

情感管理在当下医院思想政治工作中的有效运用

张睿雯

(苏州大学附属常熟医院(常熟市第一人民医院) 江苏 常熟 215500)

[摘要] 医院工作者与病患生命健康具有直接联系,其工作不仅是简单地诊断医疗,而是体力工作、脑力工作、情感元素的有机结合。意识对人的行为具有能动作用,因此医护人员的情感因素也会对其整体医疗服务质量产生影响。目前,情感管理已经成为医院政治思想工作的重要组成部分,而为充分发挥情感因素对医护人员服务质量的促进作用,有必要对当前医院思想政治工作中的情感管理方法进行思考。

[关键词] 情感管理; 医院; 思想政治工作

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.04.065

医疗工作与公众生命健康息息相关,只有医护人员持有健康向上的情感,才能够真正树立起尊重生命、呵护生命的观念。目前,思想政治工作在医院管理工作中的地位更加重要,而情感管理作为其中的重要部分,在开展管理过程中应当将医护人员的情感重视起来,通过积极的影响推动服务质量的提升,为患者提供更好的医疗体验。

一、情感管理在医院政治思想工作中的价值

(一) 有利于构建医院思想政治和谐体系

伴随我国经济水平的不断发展,人们在日常工作中对金钱的欲望更加强烈,虚无主义、理想主义、功利主义对社会产生严重的负面影响^[1]。就当前医院政治思想工作而言,其在开展实际工作的过程中往往容易忽略人文精神,导致思想管理出现短板。而将医院政治思想教育中的情感教育重视起来,能够提升医院管理的人性化程度,帮助医护人员在理性与感性之间找到平衡,推动其全面发展。可以说,成功的情感管理能够使医护人员更加积极地投入现实工作中,并推动职工健康积极发展。最终,通过有效情感管理,在医院形成良好的教育氛围,使医护人员自觉遵循各类工作规章制度,推动医院思想政治和谐体系的建立。

(二) 有利于提升医院思想政治工作有效性

传统医院思想政治工作偏向于政治性思想工作,不重视医护人员的精神需求。此类思想政治工作方法不仅难以将正确的思想观念传递给医护人员,甚至还会引起职工思想上的反感。而将情感管理融入医院思想政治工作中,能够更加贴近职工的情感需求,使医院做到从职工利益出发开展思想工作,更有利于职工接受思想管理^[2]。同时,在开展思想政治工作过程中,将情感管理融入其中,能够更加充分考虑思想政治工作中的情感因素,从而帮助职工解决实际工作中的各类情感问题,打破职工内心的隔阂,推动思想政治工作不断发展,推动医院思想政治工作有效性的提升。

(三) 有利于增强医务工作者工作积极性

合理有效的思想政治工作能够真正从职工情感出发,实现对员工思想、心态的调整,同时激励起医护人员对职业的热情,使其在医疗服务中保持良好的心态,从而营造起积极向上良好的工作氛围,推动医院医疗服务水平的提升。同时在医院思想政治工作中对情感管理进行充分利用,还能够有效防止医护人员在实际工作中产生负面情绪,更加积极的投入到实际工作中,并通过积极情绪感染病人,帮助病人更快地恢复健康,从而对工作产生信心,更加积极地投入到实际工作过程中。

二、在当下医院政治思想工作中开展情感管理的实际方法

(一) 坚持以人为本,实行个性管理

不同个体之间具有差异性,情感接收方式有所不同,因此医院在开展思想政治工作时,需要根据医护人员的个体情况不同选择管理方式,充分发挥思想政治教育中的情感管理的作用,推动医院整体发展^[3]。另外在情感管理过程中,不仅需要注重针对性,同时还需要做到以人为本,从医疗工作者不同的心理需求出发,选择合理的情感管理方式,采取人性化情感管理模式,注重满足不同心理需求,利用差异化的情感交流与沟通,使医疗工作者能够在思想政治工作中得到进一步发展。

在实际开展医院政治思想情感管理工作的过程中,医院本身可以采取分层管理方式,根据医生职务、科室、自我评价选择不同的情感教育方式,以满足不同医生的情感需求,从而获得好的教育管理效果。例如医院可以将主治医生划分为一层,并在日常工作中注重其情感问题的调查,从医患关系工作状态,工作心理等方面出发,了解其日常工作过程中存在的情感问题,并积极帮助其解决,使其能够对工作与社会产生更加积极的认知,从而更加积极的投入到医疗工作。另外,医院还可以根据职工本身的不同选择,更为细化的管理手段与方法,实现对医院职工情感整体性的满足,从而达到情感管理的根本目的。

(二) 创建和谐环境,增强情感认同

为在医院内部创立起和谐的情感环境,首先需要从职工所处的社会环境与医院环境出发,在开展思想政治工作时改变以往过于重视理论知识教学的思想^[4]。而是从医院环境的情感领域出发,为职工营造一个简洁生动活泼的医院环境,使其把握住自身人格力量,并具备良好的道德观念,在实际开展环境建设时,应当注重医院本身的人文性、文化性、艺术性、价值性,使职工在实际工作过程中能够产生归属感,具备良好的情感体验。

在学习开展思想政治情感管理工作时,医院可以从职工工作环节出发,开展相关环境的建设,在同事之间形成相互尊重相互友好的局面,并从不同科室的专业特点出发,建立起具有差异但根本和谐的医院环境。例如医院可以根据医疗人员日常工作情况,建立起相应的规章制度,对其工作规范以及交流方法做规定,帮助其解决日常工作中的交流问题,避免在同事之间发生冲突。同时,医院还需要注重医患关系的处理,选择合理制度对医院病患进行约束,为医生创造一个和谐的服务环境,使其对医院产生情感认同。最终通过规章制度的制定,使医院内部环境更为和谐,促进医护人员之间医患之间相互理解、相互尊重,实现有效情感管理。

(三) 创建激励机制,激发内在情感

为在当前医院政治思想工作中充分发挥情感管理作用,医院应当建立起完善的激励机制,从而激发医患内在情感,充分利用榜样的作用,鼓励医护人员更加积极的投入到日常工作中,激励起他们的内在情感动力^[5]。在实际开展政治思想工作的过程中,为真正激发起医护人员工作热情,需要医院党政管理者坚持思想政治工作目标,选择科学的工作方式,从职工实际心理需求差异与不同层次情感需求出发,进行相应的激励机制设置。

思想政治工作的主要目标是帮助医护人员从思想上出发,坚持科学发展的总体目标,使其更加积极向上的迎接未来的挑战。因此,在实际设立激励机制的过程中,医院思想政治管理者应当从医护人员不同构成出发,选择建立具有针对性的机制。以干部情感管理为例,医院在开展思想政治工作情感管理时,可以从干部的综合素质出发,将实际成绩与职务联系起来,通过职务激励其参与到情感管理中的积极性。而针对普通医护人员,医院政治思想管理者可以建立起榜样制度,在实际工作中根据医护人员的情感表现,评选出相应的榜样。在实际进行榜样评选时,可以利用双向选择的方法,选择愿意担任榜样的医务人员主动参与到评审中之后再由其他医务人员对其进行投票选择,最终选择工作情感较为积极的职工,作为其他医务人员榜样,提升情感管理有效性,推动医院思想政治工作的进一步发展。

结束语

伴随社会的不断发展,我国医疗服务水平已经得到质的提升,而医院思想政治工作在现实管理中的作用也更加突出。而情感管理作为思想政治工作的重要组成部分,医院管理者应当将其重视起来,以满足医护人员的情感需要,鼓励其以更加积极的态度参与到医疗工作中,给予病患更好的治疗体验。同时,通过情感管理满足人才的心理需求,激发其工作积极性,推动医院整体发展。

参考文献

- [1] 胡频. 公立医院思想政治工作存在的问题及对策[J]. 管理观察, 2020(11): 180-181.
- [2] 倪莉. 新时期医院思想政治工作存在的问题及对策[J]. 现代企业, 2020(4): 102-103.
- [3] 王亚明. 浅谈新医改背景下医院思想政治工作的实践与创新[J]. 各界, 2020(8): 193-193.
- [4] 李舟. 情感管理在当下医院思想政治工作中的有效运用[J]. 赤子, 2019(26): 9.
- [5] 范婧瑜. 试析情感管理在当下医院思想政治工作中的有效运用[J]. 母婴世界, 2019(16): 300.