

# 沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用分析

方素娟

(龙川县第一小学 广东 河源 517300)

**[摘要]**在悠悠历史长河之中,人之所以能进步的根本原因就是人与人之间的沟通交流。两个人之间相互沟通交流可以使他们分享自己的经验,进行相互学习,取长补短。沟通不仅是一项技巧,更是一门艺术,有效的沟通可以拉近人与人之间的关系,增进彼此之间的感情。

**[关键词]**沟通艺术;小学班主任;管理工作;运用分析

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.05.660

## 引言

因为沟通我们才可以互相传递信息,沟通也包括许多方面,例如:说话、眼睛交流、肢体动作等等。沟通不仅可以拉近彼此距离,在发生误会的时候,通过沟通也可以为自己辩解,沟通所带来的好处还有许多。如果人没有沟通,那就相当于没有朋友,会体会到一种孤独感、无助感。班主任需要正确认识沟通,知道沟通重要性,以及让学生学会如何有效沟通。

### 一、有效沟通的积极作用

人与人之间关系能更进一步的主要原因就是通过沟通来实现的。小学班主任需要提高对于沟通的重视程度,老师与学生之间的有效沟通,可以增进彼此之间的感情,有助于班主任开展教学工作。在一个班级中,班主任不仅处于核心地位,更是一位管理者。管理和沟通相辅相成、密不可分,优秀管理的前提便是有效沟通。低年级学生处于抗压能力比较低的阶段,当学生遇到了一件困难的事情,这时候学生如果不能与任何人倾诉的话,就会在学生心里产生一座大石头,越来越沉重。学生上课也不能集中注意力,这会导致学业的退步。事情长期得不到解决,再加上学业的退步更会加重学生的心理问题。相反的,如果学生遇到问题喜欢与人沟通,就会缓解问题给人所带来的心理压力。班主任在与学生进行沟通的时候可以知道学生们的性格,老师便可以根据他们的性格制作适合他们的学习方法,提高他们的成绩。

### 二、沟通运用在小学班主任管理工作中的具体措施

#### (一)老师与学生相互尊重

人与人之间有效的进行沟通是建立在相互尊重的基础上,如果班主任采用居高临下的态度去和学生沟通,只会得到适得其反的结果,甚至激发学生的逆反心理。老师要想真实的了解到学生最近的情况,就必须建立在平等的地位上,像朋友一样地进行沟通交流。

例如:在和学生进行沟通时,老师需要把学生当成自己的朋友,想象两者是同等的是身份,放下自己的身段,用温柔的语气进行交流,让自己的学生得到充分的尊重。在交谈的过程中不能对自己的学生说任何侮辱性的话。老师在与学生进行沟通的时候,不可以老师一直讲述大道理,老师也要学会倾听学生的想法。由于小学生的年龄比较小,不可避免的会有些想法不切实际,老师需要间接的对这些想法进行矫正,让学生形成一个正确的价值观。而不是直接了当的向学生说,你这个想法是错误的,是不可能实现的,这只会让老师与学生的距离更远。老师与学生进行沟通时也不能因为自己是班主任这个身份,而去让学生阿谀逢承,而是要像朋友一样异沟通交流,切实的解决学生遇到的问题。

#### (二)真诚对待,用心交流

人和人之间拉近彼此距离最简单的方法就是进行情感上的共鸣,它会让彼此认为对方就是自己的知己,这是基于用心交流为基础。班主任要想和学生关系好,就需要真诚的对待每一位学生,不能因为学生成绩的好坏就区别对待。犯错误时,成绩好的学生就可以什么事情都没有,成绩差的学生就受到严厉的惩罚。

例如:班主任爱自己的学生,是真心的,而不是做做样

子。更不可以过分的溺爱自己的学生,这会使学生越来越放肆,不会把老师当成老师,直接当成自己的朋友,课堂上很放肆。但是也不能太过严厉,这会让学生惧怕老师,不敢向老师说实话。当学生做错事情的时候,不应该严厉的批评,而是耐心的教导学生,告诉他们错误所在,并且让他们改正。改正错误才是我们的真正目的,而不是批评学生。这不仅会使学生改正错误,还会拉近老师与学生之间的感情。老师是否真的为学生考虑,学生也会感受的到。班主任在和学生沟通的时候,要沟通在点子上,比如学生的内心需求。当学生成绩出现了严重下滑,这时候老师就要找学生谈话了,老师不可严厉的批评,而是询问学生原因,然后进行循循善诱,让学生感受到老师在关心他、鼓励他。学生以后如果在生活上遇到什么问题,也会主动的去找老师,询问老师解决办法。但是如果学生主动去找老师,老师却敷衍了事的话,学生就会丧失对于老师的信心,与老师产生距离感,这非常不利于班主任管理工作的开展。

#### (三)班主任与家长之间进行沟通

班主任如果想对学生有更深层次的了解,就需要与学生的家长进行沟通。班主任与家长之间如果能进行充分的沟通,会对学生拥有一个快乐的童年,并且健康成长有非常大的帮助。相反的,如果班主任和家长不能充分的沟通,就很容易产生分歧。

例如:当老师看到学生与平时大相径庭,或者上课不能集中注意力,成绩出现大幅度下降时,就可以对学生进行家访。去学生家与他们的父母交流,询问学生出现这种情况的原因,并进行解决。如果老师或者家长认为家访太过于麻烦,也可以通过手机进行交流,现是互联网时代,手机交流非常的方便。班主任与家长沟通时,需要基于平等身份为基础,老师不能因为自己的身份,就要求家长完全服从自己的命令。学生在成长的过程中会遇到各方面的问题,问题出现时双方应该研究它,找到解决办法,而不是互相推脱责任,找对方的错误。

#### 结束语

总而言之,班主任与学生进行有效的沟通,和学生能否健康快乐的成长有很大的关系。班主任在进行沟通时需要有足够的耐心,然后帮助学生解决问题。如果对学生表现出不耐烦,只会与学生之间的距离变远,感情变淡。甚至对于本学科的教学任务也很难完成,因为学生对于老师丧失了信任感。

#### 参考文献

- [1]刘馨,宋瑞华.浅谈小学班主任班级管理中的沟通艺术[J].汉字文化,2020(06):182-184.
- [2]许冯香,姚志立.沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用探析[J].才智,2020(03):48.
- [3]刘正松.小学班主任管理中的语言沟通艺术分析[J].科学咨询(教育科研),2019(09):33.
- [4]舒进兵.小学班主任在班级管理中的沟通艺术[J].西部素质教育,2018,4(08):248-249.
- [5]曹杨丽.沟通艺术在班主任管理工作中的应用研究[J].汉字文化,2017(15):90-91.