

高职院校空中乘务专业实践教学模式研究

邱硕

(浙江交通职业技术学院 浙江 杭州 310012)

[摘要]随着人们出行需求的多元化发展,为航空公司发展带来了更多的考验,高职院校是培养全面发展的空中乘务专业人才的重要场所,就目前的发展趋势而言,在确保必要的专业理论教学的过程中,高职院校需要更加重视对于学生的专业技能与专业素养的实践教学,确保能够有效提升教学质量与成果,促进专业化人才的高质量输送,基于此背景下,本文针对高职院校空中乘务专业实践教学模式展开了探究,希望能对建立创新办学理念,打造特色空中乘务专业有所裨益。

[关键词]高职院校;空中乘务专业;实践教学模式

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.04.1030

一、高职院校空中乘务专业实践教学过程中存在的不足

由于空中乘务专业具备高危职业特点,使得其在实际落实自身职能的基础上,需要有效保障乘客及自身的生命安全,这就要求其必须要具有优良的职业水平、抗挫能力、协调及应急能力等,但纵观多数高职院校所实际开展的空中乘务专业实践教学,其还是凸显出一些问题有待完善,具体可以表现在以下几个方面:

1. 实践教学模式难创新,其受到传统教育模式的影响,导致实际的教学活动难以匹配专业人才需求,造成与社会行业发展的脱轨;

2. 实践情景模拟不足,由于空中乘务专业的特殊性,其对于实践场地也有着较高的要求,而多数高职院校并不能够承担高耗资及场地的压力,导致实践情景模拟效果大打折扣;

3. 师资力量不到位,多数高职院校并不具备优良的师资队伍,甚至存在部分教师教学资质抵不上经验丰富的乘务人员的现象,再加上教学资源的匮乏,使得空中乘务专业的教学质量难以满足预期教学目标,严重影响了人才培养效果;

4. 国际化沟通能力不足,应试教育形势影响,导致多数学生的外语水平均停留在书面上,难以满足实际工作中的交流沟通能力。

二、高职院校空中乘务专业实践教学模式研究分析

(一) 转变教学观念重视实践教学

想要有效的保障空中乘务专业实践教学模式的渗透落实成效,高职院校首先需要针对教学观念进行转化创新,从而摒弃传统的重理论轻实践的的教学观念,正确认识到实践教学对于空中乘务专业人才培养的重要意义,基于此,高职院校需要结合空中乘务专业的课程内容进行整体的统筹规划,并结合教学实际与学生需求进行实践教学活动的合理设计安排,确保能够有效满足学生学习与行业发展的需求,需要注意的是,高职院校需要重视实践教学与学生管理工作之间的一体化发展,进而从日常管理入手实现对于学生的养成,在潜移默化针对其日常的言行、自律性、气质等因素进行培养,更好的为实践教学质量的提升奠定基础,为了实现这一目标,高职院校针对空乘专业还需要建立完善科学的管理制度,从而将学生的日常生活中的各个方面表现计入考核,为学生打造更优良的教学环境。

(二) 建立空乘专业实训基地

空乘专业学生在实践模拟中所获取的知识是无法靠教材理论知识所得到的,因此,高职空乘专业的实践教学还需要重视对于实训基地的建立,基于此,高职院校需要针对其进行科学的投入规划,建立集形体训练、体能训练、模拟客舱多样化项目为一体的实践空间,确保强化实践效果,充分发挥实践课程价值,促进空中乘务学生的整体素养与能力提升,另外,针对专业实训还需要制定一套健全的模拟工作流程,从而为实际实践教学课程的开展提供规范与约束,确保能够合理应用各个设备,减少违规操作,与此同时,还需要重视模拟流程中的评价

反馈,使得学生能够在多次实践中总结经验,取长补短,更进一步提升自身能力。

(三) 强化专业师资团队建设

专业性强高质量高水平的师资队伍对于空乘专业的实践教学开展质量与成效有着直接的影响,高职院校必须要重视对于专业化师资队伍的建设,具体来说,其可以提升空中乘务专业教师招聘门槛,并针对任职的教师进行培训教学活动的开展,并鼓励其参与多样化交流研讨、专业进修等活动,确保能够在终身学习理念下不断强化自身指导水平,另外,高职院校需要重视对于专业师资的各类资质证书与技术职称的审查,并确保能够为其提供相关的考试机会,与此同时,还可以邀请所处区域内的专业实践乘务人员进行教学指导,从而使实践教学目标能够更贴合行业实际发展,为学生提供更具有针对性的指导。

(四) 提升外语口语交流表达能力

航空领域作为世界各国通行的重要工具,高职空中乘务专业在实践教学开展的过程中,还必须要重视对于学生外语口语交流表达能力的提升,有效保障其能够高质量充当世界通行的连接桥梁,为我国航空事业的发展进步作出自己的贡献,针对这一问题,学校可以聘请资深的外语教师进行空乘专业的外语教学,并摒弃一贯的哑巴外语形式,重点针对学生的口语交流进行真实情景的模拟,从而锻炼学生借助外语交流解决实际空中问题的能力,在此基础上,还需要特别注意外语教学的导向性,确保能够重点规范其的职业用语,有条件的高职学校还可以采取校企合作模式为学生提供真实航班跟随观摩、学习的机会,确保其的迅速成长与进步。

结语

综上所述,高职院校作为空中乘务专业人才的培养基地,其必须要重视对于学生的实践教学,并在多样化教学手段的支持下,落实对于各个方面的教学把控,确保有效提升其的专业素养与综合能力,强化空乘专业人才的培养质量与成效,不断为航空行业注入高质量生命力。

参考文献

[1] 王利艳; 李宝生; 宋桂娟; 孙重凯; 加强空中乘务专业实践教学坚持四个“注重”[J]; 中国民航飞行学院学报; 2009年04期

[2] 林彦; 高职学校空乘专业何去何从——浅析空中乘务专业发展面临的问题及对策[J]; 中国科教创新导刊; 2014年08期

[3] 王海燕; 张艺山; 马俊; “校企合作”模式下的空中乘务专业人才培养方案建设[J]; 新疆职业大学学报; 2013年05期

作者简介:

邱硕(1982年6月-),女,汉族,讲师,硕士,研究方向:空中乘务教育教学。