

媒体时代公共图书馆微阅读服务平台构建研究

李佳

(黔南布依族苗族自治州图书馆 贵州 都匀 558000)

[摘要] 社会不断发展, 互联网逐渐渗透到人们生活中的方方面面, 人们进入媒体时代, 媒体的飞速发展逐渐推动资源及服务快捷化、精准化与多样化, 就公共图书馆而言, 当前形势引导下做出转型是必然的, 但实际上, 公共图书馆的阅读服务发展还是存在一定的不足, 为了更好的满足用户的阅读需求, 图书馆微阅读服务平台的构建刻不容缓, 基于此, 本文针对媒体时代公共图书馆微阅读服务平台的构建展开了探讨, 以供参考。

[关键词] 媒体时代; 公共图书馆; 微阅读; 服务平台构建

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.04.853

互联网高速发展, 其已经成了现代化信息传递与传播的重要媒介, 随着我们向媒体时代的进发, 也逐渐呈现出个性化、自主化的蔓延特征, 公共图书馆作为十分重要的一个信息传播基地, 实际所提供的阅读服务显然也已经成为媒体时代互联网传播的方向与范围, 当前形势引导下, 公共图书馆逐渐依托于媒体手段朝着微阅读服务发展, 实际的阅读服务也从传播效率及服务精准度上得到了显著的提升, 从用户层面讨论, 媒体时代下公共图书馆的微阅读服务形式能够实现对于更多潜在读者的挖掘, 并联合区别于传统阅读服务的资源及服务形式为该群体带来更优良的阅读体验, 对于提升社会群众的阅读兴趣及阅读思维都有着不容忽视的重要意义, 因此, 公共图书馆必须注重对于微阅读服务平台的构建, 进而全面发挥其的应用价值, 落实对于个体阅读素质及能力的提升。

一、当前公共图书馆服务转型发展存在的不足之处

(一) 内容同质化严重

就目前掌握的情况来看, 虽然多个地区的公共图书馆都能在互联网技术的加持下实现服务信息化、移动化发展, 但还是普遍呈现出内容同质化严重的问题, 具体来说, 多数公共图书馆在开展线上信息服务的过程中所呈现出的资源页面及内容千篇一律, 缺乏自身特色与个性, 对于读者来说, 往往消耗较多的时间成本也只能够获取到相同或相近的资源, 由此在难以满足自身阅读需求基础上, 还会大大削弱阅读积极性, 导致多数读者对于所在平台的阅读服务都存在较严重的抵触心理^[1]。

(二) 电子阅读资源少

传统的公共图书馆一般会通过借阅的方式实现对于用户的阅读服务, 而自开展图书馆信息化服务一来, 用户能够实现线上电子阅读资源的查阅, 但与此同时, 多数公共图书馆的都不具备电子资源查询效能, 实际提供的电子资源形式也较为单一, 对于用户的多样化阅读需求的满足来说存在较大的阻碍, 进而使得公共图书馆的信息化服务效果大打折扣。

(三) 平台交互能力差

于公共图书馆的线上阅读服务而言, 平台交互能力使其必不可少的一项功能, 该功能能够有效的采集读者对于各类文献资源、阅读问题等的反馈, 且能够帮助读者之间展开互动沟通, 但当前的公共图书馆阅读服务中多存在交流浅层、回复效率低、读者交流空白等问题, 进而使得用户无法持续对于提供服务的平台保持阅读兴趣, 且进一步阻碍了服务平台的传播及推广, 对于公共图书馆的服务发展来说造成了极大的制约。

二、媒体时代公共图书馆微阅读服务平台构建的可靠策略

(一) 拓展微阅读推广服务

公共图书馆微阅读服务平台的构建首先需要重视对于微阅读推广服务的拓展, 且需要始终将阅读内容质量作为服务发展导向, 用更优良的服务吸引更多的用户驻足并保持持续性的阅读兴趣, 媒体时代背景下, 相关公共图书馆管理人员可以结合微信、微博等自媒体平台优势, 实现对于读者的线上推广, 用精选优秀文章实现服务拓展, 让用户可以利用碎片化时间开展阅读行为, 除此之外, 微阅读服务平台还可以重视对各类读书活动的举办与推广, 进而从选题、内容、解读以及用户互动等环节入手, 全面强化阅读服务品质, 通过优化读者服务体验满意度, 强化用户黏性^[2]。

(二) 深度定制读者阅读需求

立足于微阅读服务本身来看, 其本质上就是对于不同读者阅读需求的深入挖掘及研究, 进而结合不同读者在体验阅读服务过程中所面临的困境, 为服务对象制定更具深度与个性化的阅读服务, 由此, 能够有效的缩减读者的选书时间, 并确保能够在开展书籍介绍的过程中抓准重点, 为读者的知识消化理解提供助力, 尽可能提升阅读效率。另一方面, 公共图书馆在媒体时代发展洪流中, 需要遵循资源为中心向读者为读者的理念转变, 进而从垂直领域深化研究读者的阅读行为及偏好, 更好的保障精准服务, 为用户带来更优良的阅读体验。

(三) 优化微阅读资源服务水平

资源建设对于公共图书馆微阅读服务平台构建工作是不可或缺的一个重点, 媒体时代背景下, 图书馆的资源建设不能够局限于文献检阅或阅读, 还需要结合大数据技术落实数据挖掘与知识发现, 打造可以从海量信息资源中挖掘知识及知识点, 并为读者提供特定服务的统一化服务平台, 另外需要注意, 图书馆微阅读资源提供形式还需要摒弃传统的单一性特点, 进而从资源检索服务器入手, 借助分布式架构落实视频、音频、文献、文件等资源服务, 并进一步规划用户检索流程, 确保用户能够在同一时间成本内, 获取更多的综合性资源, 不断提升图书馆微阅读服务质量与水平。

(四) 定位读者社群保障服务实效

想要进一步发挥公共图书馆微阅读服务平台的效能, 相关人员还需要重视对于读者社群的精准定位, 进而将具备同等价值、目标以及规范的社会群体进行整合, 使得服务平台依据共同的价值观与兴趣爱好实现对于知识团体的划分, 以此为前提, 联合社群定位以及社群发展趋势展开综合考量, 合理规划设计社群内容, 由此有效的依靠大数据技术实现对于社群群体年龄、学历、专业等内容的归类, 适确保能够为不同读者提供真正所需的阅读服务, 确保微阅读服务的实效化, 全面提升推广、推荐及阅读的效率, 另一方面, 结合社群分类还可以提供相应的内部交流服务, 进而明确把控社群范围及边界, 确保服务规范性^[3]。

结语

综上所述, 当前媒体背景下, 公共图书馆微阅读服务平台的构建是十分必要的, 相关人员需要结合先进的技术手段实现对于资源及服务的多样化形式拓展, 全面提升用户阅读兴趣, 保障微阅读服务的精准性与个性化, 推动公共图书馆微阅读服务平台的长远发展。

参考文献

- [1] 熊太纯, 王晓刚. 新媒体情境下公共图书馆互动阅读服务研究[J]. 新世纪图书馆, 2021, (2)
- [2] 周云颜. 新媒体时代背景下的图书馆读者服务研究[J]. 移动信息, 2021, (1)
- [3] 刘东方. 公共图书馆新媒体阅读推广模式的探索与构建[J]. 科技资讯, 2021, 19(8)

作者简介:

李佳(1981·8)男, 汉族, 籍贯: 贵州省金沙县, 学历: 本科, 黔南布依族苗族自治州图书馆 副研究馆员, 主要从事图书馆信息技术及业务管理工作。