

中职学生酒店岗位技能实训实践过程中的心理变化及对策分析

李筱琳

(来宾职业教育中心学校 广西 来宾 546100)

[摘要]实训教学是中等职业教育教学中的重要内容,也是提升学生实际操作能力和转变思维方式的重要途径。在当下的社会背景中,酒店管理专业势头很猛,对专业技能人才的需求越来越高,如何在学校期间即进行有效的技能实训,培养出一上岗即能胜任工作的技术人才是实训教学要解决的重要内容,本文将从中职学生酒店岗位技能实训实践过程中的心理变化和对策进行浅析。

[关键词]中职酒店学生;岗位技能实训;心理变化;对策分析

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.04.024

引言

中职酒店岗位技能实训对于学生的能力提升和锻炼有很大的帮助,也是中职酒店培养人才的重要保障。但是学生在从传统的理论学习状态转变到操作实训状态,以及从学生状态进入工作人员状态,心理状态会有很大的变化,笔者根据多年实训教学经验,对学生在进行实训过程中存在的问题进行总结及分析,从中职学生实训心理变化追根溯源的分析,并寻求相应对策,为中职学校学生的实训教学提供一份参考,期待为社会培养出更多优秀的技能型人才。

一、中职学校学生在技能实训中存在的问题

(一)学生的角色转换不到位

中职学生在初中阶段学习方式主要是理论学习,到中职学校后,应各专业的要求,增加了较多的实训课程,从坐着听课只动脑到把理论变成实操,直接动手操作,难免会存在不适应的感觉,而且学生在以往的学习的习惯中,课业的完成评价是书面作业及考试,这些都是可以通过后天复习去补上的,而实操课则要求学生现场学习,现场掌握,并现场完成考核,而且在实训过程中学生还需要面临和之前不同的劳动强度,心理及身体都会感受到压力,在面临实训教学的压力和学习习惯的变化突然不知道该如何处理,不少学生在实训教学期间还是转变不过来自己的学习状态,出现了畏难,逃避,不愿意操作的行为,例如,餐饮操作,打破一个酒杯都能让学生不愿继续操作。另外,进入企业顶岗实训时还面临实际工作中的企业严格规章制度和组织结构会表现出抵触情绪,学生的情绪严重影响学生的实训学习。

(二)服务意识较浅,综合能力有待提升

传统的高中教育,强调理论知识的掌握,而在中职酒店专业实训教学中很多涉及为客人服务的技能,例如端茶送水,撤换骨碟,清理桌面等,实训时强调学生进入服务角色去领会并操作,中职学生在没有真正走出校门的时候,在对待服务工作的时候并没有足够强的服务意识,而且学生在社会中一直处于被保护和照顾的地位,甚至有些家长会灌输一些服务人是伺候人,低人第一等的工作的思想。在第一次脱离学生角色进行这种服务工作的时候,有些学生会产生强烈的不适应,并对这种服务工作存在强烈的不满和不公平的心态,在这种状态下,学生很容易对自己所学专业产生质疑,认为自己所学专业不适合自己,没有发展的前途,因此部分学生在进行岗位技能实训的时候会采取消极态度对待实训及顶岗工作,严重影响到学生的对于岗位技能的学习,学生技能差,工作能力差,无法协作完成实训工作,又会导致督导群管理者的批评,形成一种不良的情绪氛围。这样会导致在实训结束后,学生并没有学到该学的技能,并对该行业产生厌恶心理。

(三)学校与企业合作存在问题

中职酒店学生的技能实训一部分是在校训练完成,一部分是由学校联合企业进行。校内部分质量由授课教师授课质量影响,企业实训部分,学校和合作企业的合作也是影响学生实训工作质量的重要方面。实训指导老师通常是由班主任和专业教师担任,由于学校的工作繁忙,无法全天跟岗监管指导,所以在学生进行岗位实训的阶段对学生的关注度不够,指导不到位,监管力度弱,再加上学校和企业缺乏沟通,选择的企业也因为工作繁忙,管理层素质参差不齐,学生在这种校企合作的环境中出现心理波动,畏难情绪,抵触情绪无法得到及时疏导,容易对岗位实训工作失去信心,感觉自己被漠视,不被激励,也是学生实训懒散的原因,这也是中职学生岗位技能实训中存在的问题。

二、如何解决中职学生存在的问题

(一)实训课要有职业素养教育

实训课除练习专业技能,专业教师要常讲职业素养,职业道德,结合所学理论知识,技能知识,灌输服务理念,常讲酒店服务案例,前辈实习实训案例,多做思想引导,教育学生在进行技能实训时要摆正自己的心态,充分发挥自己所学的专业理论知识,学生要将自己快速地放到服务的位置,学生要明确自己是在实训中锻炼自我和提升自我的,要做好充分的心理准备,做好在酒店岗位技能实训工作中吃苦耐劳的准备。

(二)帮助学生在实训过程中要不断进行心理调试

学生在进入实训课程时,要加强心理建设和心理调节能力,对于实训中的各种挑战要做好充分准备,一年级要调整学生的职业观念,邀请企业管理人员到学校做职业认识类讲座,引导学生正确看待自己所从事的岗位工作。针对这一阶段容易出现畏难心理,实训课时对学生多做鼓励,多微笑授课,技能目标不需要过高,只需要规范学生操作时安静、守规矩,动手即可,稳定学生继续就读是重点。二年级将进入实训岗位,这个阶段要多做服务意识类讲座,引导学生将自己放到服务的位置,严格遵守酒店的规章制度,严格按照员工要求规范自己,也要服从学校的管理。作为一名酒店员工要认识到自己所专业的服务要求,这一阶段对学生的技能目标要相对提高,对学生的教育不可过分迁就。三年级阶段则要强化学生的服务意识和人际交往能力,要注意提高学生心理承受能力,多做挫折教育,教育即要注意引导又要严厉。要在实训中不断加强自我调节能力,加强心理承受力并学会解决工作中出现的问题,为日后真正步入职场打好基础。

(三)学校要做好和企业的对接

学校一定要选择有保障有信誉的实习合作企业,重点考察酒店人力资源管理部门的管理方式,看人力资源部门是否有科学的管理实习生的模式。酒店不需要太高档,工资薪酬不单纯追求高,而是会关怀员工,会关爱学生,重视实习生培养。这点,观察酒店员工是否稳定即有判断。酒店岗位的实训工作是酒店管理学生接触本专业的第一次机会,选择的实训酒店是否合适,为学生的日后发展做了重要的铺垫。学校在学生进行实训环节时要做好管理和沟通工作,学校要为学生的实训工作制定好实训计划,要加强学校和企业沟通,除定期进行心理辅导外,要及时发现问题,及时进行心理辅导,除按学生的心理需求特点为学生提供更加能够提升和强化知识和技能的实训环境外,实训期间,培养学生健康乐观,积极向上的工作情绪和心理素质,努力去适应各种不同的实训环境更为重要。

结束语

技能实训是中职酒店管理专业学生步入职场的重要阶段,是提升学生综合能力和转变思想的机会。中职学生在技能实训的过程中转变不过来自己的角色,对实训学习的过程产生不适应的反应,教师要针对中职学生酒店岗位的实训存在的问题进行分析研究,为学生解决在实训工作中存在的问题,减少学生流失率,为日后就业提供有效的帮助,增加毕业生的就业率,为社会培养更多的技能型人才。

参考文献

- [1]赵赞.提高中职酒店服务与管理专业学生能力的方法[J].知识窗(教师版),2020(09):127.
- [2]卫奇琦.中职校酒店管理专业技能教学现状研究[J].发明与创新(职业教育),2020(08):139.

基金项目:课题编号[LBJK2020B104]