

医院管理中加强医院思想政治工作和创新能力的探究

王建强

(苏州大学附属常熟医院(常熟市第一人民医院) 江苏 常熟 215500)

[摘要]随着时代经济的发展,医疗技术得到了质的飞跃。为了能满足现代医疗水平,相关医务人员的工作效率也要提升,不仅要强化自身的医疗能力还要优化服务质量。除此之外,还要不断学习思想政治方面的工作。只有这样才能使医务人员长时间维持工作积极性,高效完成医院日常工作任务,维护医院的运营。本文就医院思想政治工作的开展进行分析,以便促进医院思想政治工作的完善,整体提升医院的医疗水平和服务质量。

[关键词] 医院管理; 思想政治工作; 创新能力

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.04.061

医院的医疗水平和服务质量都与人们身体健康息息相关。在经济时代的背景下,医院的体制改革以及进一步发展都面临了一些挑战,尤其是被思想观念影响之后行为上发生的变化。对此,为了避免医务人员出现行为不当的现象,医院管理要加强对医院医务人员思想政治方面的工作,构建和谐健康的医院氛围,优化医院在社会中的名誉。在医院的实际发展过程中,医院管理就要创新思想政治工作的开展方式,全面维持医院的稳定性,并推动医院工作使其呈上升趋势发展。

一、医院管理中加强思想政治工作创新的意义

(一) 医院的思想政治创新工作应以社会需求为前提

自我国改革开放以来,社会经济呈现跨越式的上升趋势。在经济一体化的时代下,文化思想得到充分的流通。以此为背景,人们的思想也逐渐产生了较大变化,行为方式也出现了很大的出入,不再以传统行为规范为中心^[1]。与此同时,医院里一些医务人员受到当前时代背景的影响,抵抗不住社会的诱惑,进而做出一些有关腐败的行为举止,对医院的社会形象带来了极大影响,医院的信誉度也受损。在召开十八届党的三中全会时,对于医院的思想发展提出了新的指导方向,医院要根据时代发展的要求,达到人民群众的各种要求和需求,以“为患者服务”为核心思想提升服务品质。为了满足这一理念,则需要医院为医务人员树立并倡导以患者为中心的思想进行服务,将思想政治管理工作的力度进行创新,全面以患者为服务中心,达到患者的各种需求。

(二) 创新医院的思想政治工作能优化医院服务环境

社会的主要医疗机构就是医院,为了适应市场的发展,就要提高经济效益的创造要求,同时也为社会公益承担了一部分责任。这就说明了医院的发展是为了给社会提供更好的医疗服务,也是有关医院在社会中的形象,且具有维护社会和谐的功能^[2]。对此,医院管理中要注重强调并开展思想政治方面的工作,并对其开展方式进行创新,只有这样才能更贴合“为患者服务”服务的核心理念,并要求医务人员认真完成相应的工作职责,只有这样才能优化医院服务环境。

(三) 创新医院思想政治工作能有效强化医务人员工作水平

医院管理工作里的主要管理对象是人,而人也通常作为医院里最活跃分子。在开展医院思想政治管理工作时,需将传统的工作模式进行延续,同时还要在此基础上创新思想政治工作的形式和内容,促进医院医务人员之间的默契度和合作,进而快速提升新医务人员的成长速度,让医务人员在业务上互帮互助,整体提升医院工作人员的工作水平^[3]。

二、医院管理中思想政治工作的创新策略

(一) 充分了解到正确处理医院之间关系的重要性

就医院的工作而言,医患关系是首要解决的对象。在开展医院思想政治工作的过程中,先将以患者为中心的核心理念定位为服务工作方向,秉着“以人为本”的思想打造新的医患关系。在实施思想政治工作时,由于患者的病情以及家庭成员的组成成分不同,都会对思想政治工作带来一定程度的影响。因此,医院在对医务人员实施思想政治教育工作时,将“为患者服务”代替“管理”患者的方式进行开展,能有利于医务人员与患者之间的关系,避免不必要的误会产生,同时还能够呈现医务人员与患者和谐相处的画面,对医院的良好环境有明显提升功能^[4]。

(二) 加强医院的建设

只要加强对医院的建设以及培养工作人员的政治素养,才能有效创新思想政治工作。除此之外,还要求医务人员正确认识思想政治工作内容,不能只盲目追求医疗水平,而忽略了对思想政治工作的进展。同时还要对医务人员正确的引导和讲解,提升医务人员的思想觉悟,进而强自身的建设,进而延伸至医院的建设。在新历史的发展时期,医院若是想要保证顺利开展思想政治工作,就要先加强对自身进行建设,与此同

时,还要着重加强对工作人员的文化以及技能进行培训工作,借此提升医院相关工作者对医院形象维护的认知程度,并意识到自己与医院之间的关系,只有保证医院的利益,才能保障自己的利益,并全方位调动医院工作人员的责任感^[5]。强化医院的建设对能在社会中树立良好的医院形象起着关键作用。与此同时,还要将思想政治工作的引导功能进行高效发挥,以便保证医院的所有相关工作者都能得到思想价值观的教育。在医院成功树立核心价值观之后,医院的工作氛围和环境就会更完善,更人性化,服务制度也会更立体。同时,医院医务人员的素质得到整体提升,也能增强医院行业的竞争。

(三) 优化宣传活动

要想提升医院的思想政治工作效率,就要展开宣传活动。要想使医院的思想政治宣传工作能够得到回应,就要创新宣传生活中的内容以及形式。在医院进行宣传的时候,还需根据生活实际使用现代信息技术手段来提升思想政治工作的质量。我国明确提出,要求各个医院要重视思想政治教育的工作,并进行大力度的宣传活动。由于医院工作的特殊性,主要以救死扶伤为前提,因此,在思想政治教育工作时,就要以人民群众为切入点展开讲座会议,或是有关的培训活动,大力倡导医院的医务人员主动与人民群众进行沟通,此外,还可以请医院行业的专家到医院作报告,帮助医务人员了解当前医学界最先进的知识。以此发挥思想政治宣传效果,同时还能提升全民思想道德素养。

(四) 将个性化与集体化之间的教育进行配合

在医院开展思想政治教育工作时,不仅要达到参与教育医务人员的集体化和统一化需求,提升教育工作的开展意义,还要注意参与人员的个性化需求^[6]。对此,医院应展开不同的思想政治教育模式,使其顾及到每一个方面。首先,在进行思想政治教育前,要做好时间的分配,尽量将时间的浪费缩减到最小化,合理使用周会以及科室活动的时间,加强医务人员的思想政治教育。其次,只有保证思想政治教育工作的实效性和价值,才能对医务人员进行一定程度的引导与帮助,进而促使医务人员有效利用工作时间,也极大幅度提升了活动的效率。最后,要使用不同的活动形式开展思想政治教育工作。不仅要求完成集体统一的教育行为,更好的利用教育资源,提升教育工作的意义;还要根据个性化做好差异性教育,进而保证思想政治工作的教育全面性,且高效完成教育工作的目的。

结束语

总而言之,医院只有实现思想政治工作的有序开展,才能促进医务人员技能水平的提升,同时还能规范医务人员的政治思想。在开展思想政治教育工作时,要顺应社会变化进而创新不同的管理形式,且积极引导医务工作人员响应管理工作,只有这样才能顺利进行思想政治教育工作,并将全新的医院风貌进行展示,积极促进和谐的医院氛围以及医患关系,最终保证医院稳定健康的“成长”。

参考文献

- [1] 包岗. 医院管理中加强医院思想政治工作和创新能力的探究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(A4): 229-230.
- [2] 胡庆江. 强化医院职工思想政治工作促进现代医院管理制度建设[J]. 各界, 2019(24): 81.
- [3] 钱米勤. 新时期加强医院思想政治管理工作的具体措施[J]. 科技资讯, 2017, 15(35): 228-229.
- [4] 史红. 新医改背景下医院思想政治工作的实践与创新[J]. 企业文化(下旬刊), 2018(8): 91-92.
- [5] 潘军. 新形势下加强和改进医务工作者思想政治工作的实践[J]. 中国继续医学教育, 2017, 9(33): 26-27.
- [6] 张士娟. 探索新医改背景下医院思想政治工作的实践与创新[J]. 大科技, 2017(24): 13-14.