

住房公积金档案管理工作存在的问题与措施

郑裕红

(赤峰市住房公积金中心翁牛特旗业务部 内蒙古 赤峰 024000)

[摘要]在住房公积金管理中,住房公积金档案是重要的依据,具有保存价值,涉及的信息数据比较复杂,做好这方面管理工作具有重要的意义。本文分析了住房公积金档案管理存在的问题,提出了住房公积金档案管理的策略。

[关键词]住房公积金;档案管理;问题;措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.05.1633

在我国住房保障体系中,公积金占据着重要地位,这方面的档案管理工作也就具有比较高的要求。随着住房公积金、个人贷款数量的不断增加,进一步增加了住房公积金档案资料。为了做好住房公积金档案管理工作,需要充分认识到该项工作存在的问题,对相关风险隐患进行识别,帮助个人用户解决公积金方面的问题。这也是每一名住房公积金档案管理人员需要深入思考的问题。

一、住房公积金档案管理中存在的问题

(一) 档案管理设施与制度不健全

对于我国的住房公积金管理机构来说,成立的时间相对较短,不少办公场所会采用租借形式,档案库房还未能满足档案管理的相关要求,个别的县级单位,这方面的条件十分简陋,档案遗失概率比较高,甚至会出现毁坏。现阶段,公积金档案管理还未能形成统一管理标准,在不同的省份中,《实施意见》比较缺失,各级住房公积金管理中心往往会根据当地的实际情况进行管理^[1]。因为公积金推广的时间不长,缺少成功的经验,这样也导致制度不健全,在档案管理指导方面无法发挥应有的制约力。

(二) 档案不完整,利用率不高

如今,从住房公积金管理机构的发展现状来看,不管是管理模式,又或者是业务操作系统,还未能进行统一规划,在不同地区中,所示的管理系统也存在很大的差异性,再加上人员不足,这样就导致公积金档案的采集、整理以及归档上未能进行统筹规划,住房公积金档案体系也就不够完整。不仅如此,对公积金档案在归档过程中,从其他的社会部门中会产生大量的文件资料,由于不同的部门的软件系统未能互通,对接效果不理想,这样无法共享公积金档案资源,降低了档案信息的利用率。

(三) 档案管理人员综合能力需要提升

对住房公积金档案进行管理时,相关工作人员具有一定的流动性,他们所掌握的档案管理的理论比较少,工作经验也不够丰富,尤其在公积金贷款方面的知识比较缺失。不少档案管理人员未能有效的应用计算机操作技术,而且,一些现代管理技术也未能充分发挥应用的功能,比如:缩微、监测技术等等,这样就会导致住房公积金档案管理实践工作比较常规,在一定程度上无法提升档案应用价值。

二、住房公积金档案管理的策略

(一) 高度重视,明确责任

在住房公积金档案管理工作开展过程中,需要给予高度重视,除了要对单位进行规范化管理,也要对住房保障体系进行完善,尽可能消除公积金贷款风险,持续建设信用社会、和谐社会。对于住房公积金管理机构来说,相关人员要主动履行自身的责任,遇到实际问题时要及时解决,将该项

工作纳入住房公积金目标管理考核体系。同时,对信贷分管负责人也要详细说明他们的责任和义务,在信贷工作计划中涵盖贷款档案,使得信贷部门明确自身的职责,在此基础上要进行检查与考核,落实责任机制。除此之外,住房公积金管理部门也要与档案管理人员签订相应的责任状,将具有的责任落实到具体的人,应用激励竞争机制、奖惩制度,进一步激发档案管理人员的工作热情,依法管理公积金档案。

(二) 加大资金投入力度,完善档案管理制度

为了做好公积金档案管理工作,需要对库房、档案室等等进行全面建设,优化档案的保管条件,加大硬件和软件的投入力度,让档案管理人员能够具有良好的工作环境。对于凭证、业务材料要给予高度关注,配备适合的装具、储存室等等,确保方案资料的完整、安全^[2]。另外,在信息化时代下,档案管理工作也要进行信息化建设。针对计算机网络硬件、软件等要大力建设,提升信息资料的共享率。同时,数据库建设工作也要全面开展,使得公积金档案管理朝着现代化、信息化方向发展。相关公积金管理机构也要与档案主管部门积极配合,结合实际情况制订可行的档案管理制度,规范操作规程,从而提升档案管理水平。

(三) 加强档案管理人员专业培训力度

在公积金档案管理中,要培养一支高素质管理队伍,不仅要了解信贷业务,也要全面掌握档案管理方案。在条件允许的情况下,该项工作的管理机构应该与高校合作,做好档案管理人员培养工作,进一步提升档案管理水平以及服务质量。针对在职的档案管理人员则要进行大力培训,因材施教,可以聘请相关专家给予相应的指导,使得档案人员接受继续教育,不断丰富自身的专业知识,学习现代化管理技术,进而成为复合型人才。

三、结语

综上所述,对公积金档案资料进行管理时,需要充分认识到该项工作存在的不足,并做出针对性改进措施,保证档案的完整性,提升档案的利用价值。在具体管理的过程中,需要对该项工作高度重视,明确责任,对相关管理制度进行完善,投入充足资金,并且要做好人才培养工作,从而推进该项工作的健康发展。

参考文献

[1]许建明,黄瑞生.住房公积金档案管理工作存在的问题与对策研究[J].中外企业家,2020,670(08):150-150.

[2]张进海.探究住房公积金档案管理工作存在的问题与对策[J].卷宗,2019,009(011):103.

作者简介:

郑裕红(1970-),女,汉族,内蒙古赤峰市人,本科,档案员,研究方向:档案管理。