

# 略谈小学班主任班级管理的沟通艺术

杨林静

(驻马店市第三十二小学 河南 驻马店 463000)

**【摘要】**小学教育是学生发展的重要组成部分和重要阶段,班主任在小学教育中起着带头示范的作用,他不仅是班级的组织者,也是学生学习和教育的监督者,因此,班主任在班级管理中扮演着重要的角色,而如何做好班级管理,这就需要沟通的艺术。

**【关键词】**小学班主任;班级管理;沟通艺术

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.05.1349

小学生处于学习的初级阶段,需要班主任的引导和规范,帮助他们树立良好的学习习惯,班主任在班级管理过程中是否具有好的沟通艺术,对班主任工作能力提高,乃至整个班级的健康有序发展都具有十分重要的意义,就目前的情况来看,一些班主任在班级管理过程中不重视沟通艺术,这对学生的发展和班级的和谐非常不利。

## 一、班主任班级管理存在的问题

小学生还沉浸在对世界的好奇中,听不进班主任的话,只有通过自己的探索和实践,才能有更深的认识,事实上,一些班主任只是讲了很多大道理,并没有充分发掘小学生的人格特征,当他们看到自己和学生交流时,学生们不听自己的话,所以他们采取放任的态度,只要学生们安全,按时完成作业,不要迟到扰乱课堂,他们将不再与学生交流,师生之间的交流少了,就无法了解小学生的真实需求,班主任在学生心中也会有一种陌生的感觉,这在班级管理的过程中自然会造成一定的困难。沟通让学生感到轻松,学生愿意与老师沟通,沟通的方式和内容都很讲究,目前,一些班主任与小学生的沟通方式带有批判性,这些班主任都是从自己的角度出发,而不是从学生的角度出发,它们大多是以命令的形式进行交流,往往在学生心中,班主任是一个严厉、难以亲近的形象,造成一种不愿与班主任有过多沟通的心理。这样一来,学生会对班主任产生排斥心理。

## 二、班级管理中沟通艺术的具体策略

### (一)以学生为本

在班级管理上,小学班主任首先要端正态度,树立以人为本、关爱学生的理念,关注学生身心发展的特点,促进学生健康成长。在日常学习过程中,班主任可以主动与学生沟通,并讲解课堂内容的重点和难点,对于学生在学习中遇到的困惑,要及时解答,帮助学生养成正确的学习习惯。对于考试成绩不好或刻苦学习,但仍然没有进步的学生,班主任要多方面理解,积极出谋划策鼓励,而不是严厉斥责,打击学生的自信心。另外,班主任在交流时也要注意气氛。不要让学生在全班同学面前说他们的问题。如果让学生在很多人面前回答这些问题,他们会很叛逆,担心自己的隐私被别人知道后会被取笑。因此,必须重视交往环境。对于生活中出现的问题,班主任一方面要多开导,另一方面可以多组织一些活动,加强与学生的互动,增进他们的互信,从学生的角度出发,让学生把班主任当成自己的朋友,愿意与班主任沟通。

### (二)利用榜样的力量

归根结底,班主任要想得到学生的认可,让学生愿意与自己交流,那么学生要从心底认可班主任的地位,要想得到小学生的认可,班主任必须树立好榜样,成为小学生心目中的积极模范,只有这样,才能缩小班主任与小学生的距离,小学生才会愿意与班主任沟通,征求班主任的意见。毕竟小学生还处于不成熟的发展状态,对外界充满了好奇和模仿,班主任的言行无疑具有重大影响。因此,班主任在教学过程中要注意言行,着装得体,语言文明,行为规范。如果一个班主任私下里乱丢垃圾,小学生看到后会怎么想?班主任只有先做好,才能指导学生,此外,班主任应采取不同的方法对待成绩不同的学生,鼓励成绩好的学生继续努力学习,

保持谦虚,与成绩差的学生进行沟通,鼓励他们对自己有信心,积极对待每一个学生。

### (三)建立平等的关系

班主任的管理,无论是组织还是实施,始终围绕着学生和教师两个方面,班主任要做好管理工作,就必须加强与学生的沟通,班主任要树立平等交往意识,当与学生交流时,如果经常用命令的语气,即使有时说话会出错,也不允许学生指出自己的错误,这样会使学生产生距离感,不敢与自己交流。因此,班主任应该多与学生沟通,尊重学生的意见。在课堂上交流知识时,要尊重学生的思想,积极思考学生思想的合理性,鼓励学生发挥想象力,积极表达自己的观点。只有树立平等意识,把学生看作独立的个体和有自己思想、值得尊重的人,学生才能在班主任面前畅所欲言,班主任才能了解学生的真实想法。此外,学生和家长也要自我监督,对班主任提出的做得不好或需要改进的建议,要积极听取并采取行动,平时,定期召开班会,或匿名写提案,了解学生对自己的看法,积极反思和改进工作。

### (四)建立良好的评价机制

一方面,小学生的学习积极性是通过自身的主动意识,即求知欲意识来实现的,另一方面,也可以通过发展适当的激励机制来激发学生的学习兴趣,通过奖励来激发学生的学习兴趣,毕竟,小学还处于好奇阶段,心理相对比较脆弱,简单来说,通过激励制度,在一定程度上可以激发小学生的学习欲望,从而促进小学生的学习欲望。小学教师在班级管理工作中,可以制定适当的激励制度,通过小物质奖励,如练习本、文具盒等物品调动小学生的积极性。比如,可以为学生的学习成绩设立进步奖,可以奖励成绩显著的学生,通过一个小小的激励,激发小学生的学习兴趣,另外,我们可以从学习和生活行为两个方面入手,对劳动表现好、打扫教室的学生给予一定的表扬和奖励,班主任要多表扬学生,鼓励每一个学生,让学生认识到自己的长处,让小学生对这个大集体有责任感。

## 结束语

班级管理是小学班主任的职责之一,良好的班级管理需要良好的沟通艺术来推动实施,针对很多班主任与学生沟通中存在的问题,我认为小学班主任只有端正态度,关心学生,以身作则,才能真正与学生搞好沟通,只有学生愿意与班主任沟通,才能做好班级管理。当然,在班主任的指导和执行中可能还存在其他问题,但总的来说,不管是什么问题,小学班主任也要有正确的态度,抱着关心和尊重学生的态度,从实际出发,关注每个学生的身心健康发展。

## 参考文献

- [1] 东林花. 浅谈小学班主任班级管理沟通艺术[J]. 小学生: 多元智能大王, 2019(2): 59-59.
- [2] 王永, 王爱珍. 浅谈小学班主任班级管理的沟通艺术[J]. 中国教师, 2016(S1): 163-163.
- [3] 包彩霞. 浅谈小学班主任班级管理中的沟通艺术[J]. 祖国, 2017(7): 209-209.
- [4] 潘黎. 浅谈小学班主任班级管理之沟通的艺术[J]. 新教育时代电子杂志(学生版), 2019(24): 0276-0276.