

# 烟草商业企业人才专业价值提升的几点思考

王强<sup>1</sup> 刘志红<sup>2</sup>

(1. 株洲市烟草公司 湖南 株洲 412000;

2. 株洲市烟草公司醴陵市分公司 湖南 醴陵 412205)

**[摘要]**人才是各个企业得以壮大自身的重要构成与基础资源,是企业在激烈的市场竞争中站稳脚跟的关键力量,更是企业获得发展的主要推动力。人才本身作用和性能的体现,确实决定着企业的经济利益和社会效益,对于增强企业内部的凝聚力,提高员工的服务意识,建设企业文化等等诸多方面中都拥有着十分关键的作用和意义。基于此,笔者将结合自己的经验,就烟草商业企业人才专业价值提升的方式和策略进行分析,希望可以为相关人士提供一定的参考和帮助。

**[关键词]**烟草商业企业;人才;专业价值;提升策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.04.751

人才是各大企业得以顺利发展的重要资源,是烟草商业企业能够获得改革和创新的一支中坚力量,确实体现着十分关键的作用。他们自身性能体现的如何,也直接决定着企业将来的建设与发展,对于增强本身实力,提高实际的服务质量,营造良好的企业形象等等来说,拥有着尤为重要的作用。作为优质的烟草商业企业,就一定要将人才的发展放在首要位置,利用各种有效的方式激发人才的工作主动性,以此来让企业内部的员工建立起较高的责任心与归属感,真正提高人才的专业价值。

## 一、增强企业的凝聚力向心力

烟草商业企业和其余类型的企业进行对比来说,有着属于自己的独到之处。由于烟草商业企业内部的工作人员,通常活跃于烟草销售、管理以及生产的第一线,对于企业经济效益的增强来说有着较大的帮助,可以这样说,人才是联系所有客户的有效途径,更是营造良好企业形象的主要方式。因此,身为整个烟草商业企业内部优秀的管理人员,就一定要提高企业本身的凝聚力,对人才给予高度关注,将人才的需求和利益放在首要位置。并且,还应该将企业氛围的建设当做主要着手点,不断拉近人才和企业之间的关系,让人才和员工可以对企业产生深刻的情感。其一,在开展工作的时候,要尽可能为员工和专业人才创建一个优质的工作环境,要主动为他们提供较多的条件,真正培养他们形成良好的责任意识与道德素质,如此就能够推动他们更加顺利的进行工作。其二,要对人才的专业能力和基础知识进行严格的培训,让他们可以明确自己的工作要求与工作标准,不断加强人才对各种技术技能的深造和学习,熟练掌握各种工作技巧,使其中一部分进一步成长为所在岗位的专家型员工。其三,在工作人员不断学习的时候,要尽可能为他们提供大量的学习机会,真正让员工掌握越来越多的知识和技能,进而能够更好的适应工作岗位,让其中有一部分成长为复合型的人才;通过以上三个方面增加人才梯队的深度和厚度,增强人才对企业的向心力和凝聚力,为工作效果和工作质量持续提升提供源源不断的推动力。

## 二、推动人才的发展和成长

人才的顺利发展与成长,对于各个烟草商业企业的壮大来说拥有着尤为关键的作用。只有人才在企业当中达成了自我的提升和价值的体现,才可以让他们对企业产生高度的认同感,进而激发人才的工作主动性。因此,身为烟草商业企业内部的管理人员就一定要在这方面着手,疏通人才的晋升渠道和成长路径,只有如此才可以让他们踏实认真、勤勤恳恳的员工不会出现吃亏的情况。应对工资管理机制进行优化,对所有岗位的价值进行计算和测评,形成一套完整的价值系统,并且针对各类人才和员工的贡献情况和所在的岗位进行收入调节。烟草商业企业还要制定出合理的人才选拔和聘用制度,并将激励机制彻底的落实下去,为所有员工营造出一个和谐平等、互帮互助的氛围。工资管理应该遵循平衡与合理的基本原则,不仅要确保工作的良好效果,还需要体现一定的公平性。那么不管是对机关

以及后勤部门员工还是对于一线工作人员而言,都应当秉持着科学、客观以及公正的原则,真正呈现出不同工作岗位所具有的差异性,体现出不同工作人员所实际作出的贡献值,让企业内部形成良好的工作氛围,进而开展更加科学化的管理。在对干部进行选择与确定的时候,要建立一套完善的竞争机制,同时秉持着公平公正或者是以德为先的制度方针,逐渐形成能者上庸者下以及平者让的用人体系,进而达成烟草商业企业既定的工作目标,推动人才本身的专业价值获得提升。

## 三、建立完善的绩效考核机制

身为烟草商业企业内部的管理人员,一定要利用各种方式方法来激发人才的工作主动性,真正达成企业盈利的最大化,推动企业获得更好的发展。然而,若只是借助感染力与责任心来凝聚人心是完全不够的,而是应该建立起一套完整详细的绩效考核体系。首先,在对管理模式进行选择的时候,要更加灵活的利用工薪体系或者是绩效考核等等方式,还应当明确人才的实际需求,以此来防止管理工作的开展过于呆板。在对制定进行设立的时候,还需要让基础管理内容和其余的惩罚激励达成有效的结合,同时兼顾好员工的公平性与实际效果,在设立制度的时候,不止要意识到企业的发展,还应该对人才的切身利益或者是成长发展等等做出相应的考虑。在推动企业人才专业价值得以提升上,要把他们日常的表现情况和年终奖的评选相结合,将薪酬绩效和选拔任用机制做好一定的联系,对某部分表现优秀、成绩优异、个人表现良好的人才开展必要的奖励,进而树立起良好的榜样作用,逐渐推动企业内部人才的专业价值获得提升,让烟草商业企业企业获得更好更快的发展。

## 结束语

总而言之,若是想不断提高烟草商业企业企业内部人才的专业价值,就一定要树立起以人为本的管理理念,有效挖掘人才的潜能。从良好工作氛围的营造、个人发展需求的满足等诸多方面着手,主动引导人才形成较高的责任意识与归属感,缓解他们承担的巨大压力与心理压力。只有如此才可以让所有优秀人才更加主动的投入到工作环节中,让他们自身的专业价值获得提升。

## 参考文献

- [1] 严芳, 邹海莉. 烟草商业企业企业如何提升员工价值[J]. 现代商业, 2013(11): 74.
- [2] 任柯. 立足品牌服务提升烟草商业企业企业核心竞争力刍议[J]. 商业文化(下半月), 2011(09): 362.
- [3] 樊彬. 烟草商业企业企业提升客户价值之道[N]. 中华合作时报, 2005-08-18(Y02).

## 作者简介:

王强, 1975年8月, 男, 汉, 湖南株洲, 大学本科, 政工师, 研究方向: 人事、党建。

刘志红, 1968年10月6日, 女, 汉族, 湖南省醴陵市, 大学本科, 政工师, 研究方向: 政治思想, 党建, 人事。