

中职学校《收银实务》教学方法浅探

温琳琳

(辽阳技师学院 111000)

[摘要]在中职会计专业中,“收银实务”是其中的一门课程,该课程的实践操作要求比较严格且课程知识的专业性也比较高,如果采用传统的教学手段,教师很难提高学生的学习积极性,教学效果可想而知。因此,教师需要转变传统的教学思路,摒弃常规的讲授式教学方法,引入多样化的教学手段,既满足中职学生的学习特点,又可以凸显出中职教育的特色。本文重点分析可以融入收银实务课程的教学方法,进而为其他该课程教学提供些许的指导。

[关键词]中职学校;收银实务课程;教学方法;创新对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.05.027

引言

“收银实务”课程属于会计专业的一门课程,其实用性、操作性和专业性都比较强,如果仅仅采用常规的讲授式教学,那么很难达到既定的教学效果。因此,教师需要改变传统的教学思路,将行动导向、任务导向、情境扮演法等方法融入进来,实现教学方法的一个创新,进而提升收银实务课程的教学成效。

一、“收银实务”教学中的问题

1. 学生基础素质普遍较差

近些年,参加中考的学生越来越多,而中职学校招收的学生也呈现出逐渐上升的趋势。在如此庞大的学生数量下,中职学生的质量一直是一个比较尖锐的问题。中职学生的基础比较差,对于各种知识的掌握程度都比较薄弱,尤其是对于初次基础会计这方面知识的学生来讲,更是存在着很大的学习难度。在这种背景下,中职收银实务教师面临着很大的困扰。

2. 收银实务课程比较考验学生的实操能力

中职收银实务课程教师具有丰富的教学经验,他们了解培养学生实践操作能力的重要性。如果仅仅交给学生一些理论知识,难免会导致他们在未来的就业中出现不适应的状况。但是,在开展实践教学的时候,因为学生们的理解能力比较差,即使教师多次演示,学生还是会出现不理解,不会操作的现象,这就阻碍了教学进度的顺利进行。

3. 评价方式的单一性

在收银实务课程中,教师对于学生的考核方式大多是通过期末的试卷考试为主,只考察了学生对于理论知识的掌握能力,并没有对学生的实际应用能力、创新能力等内容进行考核。这种不全面的考核会导致学生分数高,能力差的现象,不利于他们的全面发展。

二、收银实务课程的教学方法创新

1. 应用任务导向法培养学生的解决实际问题的能力

任务导向法是教育中一种比较常见的一种手段,任务导向法是最近兴起的一种全新教学模式。在该方法的指导下,教师可以为学生布置与企业真实工作相同的任务,让学生积极主动地参与其中,通过工作实践、反思、总结来提升自己的实践能力。

例如,教师为学生安排了中西餐厅的消费收银任务。教师要为学生明确任务,最好具体到细节,如上班前的准备工作要做好,检查学生的仪容仪表、召开例会、角色分工、检查收银设备,包括POS机、印章、票据等是否齐全。学生在收到教师布置的任务后,制定任务实施计划。在学生实施计划方案的时候,教师应该在一旁进行指导,给他们提供帮助。当学生们完成既定的任务之后,开始汇报成果。教师在一旁对小组的完成情况进行点评,指出其中的亮点以及不足之处。通过任务导向法,教师可以让学生达到学中做、做中学的目的,从而促进学生的全面成长。

2. 开展小组合作教学法,锻炼学生的合作能力

小组合作教学法是各个教育阶段经常采用的一种教学方法,也是历久弥新的一种手段。一般来讲,小组合作教学方法往往是配合其他教学方法进行使用的。小组合作探究的重点是分组。在分组的时候,教师需要从三个方面入手,其一是人数。每个小组的人数不应该过多,最好以五人左右为最佳。多了则会导致部分学生无事可干,少了则会导致每个学生的工作任务量比较大。其二是能力。教师为学生布置的任务或者项目往往都是综合性比较强的,因此教师在给学生安排任务的时候,往往需要将能力不同、优势不同的学生分配在一起,让他们可以真正的做到优势互补,相互合作,让每一个学生都可以承担起相应的任务。其三,为小组安排一个能力出众的人或者大多数同学比较支持的人。一般来讲,这位同学承担着小组长的职务,负责统筹安排项目计划的实施工作。

3. 情境模拟教学法,加强学生对于专业知识的理解

情境模拟法在职业教育中的应用频次比较高。教师为学生模拟一个合适的情境,可以帮助他们尽快投入到工作状态之中,提升他们的工作效率。尤其是学生在遇到一些比较抽象化的专业知识时,情境模拟教学法可以形象化的帮助学生理解相关概念。教师除了模拟工作的场景之外,还会模拟小组工作的流程,让学生了解收银工作的具体事宜以及在面对一些突发事情时,学生应该如何去处理这些事情。情境模拟教学法十分锻炼学生的解决问题能力,还可以加强学生对于复杂事物的理解,可谓是一举两得。

4. 采取角色扮演法,加强学生的职业体验

角色扮演法是指让学生扮演一个角色,从扮演角色的角度实施一些行为。通过不断的演练,让学生有更强的弹性,可以灵活应对各种局面。例如,在收银岗位,教师可以让学生扮演酒店收银员、前台收银员、商场收银员。这三个位置的收银员虽然都是收银员,但是其工作还是有着很大的差距。教师可以让学生扮演客人,到一家酒店吃饭,但是在消费的过程中,因为消费金额与标准金额存在着较大的差距而与酒店收银员产生了纠纷,在这种特殊情况下,收银员应该如何做,收银主管应该如何处理这件事情。这些都需要学生凭借学习到的知识日常惊雷的经验。

三、结论

在收银实务课程中应用多样化的教学手段,可以加强学生的主观体验,给予他们更多练手的机会。尤其是任务教学法和情境模拟法的应用,让学生可以体验到真实的工作环境,对于学生日后的工作有着很大的帮助。

参考文献

- [1] 陈姬. 行动导向教学法在酒店管理“收银实务”中的运用[J]. 新教育, 2015(S1): 108-110.
- [2] 齐芳. 苔花如米小,也学牡丹开——《收银员实务》课程的教学设计策略[J]. 环渤海经济瞭望, 2019(05): 180.