

# 新课改背景下的中学图书馆读者服务与创新策略分析

韦鲜颂

(都安瑶族自治县高级中学 广西 河池 530700)

**[摘要]** 创新读者服务模式是当代高中图书馆管理工作的核心, 如何正确适应和充分利用新课改带来的新发展契机, 把握工作重点, 找准工作突破口, 全面把握创新读者服务模式理念、服务模式内容和创新服务管理方式, 是当前新形势下高中图书馆服务工作中必须面临的重要历史课题。高中图书馆的改革必须与高中新课改相紧密适应, 大力推进其为读者文化服务的领域拓展和模式创新。

**[关键词]** 新课改背景; 高中图书馆; 读者服务; 创新策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.04.856

## 引言

新课改背景下, 高中图书馆面临着巨大的挑战, 图书馆的功能已经由收藏为主逐渐转化以“用”为主; 图书业务管理工作也由以“管理为中心”为主转移发展到了以“读为中心”。做好读者图书服务保障工作, 最大限度地满足读者的服务需求这才是学校图书馆一切服务工作的根本出发点和最终归宿。因此, 在新课改背景下, 高中图书馆也应积极提高读者服务质量, 创新自身的服务方式, 在最大程度上满足学生的阅读需求。

### 一、树立读者服务“共同发展”理念

树立读者服务“共同发展”理念, 将有益于今后的图书馆建设和发展, 同时能够为人才培养提供较多的帮助。该项工作, 可尝试从以下几个方面出发: 第一, 图书馆必须与读者共同进步。以往的图书馆读者服务工作, 都是将自身作为主体, 让读者围绕图书馆来发展。现阶段的读者已经独立, 图书馆位于客体地位, 图书馆应以读者为中心, 不断采取各种手段和方式, 满足读者的需求, 以此来实现共同发展。第二, 图书馆应定期向读者进行调查, 从日常的留言录到阶段性的问卷调查, 以此来更加深入了解读者的所见所想, 并且与部分具有代表性的读者进行沟通, 按照读者的思维开展服务创新, 这样一方面可以满足读者对知识的渴求, 另一方面则可以实现图书馆服务的更新, 告别传统, 奔向更高的水平<sup>[1]</sup>。

### 二、营造读者服务“和谐融洽”氛围

在阅读的过程中, 需要在一个安静、舒适的环境下进行阅读。部分高中图书馆虽说为学生提供了一个安静的阅读环境, 但部分环境十分压抑, 导致学生进行图书馆阅读的兴趣较低。营造读者服务“和谐融洽”的氛围, 可从以下几点出发: 第一, 为读者提供免费的热开水供应。学生可自带茶叶、奶茶粉等, 自己根据自身的需求, 进行相关的活动。此时的阅读氛围, 将会有所转变。第二, 图书馆应增加植物的数量, 尤其是绿色植物, 要给读者一种在大自然中阅读的感觉, 提高读者的记忆力和阅读的畅快心理, 这对于降低学生的学习压力以及阅读压力十分有利。

### 三、完善高中图书馆领导管理制度

只有建立完善高中图书馆高级领导干部管理制度, 才能有效保障高中学校相关分管领导对高中图书馆的领导管理的工作有效性、持续性。学校每年除了对学校图书馆相关工作人员干部进行相关业务管理考核外, 也需要对分管的各级领导干部进行适当的学校图书馆相关业务管理考核, 考核内容一般可以视为相关的分管领导是否定时参加了相关图书馆活动的培训, 是否对图书馆的日常运行进行管理和检查, 是否对相关的图书馆服务人员进行相关的定期考核, 以及解决图书馆实际运行中出现的问题等。这样学校领导干部才能在准确掌握学校图书馆相关业务的根本基础上, 对相关学校图书馆人员进行相关工作管理指导, 并且能够在较大程度上帮助图书馆的相关人员解决在运行工作中出现的相关问题, 使学校图书馆的读者服务管理工作得以有效地深入开展并且相关的政策得以得到落实。

### 四、加强高中图书馆管理队伍的建设

当前学校图书馆技术队伍由于专业化发展程度低, 在短期

内无法基本完成图书专业化这一重要任务的实际情况下, 一方面网络学校领导可以适时整合学校现有网络学校的大量人力资源, 如将综合图书馆和网络学校两个网络服务中心进行合并后组成一个综合图书馆和网络服务中心, 这在很大程度上还可以有效解决学校图书馆在教学现代化、数字化进程发展中存在计算机技术人才严重不足的现实问题。另一方面可以加强对学校现有技术人员的职业继续教育人才培训, 如果说学校对所有图书馆的从业人员有硬性规定, 所有图书馆员们都要求达到一定的专业计算机操作能力和已经接受过一定知识程度上的学校图书馆技术业务培训之后才能正式上岗, 当然它还能不断提高学校图书馆业务读者信息服务管理工作的综合质量, 而根本性的解决办法也就是不断循序渐进地培养引进一批新的学校图书馆业务专业人才和新的计算机业务管理专业人才, 以不断提升学校图书馆业务工作人员队伍的整体和素质, 因为一些短期的技术业务培训虽然可以直接帮助这些工作人员快速掌握一定的业务工作管理技能。但专业工作人员对基于本职业的工作责任感及对本职业深入浅层次的服务内容管理认知却很难真正达到, 这些因素会直接严重影响其在工作中的认真度及在为读者朋友提供专业服务时的生活态度和工作愿望。

### 五、加强阅读指导, 帮助学生掌握学习方法

高中图书馆的一个重要教学任务就是进行辅助教学。搞好基础知识的预备教学, 光靠好的学科教学大纲好的教材内容是不够的, 还必须明确指导每个学生必须具备较多的课外预备基础知识, 因为一个学生的课外预备基础知识越丰富, 课内的知识学习就越轻松、越牢固。相反, 如果不能指导在校学生认真进行有益的校内课外阅读, 学生的阅读面较窄, 那么对于丰富学生的课内学习知识以及神话学生的知识体系十分不利。这种课外预备阅读知识的不断获得, 主要还是来自学校老师指导的各类课外阅读实践活动。为了切实做好对高中生的课外阅读学习辅导, 使他们能够掌握良好的课外学习阅读方法、养成良好的课外阅读思维习惯, 终身都能受益, 教师应与图书馆进行联合, 做好相关的读者服务工作<sup>[2]</sup>。

### 结语

综上所述, 信息时代的大背景下, 传统的学校读者信息服务已经基本无法完全满足现代高中生的阅读需求, 创新现代高中图书馆内的读者信息服务势在必行。高中读者图书馆服务作为我国高中中的一个重要文化部门, 要坚持与时俱进, 从高中读者的文化需求角度出发, 利用先进的高中信息技术, 创新高中读者文化服务管理模式及文化内容, 提高高中读者文化服务水平, 从而更好地为我国高中学生素质教育发展服务。

### 参考文献

[1] 施月娥. 论新课改背景下的中学图书馆读者服务与创新[J]. 考试周刊, 2012, 000(052): 178-179.

[2] 丁强. 基于新课改背景下的中学图书馆读者服务与创新[J]. 报刊荟萃: 下, 2018.

### 作者简介:

韦鲜颂, 1979.12, 女, 壮族, 广西都安, 大学本科, 图书馆员, 研究方向: 高中图书馆读者服务。