

整合社会资源提升智慧社区建设价值

王新

(冀中能源邢台矿业集团生活后勤服务分公司 河北 邢台 054000)

[摘要]有效集约化的使用社会资源,是未来智慧城市发展的方向。社会上有许多机构都在为智慧城市做自己专长的业务,如何节约社会资源以及合理利用现有资源是每个智慧城市参与者都要重点考虑的问题

[关键词]整合;社会资源;智慧社区;建设价值

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.04.1018

1 结合应用场景,提升居民服务价值

智慧社区的发展最终要服务于社区居民,给居民带来便利,带来价值,社区居民生活便利、满意、安全,才能体现出智慧社区的价值。

社区居民一天的出行,从单元门走出来开始。当居民打开单元门的时候,会发生其他不明身份人员利用开门的空隙进入单元门的事件。针对这样的问题,我们在单元门入口地方设置一个摄像头,这个摄像头针对入单元门的人员进行视频监控,通过带有人脸识别的摄像头把人的脸型图片给记录存储下来,这样便于后期发生意外情况进行人员排查。摄像头位置需考虑,在一个人正常进入单元门情况下,拍照下来后的图片可以清晰辨识人脸。

同样的问题也会发生在社区大门入口和社区车库入口相分离的情况下,即人员可通过社区车库入口(不经过大门入口)直接进入地下车库。可能发生不明身份的人员或车辆直接进入地下车库的事件。车辆比较容易控制,通过设置道闸就可以解决。漏洞在于人员可直接进入地下车库,一般社区都不会在车库入口安装针对人员出入的摄像头。我们需在车库入口位置选择一个有利的位置安装摄像头,主要考虑能够清晰拍到正常进入车库人员脸的全貌。地下车库上单元楼的入口位置也是监控盲点区域,一般情况下也不会在这样的地方安装监控摄像头,此时需要安装。充分考虑现有安全监控覆盖存在的漏洞,而不是一味以以前的经验为依据,多次调研,多次和社区居民、物业沟通,确保整个社区安全监控的无死角覆盖。一键报警快速实现警民联动。过去当我们发现身边有可疑人员,可能拨打报警电话或者向身边其他人求助,可能出现描述的不是很清楚,或者没有准确说明身边可疑人员的特征行为等问题。现在我们在各个关键出入口包括社区大门入口、楼道单元门入口等放置一键报警装置,一方面连接到接警中心,一方面接到社区物业中心。当发生意外情况时,按下报警装置,社区物业可第一时间接到求助电话,立刻派就近保安到现场查看处理,这样会大大提升社区居民的安全感系数。

2 整合社会资源,优化居民服务

养老问题随着人口老龄化的到来越来越严重,现在中国65岁以上老龄人口占总人口比9.5%,预计到2030年将达到16.2%,同时未来为老年人提供服务也将会带来越来越多产业发展的机会。

随着社会老龄化的到来,急需解决老年人的日常生活需求。日常生活需求涵盖老年人生活的方方面面,主要涉及日常陪护、理发做饭、棋牌娱乐、社交沟通等。社会上的养老机构也越来越多,提供服务的内容也日益丰富。智慧社区为老年人和养老机构之间搭建一座沟通的“桥梁”,通过智慧社区这个纽带,老年人可通过手机、互联网等方式了解、预约、订购、评价养老机构提供的服务。

智慧社区平台开辟一个专栏,专门用于养老机构发布服务信息。现实生活中,很多老人无法接触到养老机构的服务信息,而养老机构局限于自身的条件不能及时将自己的产品推广给需要的老人,通过智慧社区平台,老人可以通过多种渠道包括手机、电视、电脑等了解养老机构服务信息。比如老人一个人在家比较孤单,可通过电视画面调出养老机构服务申请,老

人只需按一个键下去,后台自动识别到老人需要的服务类型。养老机构根据老人住址和联系方式等信息,回访确认老人需要的服务,确认完毕后,随即派出服务人员。这种方式一方面节省双方搜寻对方的时间,另一方面及时响应老人提升了老人的生活满足感。

3 智慧物业,提升服务水平

随着人们生活水平的提升,传统的物业管理,越来越无法满足人们的要求。鉴于社区物业基础数据缺失,物业人员无法第一时间了解现有物业设备的运行状况,使得物业服务处于被动地位。物业人员和社区居民也处于信息不对称位置,双方无法快速有效沟通,这样不利于社区物业服务水平的提升。智慧社区运用物联网、云计算、人工智能等先进技术,结合物业管理现状以及服务需求,采用信息化手段,推出社区物业管理平台,不断优化物业服务,提升物业管理水平。

社区物业管理平台将社区物业设备集中管理起来,发现有损坏或者“失联”的设备,及时派人到现场查看了解并处理相关“故障”。社区物业管理平台集合了社区内的路灯、消防栓、水表、电表、井盖、烟感、充电装置等设备,并在实时在地图上直观显示其基础信息、分布情况、运行状态、远程控制、异常报警等。社区物业管理平台为物业人员提供了一个实现远程设备信息查看和设备异常实时调度处置的功能。

为便于社区物业和居民之间的信息沟通,以及社区居民更加广泛的参与社区智慧社区建设,我们在提供社区物业管理平台的同时,提供一个公众服务号。公众服务号用于社区业主报障报修、社区信息沟通以及社区门禁、可视对讲等智能应用的开通和使用。社区公众服务号主要是面向社区居民,将居民关心的相关信息,通过微信公众号发布,让居民参与社区管理,充分调动居民参与热情。公众服务号包含进出社区申请、楼道漏水烟雾报警提醒、物业费用电梯费用查询、自家水电费查询、社区通知等。物业服务者、社区居民全方位参与社区物业服务,利于双方信息沟通,便于居民服务诉求。在此基础上,智慧物业通过不断优化物业服务,进一步提升社区居民生活满足感。

结束语

智慧社区发展的核心是以人为本。智慧社区应充分发挥信息化手段的优势,为人们提供更加便利、更有价值、更为和谐的社区生活服务。我们在为智慧社区规划的时候,应当优先考虑更为效用的服务,有效用的服务才有生命力,才接地气,为了政绩而上项目一定会被人们所抛弃,也一定不会长远发展下去。

参考文献

- [1]周磊.整合社会资源提升智慧社区建设价值[J].电脑知识与技术,2020,16(07):291-292.
- [2]朱懿,韩勇.我国智慧社区建设及其优化对策[J].领导科学,2020(02):122-124.
- [3]王会香.智慧社区建设中的技术价值实现研究[D].成都理工大学,2017.
- [4]王健.建设智慧社区创造全面生活价值[J].中国物业管理,2013(09):28-29.