

中职班主任在班级管理中的沟通问题研究

马贺礼

(礼县职业中等专业学校 甘肃 陇南 742299)

[摘要] 中职班主任在班级管理过程当中出现沟通问题是相当正常的现象,一方面是由于中职阶段的学生正处于心理发育和性格形成的关键时期,所以学生心理会出现复杂多变的特点。另一方面,学生管理工作本就需要与学生加强沟通交流来共同解决问题,班级工作管理的复杂性也就诉求更多有效的沟通交流。所以,中职班主任不能忽视班级管理工作过程当中所出现的沟通问题,而应该采取恰当的方法来解决这些问题造成的困难,从而推动班级管理工作能够更加有效持续的进行下去,为学生提供更加良好的班级服务。本文将从中职班主任在班级管理当中沟通问题分析沟通工作的重要性,结合具体的班级管理实践进行有效沟通实践策略的探究。

[关键词] 中职班主任; 班级管理; 沟通问题

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.04.027

一、引言

中职班主任在进行班级管理工作的过程当中,需要密切与学生之间的交流联系,与学生相关的任何方面都应该积极听取学生的意见,对于重大事件的决策,也需要在班级当中进行民主商议,这样才能够有效维护班级的和谐氛围,从而不会让班级管理机构导致失能的后果。但是,班主任在管理工作当中所面临的沟通问题,会严重影响班主任与学生之间的有效交流,从而导致相关班级工作进行效果并不是十分理想。而且,这一年龄阶段的学生在心理发育方面更加关注自我,所以就需要班主任在班级管理过程当中给予学生足够的尊重,才能够获得学生的信任来有效开展班级管理工作。

二、沟通工作的重要性分析

(一) 有利于班主任深入了解学生

中职班主任在班级管理中采用合理的方式来解决沟通问题,能够推动教师与学生之间的沟通交流更加有效,从而有利于班主任深入了解学生,帮助班主任可以更加具有针对性的开展学生管理工作。而且,通过有效的沟通交流,班主任能够为学生的个性化培养制定更加科学的方案,通过这种形式来给予学生有益的教学帮助。而且,中职班主任在与学生进行有效沟通交流的过程当中,还能够发挥班主任的积极影响来感染学生的情感态度,让学生能够端正态度来面对班级管理工作,以更加配合的状态来推动班级管理工作的高效进行。^[1]所以,班主任要利用好沟通工作来深入了解学生,借助沟通交流来调动学生的积极性投入到为班级服务的管理工作中,从而让整个班级的教学氛围都变得更加和谐。

(二) 有利于拉近班主任与学生的关系

中职班主任在班级管理过程当中重视沟通问题的解决,来推动沟通交流的有效化,能够有利于拉近班主任与学生之间的关系。因为中学阶段的学生往往更加关注自身是否被给予足够的尊重,当班主任在执行班级管理工作的过程当中,善于通过采取有效的沟通方式来听取学生意见,就能够充分体现对学生民主权利的尊重,这样不仅可以让学生更加清楚的了解班级工作的内容,而且经过与学生进行沟通交流之后,能够让班级工作进行的更加具有效率,让学生与班主任在平等交流的过程当中,构建更加和谐的师生关系和班级氛围,让师生之间的有效交流助推班级管理工作更加高效的运行。而且,在沟通交流的过程当中,班主任与学生往往会有更多的机会袒露心声,从而在彼此了解的过程当中,推动师生关系的进一步深化,实现班级管理工作在和谐平等的师生关系当中展开更加有效的班级服务。因此,中职班主任要重视班级管理工作当中沟通工作的开展,采取合理的方式来尊重和听取学生的意见,通过得到学生

配合的方式来获取更加和谐的师生关系,在这种和谐氛围当中打造更加具有凝聚力的班集体。

三、班级管理中的有效沟通实践

(一) 定期组织班会形式的交流活动

中职班主任在班级管理过程当中进行有效的沟通活动,可以通过定期组织班会形式来增加与学生之间的沟通交流。因为班会活动可以让班级管理工作与师生之间的沟通交流联系在一起,这样就可以通过班会的形式来传达一些重要信息,同时,借助班会活动的机会来展开交流活动,让班主任与学生就一些重大事件进行商议,从而在这种民主氛围当中实现班级管理工作的高效进行。^[2]例如,班主任可以在每次班会过程当中宣布一些重要事情,都需要给学生充足的机会发表自己的观点看法,让学生就这些事情提一些自己的意见,结合学生共同商议的结果来做决策。这种形式不仅可以推动沟通交流的有效化,而且可以减少师生之间沟通问题的产生,从而有利于班级秩序的问题,让班级管理工作可以更加高效率的进展。

(二) 在班级设置意见信箱组织沟通

班主任在班级设置意见信箱的形式来组织沟通交流活动,也是相当有效的一种方式来解决师生之间的沟通问题,因为意见信箱不仅增加了学生与班主任进行沟通交流的渠道,而且信箱的私密性也可以保护学生之间的隐私,从而可以更好地为学生提供机会表达自己的观点看法。而且,这种形式能够给学生日常的学习生活提供一个良好的倾听场所,让班主任可以更加针对性地帮助学生解决相关问题,以此帮助班主任在班级管理工作过程当中,用更加有效的沟通方式来解决学生的困难问题。所以,班主任可以通过设置意见信箱的形式,来增加学生参与班级管理工作的渠道,让学生可以更加有效地发表自己的观点看法,来实现班主任与学生之间沟通交流更加和谐的进行。

结语

综上所述,中职班主任在班级管理工作过程当中虽然会出现一些棘手的沟通问题,但是,班主任可以采取合理的方法来推动师生沟通交流的有效化,让学生可以在班级管理工作当中充分发表意见,用有效的沟通交流来保障学生在班级管理事务当中的民主参与。

参考文献

- [1] 缙登蓉. 中职班主任在班级管理工作中的沟通素质和沟通技巧[J]. 教育科学(引文版): 00011-00011.
- [2] 崔晨晨. 中职班主任在班级管理中的沟通问题研究[J]. 科技经济导刊, 2020, v. 28; No. 713 (15): 178-178.