园理念,自从有了志愿服务队,幼儿园和乐的氛围从园内也传播到了园外,园外的气氛变得无比融洽,平日里频频响起的汽车喇叭声明显减少,幼儿及家长对志愿服务的认可大幅提升,其中有一位家长,自从有了志愿活动,坚持每天都来为大家服务,即时在自己孩子生病的时候,也坚持来园服务。每一位家长志愿者都在潜移默化地影响孩子们,在孩子们的内心,种下了一颗颗爱的种子。

#### 5、收获的光荣

志愿服务队在大队长的带领下,日趋完善,走上了正轨。在2019年12月,南幼志愿服务队大队长被东莞市南城志愿者协会评为“优秀志愿者”;2020年南幼志愿服务队被评为“优秀志愿服务队”。

### 五、结语

南幼的志愿者博爱护学服务队实践一年以来,运转正常,各方反响积极。从家园合作引导家长志愿者参与活动的策略研究的角度,构建评价体系、细化激励保障在促进、引导志愿者主动参与服务方面效果突出。

#### 参考文献

[1]杨彦涓.充分发挥家长在幼儿园课程中的教育潜能——来自瑞吉欧方案教学的启示[J].科教文汇(上旬刊),2007(01):72-73.  
 [2]张赤华.避免流于形式 努力提高活动质量——谈“家长志愿者”活动[J].早期教育,2001(12):14-15.