

基于岗位说明书在国有企业管理中的实践分析

郑晓晶

(福建省中通通信物流有限公司 福建 福州 350007)

[摘要] 国有企业拥有很多战略资源,是我国经济发展的基础。在国有企业发展过程中,管理工作是一项重要的工作,质量管理对于优化国有企业内部工作起到了决定作用,为了实现高效管理目标,很多国有企业尝试着从多个角度进行管理创新,而将岗位说明书应用于国有企业管理工作改革就是其中一项措施,这些国有企业旨在通过岗位内容优化管理实现高效管理,推动企业发展。基于此,本文研究了岗位说明书在国有企业管理中的应用。

[关键词] 国有企业; 管理改革; 岗位说明书

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.05.183

岗位说明书也被称为职业说明书,是一种用来描述工作内容、其中融入了相关岗位人员的既往工作中经历的内容,为学习者提供更多参照。岗位说明书的特点不仅是介绍了相关岗位的具体内容,还将该岗位常见的问题和方式融入其中,为管理者和在岗人员提供了完整的工作信息。借助于岗位说明书优化管理是国有企业管理过程中提出的新内容,也是新时期国有企业在创新改革工作中迈出的重要一步。

一、国有企业管理工作现状

新时期国有企业企业管理工作也迎来了新挑战,国有企业急需对自身的理念与管理方式进行优化,建设符合与时代发展相符、与自身发展协调的管理方法。目前国有企业管理工作并不完善,管理缺陷也很突显,这对国有企业整体发展造成了不利影响。

(一) 管理制度不够完善

虽然很多国有企业都建立了与自身发展相符的管理制度,但是这些制度所包含的内容并不完善,甚至存在着管理界限模糊的地方,这些存在着管理争议的地方往往成为管理工作的空白区,由于管理内容不够明确,所以在这些管理环节的工作并不能有序地落实下去,久而久之这些问题成为限制国有企业发展的顽疾。此外,部分国有企业在管理制度建设上投入有限,其所采用的管理制度落后,与现阶段自身发展情况严重不符,未能在制度中将新的管理内容加入,所以一些新的工作环节中存在缺陷,导致整个管理工作开展受阻。管理制度的不完善可能为国有企业发展埋下更多隐患,待到这些隐患积累到一定程度可能对国有企业造成强烈的冲击,进而带来更大损失。

(二) 管理人员能力不足

国有企业管理工作十分复杂,但是管理团队中管理人员的能力与管理要求严重不符,一些国有企业的管理人员并不具备专业的管理能力,这些人员主要由其他部门调任,对于国有企业整个生产过程不够了解,只能按照领导要求落实相关的管理工作,无法在管理中发现管理缺陷,所以一些管理缺陷对国有企业发展产生了长期的影响。与此同时,由于国有企业薪资待遇稳定,部门管理人员工作缺少积极性,在日常管理时应付了事,导致一些重要的管理工作无法有序地执行下去,由于管理人员工作不尽职,所以国有企业整体的管理效果并不强,在新的发展阶段中国有企业的竞争力减弱,其发展速度也会放缓。

(三) 管理内容不够完全

国有企业属于大型企业,涉及生产内容较多,管理工作也较为复杂,如果未能对所有生产内容进行有序管理,那么生产工作效果必然不够理想。例如,一些国有企业只是针对主要的生产环节进行管理,缺少对次要环节的管理,管理工作主要以政策的落实为主,未能考虑该生产环节的主要问题与生产特点,所以施行的管理政策不具有针对性,无法保障该环节管理工作得到优化,因此该生产环节的最大效果无法得到体现,如果类似的问题层出不穷,那么整个生产过程必然受到影响,进而导致国有企业整体的管理工作效果较低,影响其经济效益。

二、基于岗位说明书的国有企业管理模式

(一) 岗位说明书在员工管理中的应用

岗位说明书包含了该岗位的所有信息,其即是员工工作的主要参照,也是管理者管理员工的基础,在管理员工中,从岗

位说明书将该员工需要承担的责任和应尽的义务整理出来,将岗位内容划分为重点难点和次要点,针对不同的内容提出明确的要求,这对于员工履职起到了很强的约束作用,在判定员工是否尽职时则可以对照岗位说明书内容进行分析,这是国有企业员工管理工作优化创新的一个重要形式,在管理工作中,岗位说明书为管理者提供了最基本、最可靠的依据。由此可见,管理者要深度发挥岗位说明书在员工管理中的作用,借助岗位说明书促使员工积极履职。

(二) 岗位说明书在绩效管理中的应用

很多国有企业正在积极推进绩效管理工作,将员工的工资结构进行了调整,将绩效纳入到员工工资结构中,在绩效管理中,岗位说明书为管理者提供了员工绩效判定的标准,因为岗位说明书中详细地介绍了员工需要完整的任务,每项任务都对应着详细的信息,而员工是否按照要求完整任务,则可以通过岗位说明书进行判定,这既保障了员工绩效考核的公平性,也为员工绩效考核工作提供了基本的参照,员工在履职时能够明确地将自身应尽的职责尽到,也避免了因为绩效判定形式不一致导致的纠纷问题。由此可见,岗位说明书在国有企业绩效管理中发挥着积极作用,有助于国有企业绩效管理的公平性的体现。

(三) 岗位说明书在晋升管理中的应用

国有企业的晋升管理是一项重要的管理内容,在晋升管理中,应该给出具体的晋升依据,而岗位说明书则为员工晋升提供了基础参照,员工的工作行为与工作价值都可以通过岗位说明书体现,在考核员工时按照岗位说明书中的内容进行考核即可,如果员工达到了其中的各项要求,对企业发展贡献了力量,那么员工则具备晋升的条件,这样也明确了晋升的条件,也体现了晋升机制的透明度,员工通过的目标也变得更为明确,这对国有企业整体工作氛围的优化起到促进作用。在晋升管理中,可以将员工具体的表现内容加入到岗位说明书中,这样岗位说明书内容也变得更为完善,员工对于晋升内容的了解程度也得到了增强。

结束语

总而言之,国有企业管理质量关系到其发展情况,在优化管理工作时,国有企业可以发挥岗位说明书的作用,将岗位内容明确,为员工提供明确的岗位任务,管理者提供详细的管理内容,在透明化的管理体系中推动国有企业管理工作开展,岗位说明书的应用推动了国有企业管理工作改革,为国有企业管理工作提供了基础性参照,解决了管理依据不全,管理标准不明确的问题,提升了管理质量。

参考文献

- [1] 江凯. 新形势下国有企业人力资源培训优化策略分析[J]. 商展经济, 2021(14): 109-111.
- [2] 赵佳. 国有企业内部控制的问题与对策[J]. 经济管理文摘, 2021(14): 64-66.
- [3] 钟晶. 国有企业行政管理体制改革创新的方法探讨[J]. 中小企业管理与科技(上旬刊), 2021(09): 56-58.

作者简介:

郑晓晶, 1982.07, 女, 汉族, 福建福州, 大学本科, 经济师(人力资源管理师), 研究方向: 企业岗位说明书。